

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN
(Survei Pada Jamaah Umroh Dan Haji
PT. Karya Imtaq Tahun 2019)**

USULAN PENELITIAN

Untuk memenuhi persyaratan penyusunan Skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Nashiruddin Dhiyaulhaq

154010087



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2020**