

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA BANDUNG**

ARTIKEL TESIS

**ARIS WIBOWO
NPM.**

**Magister Ilmu Administrasi Dan Kebijakan Publik
Email : aris.wibowo@mail.unpas.ac.id**



**PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2021**

ABSTRAK

Masalah pokok dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai masih rendah diduga terkait erat dengan belum optimalnya pelaksanaan dari kompetensi pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *eksplanatory survey* dengan pendekatan kuantitatif. Dapat dijelaskan bahwa metode *eksplanatory survey* pada umumnya dilakukan untuk mengambil suatu generalisasi dari pengamatan yang tidak mendalam. Walaupun metode ini tidak memerlukan kelompok kontrol seperti halnya pada metode eksperimen, namun generalisasi yang dilakukan biasanya lebih akurat bila digunakan sampel yang representatif.

Secara simultan kompetensi pegawai memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung (84,0%). Artinya kompetensi pegawai dapat meningkatkan dan menentukan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung. Hasil penelitian ini juga menemukan bahwa kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung ternyata tidak hanya dipengaruhi oleh kompetensi pegawai semata, tetapi ada variabel lain yang juga ikut mempengaruhi terhadap kinerja pegawai tersebut (16,0%). Antara lain peningkatan disiplin kerja pegawai dan profesionalisme kerja pegawai.

Secara parsial kompetensi melalui karakteristik pengetahuan, kecakapan melaksanakan tugas, keterampilan, kecakapan sosial memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung. Hal tersebut menggambarkan bahwa semua karakteristik kompetensi cukup menentukan terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung. Namun secara operasional belum sepenuhnya berjalan secara efektif, sehingga berpengaruh pada kinerja pegawai. Adapun pengaruh karakteristik yang paling besar sampai terkecil adalah pengetahuan (15,2%), kecakapan melaksanakan tugas (6,9%), keterampilan (18,2%), dan kecakapan sosial (43,7%) memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung. (The Role of Public Private Partnerships in Sustainable Infrastructure Development in Bandung City, 2019)

Kata Kunci: Kompetensi dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The main problem in this study is that employee performance is still low, which is thought to be closely related to the inadequate implementation of employee competence at the Bandung Intermediate Tax Service Office.

The research method used is an explanatory survey method with a quantitative approach. It can be explained that the explanatory survey method is generally carried out to take a generalization from in-depth observations. Although this method does not require a control group as in the experimental method, the generalization made is usually more accurate when a representative sample is used.

Simultaneously the competence of employees has a positive and significant impact on the performance of employees of the Bandung Intermediate Tax Service Office (84.0%). This means that employee competence can improve and determine the performance of employees at the Bandung Intermediate Tax Service Office. The results of this study also find that the performance of employees at the Bandung Intermediate Tax Service Office is not only influenced by employee competence, but there are other variables that also affect employee performance. (16.0%). Other means of increasing employee work discipline and employee work professionalism.

Partially competence through the characteristics of knowledge, ability to carry out tasks, skills, social skills have a positive and significant impact on employee performance in the Bandung Intermediate Tax Office. This illustrates that all competency characteristics are sufficient to determine the increase in employee performance at the Bandung Intermediate Tax Service Office. However, operationally it has not been fully implemented effectively, so that it has an effect on employee performance. The biggest to the smallest characteristic influences are knowledge (15.2%), ability to carry out tasks (6.9%), skills (18.2%), and social skills (43.7%) which have a positive and significant effect on the performance of employees in the Bandung Middle Tax Office.

Keywords: Competence and Employee Performance

A. DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Moh. 2005. Psikologi Industri. Yogyakarta: Liberty.
- Buchanan, D. Dan Huczynski, A. 1997. *Organizational Behavior: An Introductory Text*. London: Prentice Hall Europe.
- Dharma, Agus. 2010. Perilaku Organisasi dan Manajemen. Jakarta: Erlangga.
- Gibson, James L. John M. Ivancevich. James H. Donnelly, Jr. 2010. Organisasi. Alih Bahasa Suwanto. Jilid I dan II. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Handoko. Hani. 2014. Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPEE.
- Hariandja, Efendi Tua Marihot. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Pusat Penerbit PT. Grasindo. Jl. Palmerah Selatan. Bandung.
- Harits, Benyamin. 2006. Paradigma Baru Dimensi-Dimensi Prima Administrator Publik. Bandung: Lemlit UNPAS Press.
- Heidjrachman, Suad Husnan. 2006. Manajemen Personalialia. Yogyakarta: BPFEE.
- Hersey dan Blanchard. 2003. Manajemen Perilaku Organisasi. Terjemahan Agus Dharma. Jakarta: Erlangga.
- Komaruddin. 2012. Pengadaan Personalialia. Jakarta: CV Rajawali.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2010. Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia (jilid 1). Jakarta: Gunung Agung.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2014. Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia, Jilid II, Jakarta: Gunung Agung.
- The Role of Public Private Partnerships in Sustainable Infrastructure Development in Bandung City. (2019). *L Muliawaty*, 164-167.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2010. Pendekatan Perencanaan Peningkatan Kinerja (Prestasi Kerja). Jakarta: Gunung Agung.
- _____. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Gunung Agung.
- Marwansyah dan Mukaram. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Pusat Penerbit Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung.
- Mitchell Stewart, Aileen. Larson. 2007. Pemberdayaan Sumber Daya Manusia, Terjemahan Agus M. Yogyakarta: Kanisius.
- Moeheriono. 2009. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mondy and Noe. 2000. *Human Resources Management*. (Fourth Editions). USA: Allyn and Bacon.
- Munandar, Haris. 2016. 13 Rahasia Kekuatan Kinerja. Bandung: Alumni.
- Nigro, Felix A and Nigro, Lloyd, G. 1983. *Modern Public Administration*. California: Harper and Row.
- Nitisemito, Alex. 2013. Manajemen Personalialia (MSDM), Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Hadari. 2015. Administrasi Personel. Jakarta: Haji Masagung.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2013. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Pfiffner, John Mc Donald. 1975. *Principles of Public Administration*. California: Ronald Press.

- Porter, L.W., Lawler, E.E., & Hackman, R. 1975. *Behavior in Organizations*. New York: Mc Graw-Hill Book Company, chapter 2.
- Presthus, Robert Vance. 1975. *Public Administration*. University of Michigan. Ronald Press, Co.
- Prihadi, Syaiful F. 2014. Identifikasi, Pengukuran, dan Pengembangan Kompetensi. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Prawirasentono, Suryadi. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja*. Jakarta: BPFE.
- Rasyid, M. Ryaas. 2010. Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan. Cetakan I Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Islamic Human Capital* dari Teori ke Praktek (Manajemen Sumber Daya Islami). Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Robbins, Stephen P. 2003. Teori Organisasi Struktur, Desain dan Aplikasi. Alih Bahasa Jusuf Udaya. Lic. Ec. Edisi 3. Jakarta: Arcan.
- Ruky, Achmad S. 2013. Sistem Manajemen Kinerja. Cetakan Ketiga. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Samsudin, Sadili. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Ke-Satu. CV Pustaka Setia. Bandung.
- Sedarmayanti. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Shadily, Hasan. 2000. Kamus Inggris-Indonesia. Jakarta: PT. Gramedia.
- Siagian, Sondang. 2010. Teori Motivasi dan Aplikasinya. Jakarta: Bina Aksara.
- _____. 2007. Filsafat Administrasi. Jakarta: Haji Mas Agung.
- Silalahi, Ulbert. 2007. Studi tentang Ilmu Administrasi: Konsep, Teori dan Dimensi. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Simamora, Henry. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi ketiga. Yogyakarta. STIE YKPN.
- Simon, Herbert A. 1986. *Administrative Behavior* (Perilaku Administrasi). Alih Bahasa Anwar Prabu Mangkunegara. Jakarta: PT. Bina Aksara.
- Sindoro, Alexander. 2006. Manajemen. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Soedjadi, FX. 2007. *Organization and Methods* Penunjang Berhasilnya Proses Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara.
- Spencer & Spencer. 1993. *Competency At Work*. Canada: John Willey & Sons.
- Sudarmanto. 2009. Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM. Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suhartono, Irawan. 2004. Metode Penelitian Sosial Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial dan Ilmu Sosial Lainnya. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Terry, George R. 1988. *Principles of Management*. Illinois: Hornwood Illinois Richard D Irwin Inc.
- Tjokroamidjojo, Bintoro. 2005. Pembangunan Indonesia Tantangan-Tantangan dalam Tataran Nasional dan Lokal (Kumpulan Tulisan). Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Thoha, Miftah. 2008. Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya. Jakarta: Rajawali.

- Torgersen, Paul E. Weinstock, Irwin. 1995. *Management: an Integrated Approach*. Englewood NJ: Prentice Hall.
- Torrington, Derek, Weightman, Jane and Johns, Kristy. 1999. *Effective Management: People and Organisation*. London: Practice Hall International (UK) Ltd.
- Usmara, A. 2012. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Amara Books.
- Wahdjosumidjo. 2000. *Motivasi dan Kepemimpinan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahid, Djoerban. 2006. *Organisasi dan Manajemen Perilaku Struktur Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Wahyudi, Bambang. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- White, Jay. D. 1984. *Research in Public Administration*. Universitas Michigan Sage Publications.
- Winardi. 2010. *Manajemen*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Wirasasmita, Yuyun. 2006. *Komunikasi Bisnis dan Profesional*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung: Cetakan Kedelapan.
- Yukl, Gary A. 2004. *Leadership in Organizations*. California: Prentice Hall.

Dokumen:

- Oman. 2014. *Analisis Pengaruh Kompetensi Pegawai dan pengembangan SDM Pegawai terhadap Kinerja Pegawai pada Bappeda Provinsi Jawa Barat*. Bandung: Pascasarjana Unpad.
- Hermana. 2013. *Analisis Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Profesionalisme Birokrasi terhadap Kinerja Organisasi pada Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Penerima BOS di Kota Bandung*. Bandung: Bandung.
- Darmawan. 2009. *Pengaruh Kompetensi Pegawai Pada Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Kepada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Kantor Wilayah DJP Jakarta Timur*. Bandung: Unpad.
- Nurmashita. 2015. *Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo*. Semarang. Undip
- Undang-undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian.
- Kepmen PAN Nomor 25 tahun 2004 Tentang pelayanan publik