**ABSTRAK**

**Penelitian ini berdasarkan dari adanya masalah kinerja pegawai yang masih rendah di Kantor Imigrasi Kelas I Bandung. Hal tersebut diduga disebabkan karena kurangnya pelatihan IT para pegawai. Tujuan dari penelitian ini untuk menemukan, mengembangkan dan menerapkan data dan informasi mengenai pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Bandung.**

**Peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data mengunakan metode observasi, wawancara, penyebaran angket menggunakan teknik *simple random sampling* yang disebar kepada 53 responden dan studi literatur. Analisis data dilakukan dengan cara pengujian instrumen yaitu: Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Regresi serta Uji Koefisien Determinan.**

**Hasil penelitian yang didapatkan setelah melakukan pengolahan data didapatkan hasil bahwa pengembangan sumber daya manusia memiliki pengaruh sebesar 72,6% terhadap kinerja Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Bandung. Sedangkan 27,4% berasal dari variabel lain yang tidak terdefinisi.**

**Kesimpulan yang dapat peneliti kemukakan berdasarkan hasil hitung angket dengan SPSS (*Statistical Product and Service Solution),* wawancara dan observasi menunjukan ada pengaruh yang signifikan antara pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja. Sedangkan faktor lain yang tidak terdefinisi kurang mempengaruhi variabel kinerja selain variabel pengembangan sumber daya manusia. Dengan demikian, hipotesis konseptual mengenai pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai teruji.**

**Kata kunci : pengembangan, sumber daya manusia, kinerja, pelayanan publik**

***ABSTRACT***

***This research is based on the existence of employee performance problems that are still low at the Bandung Class I Immigration Office. This is thought to be caused by a lack of employee IT training. The purpose of this study is to find, develop and apply data and information about the effect of human resource development on the performance of Class I Immigration Office Employees in Bandung.***

***Researchers use a quantitative approach using descriptive research type. Data collection techniques using the method of observation, interviews, questionnaire distribution using simple random sampling techniques distributed to 53 respondents and literature studies. Data analysis was performed by means of testing the instruments, namely: Validity Test, Reliability Test, Regression Test and Determinant Coefficient Test.***

***The results obtained after processing the data showed that the development of human resources had an effect of 72.6% on the performance of Class I Immigration Office Staff Bandung. While 27.4% comes from other variables that are undefined.***

***The conclusion that can be pointed out by researchers based on the results of a questionnaire with SPSS (Statistical Product and Service Solution), interviews and observations show that there is a significant influence between human resource development on performance. Whereas other undefined factors affect performance variables less than human resource development variables. Thus, the conceptual hypothesis regarding human resource development on employee performance is tested.***

***Keywords: development, human resources, performance, public services***

**RINGKESAN**

**Panalungtikan ieu dumasar ti kitu kaayaanana masalah kinerja pagawe anu pendek keneh di Kantor Imigrasi Kelas I Bandung. Perkawis kasebat disangka jalaran margi kirang na palatihan IT para pagawe. Tujuan ti panalungtikan ieu kanggo mendak, ngembangkeun sarta nerapkeun data sareng informasi ngeunaan pangaruh pengembangan asal tanagi jalmi ka kinerja Pagawe Kantor Imigrasi Kelas I Bandung.**

**Peneliti ngagunakeun pendekatan kuantitatif kalawan ngagunakeun tipe panalungtikan deskriptif. Teknik pengumpulan data mengunakeun padika observasi, wawancara, sumebarna angket ngagunakeun teknik simple random sampling anu disebar ka 53 responden sarta studi pustaka. Analisis data dipigawe ku cara pengujian instrumen nyaeta: Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Regresi sareng Uji Koefisien Determinan.**

**Kenging panalungtikan anu beunang sanggeus ngalakukeun pengolahan data beunang kenging yen pengembangan asal tanagi jalmi ngabogaan pangaruh sagede 72,6% ka kinerja Pagawe Kantor Imigrasi Kelas I Bandung. Sedengkeun 27,4% asalna ti variabel sanes anu henteu terdefinisi.**

**Kacindekan anu tiasa peneliti kemukakan dumasar kenging etang angket kalawan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*), wawancara sarta observasi menunjukeun aya pangaruh anu signifikan antawis pengembangan asal tanagi jalmi ka kinerja. Sedengkeun faktor sanes anu henteu terdefinisi kirang mangaruhan variabel kinerja jabi variabel pengembangan asal tanagi jalmi. ku kituna, hipotesis konseptual ngeunaan pengembangan asal tanagi jalmi ka kinerja pagawe teruji.**

**jejer : pengembangan, asal tanagi jalmi, kinerja, pangladen umum**