**DAFTAR PUSTAKA**

**A. Buku**

Anggara, Sahya. 2012, *Ilmu Administrasi Negara Kajian Konsep, Teori, Dan Fakta Dalam Upaya Menciptakan Good Governance,* Bandung : CV Pustaka Setia.

Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta

Hasibuan, Malayu S.P, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia,* Jakarta : Bumi Aksara.

Keban, Yeremias. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu,* Yogyakarta : Gava Media.

Makmur, 2013, *Teori Manajemen Stratejik Dalam Pemerintahan Dan Pembangunan,* Bandung : Refika Aditama.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Muliawaty, L. (2019). Peluang Dan Tantangan Sumber Daya Manusia Di Era Disrupsi. . *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 1–11.

Pasolong, Harbani. 2014. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : CV. Alfabeta.

. 2015. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung : CV. Alfabeta.

Priansa, Donni Juni. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Sedarmayanti. 2017. [*Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*](https://onesearch.id/Record/IOS13258.ai:slims-82188)*.* Bandung: Refika Aditama.

Silalahi, Ulber. 2011*. Asas – Asas Manajemen,* Bandung: Refika Aditama.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatf dan R&D,* Bandung: CV Alfabeta.

Sumiati, Imas. 2015. *Statistik*, Bandung.

Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Syafri, Wirman. 2012. *Studi tentang Administrasi Publik*. Jakarta : Erlangga

Umar, Husein. 2010. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen.* Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Widodo, Eko Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

**B. Dokumen**

Undang-Undang Nomor 05 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.

Peraturan Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.

Laporan Kantor Imigrasi Kelas I Bandung bulan November 2019