

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Kerangka Pemikiran	10
F. Metode Penelitian	20
1. Spesifikasi Penelitian	20
2. Metode Pendekatan	20
3. Tahap Penelitian	21
4. Teknik Pengumpul Data	23
5. Alat Pengumpul Data	23
6. Analisis Data	24
7. Lokasi Penelitian	24
8. Jadwal Penelitian	25

BAB II TINJAUAN UMUM MENGENAI TRANSAKSI PERBANKAN, SMS

BANKING, DAN NASABAH BANK

A. Perbankan di Indonesia	27
1. Pengertian Perbankan.....	27
2. Prinsip Perbankan	31
3. Fungsi dan Tujuan Perbankan	34
4. Jasa-Jasa Perbankan.....	37
B. SMS (<i>Short Mesagge Service</i>) Banking menurut Undang-Undang No.10 Tahun 1998 perubahan atas Undang-Undang No.7 Tahun 1992 tentang Perbankan	39
1. Pengertian SMS Banking	39
2. Tujuan dan Manfaat SMS Banking	41
3. Aspek Hukum SMS Banking	44
C. Nasabah Bank.....	46
1. Pengertian Nasabah Bank	46
2. Hubungan Nasabah dan Bank	48
3. Perlindungan Nasabah Bank	50

BAB III PELAKSANAAN PERLINDUNGAN BAGI FIRDAUS SELAKU

NASABAH BANK MANDIRI TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS SMS BANKING

A. Gambaran Umum Operasional SMS Banking.....	54
1. Profil Bank Mandiri.....	54

2. Layanan SMS Banking Mandiri.....	57
3. Operasional SMS Banking Mandiri.....	59
B. Pelaksanaan Perlindungan Nasabah Bank.....	62
1. Perlindungan Nasabah Bank dalam ketentuan Undang-Undang No.10 Tahun 1998 tentang perubahan atas Undang-Undang No.7 Tahun 1992 tentang Perbankan.....	62
2. Perlindungan Nasabah Bank dalam ketentuan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	69
C. Akibat Hukum Dari Hilangnya Uang Nasabah Bank.....	73

**BAB IV ANALISIS TERHADAP PERLINDUNGAN BAGI FIRDAUS
SELAKU NASABAH BANK MANDIRI AKIBAT HILANG UANG
SAAT MENGGUNAKAN SMS *BANKING* BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NO.10 TAHUN 1998 TENTANG PERUBAHAN
ATAS UNDANG-UNDANG NO.7 TAHUN 1992 TENTANG
PERBANKAN**

A. Perlindungan Hukum Bagi Firdaus Selaku Nasabah Bank Mandiri Akibat Hilangnya Uang Saat Menggunakan SMS Banking Dihubungkan Dengan Undang-undang No.10 tahun 1998 perubahan atas Undang-undang No.7 tahun 1992 tentang Perbankan	78
B. Akibat Hukum Dari Hilangnya Uang Nasabah Bank Mandiri Atas Penggunaan SMS Banking Dihubungkan Dengan Undang-undang	

No.10 tahun 1998 perubahan atas Undang-undang No.7 tahun 1992 tentang Perbankan	85
C. Cara Penyelesaian Nasabah Bank Mandiri Akibat Penggunaan SMS Banking Dihubungkan Dengan Undang-Undang No.10 Tahun 1998 perubahan atas Undang-Undang No.7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.....	89
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	93
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	