

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BUKU (Book Chapter)**

Judul Karya Ilmiah (paper) : Etika dan Intensi pada Jasa Pendidikan
 Jumlah Penulis : 1 orang
 Nama & Status Pengusul : Dr. Hj. Erni Rusyani, SE., MM. Penulis Pertama

Identitas prosiding : a. Nomor ISBN : 978-602-289-442-1
 b. Edisi :
 c. Tahun Terbit : 2018
 d. Penerbit : Alfabeta Bandung
 e. Jumlah halaman : 100 halaman

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Buku Referensi
 Buku (beri ✓ pada kategori yang tepat) Buku Monograf

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku		
	Referensi <input type="checkbox"/>	Monograf <input checked="" type="checkbox"/>	Nilai Akhir Yang Diperoleh
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)		2	3,6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6	8,4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6	8,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)		6	3,6
Total = (100%)		20	18

Komentar Per Review :

Buku monograf "Etika dan Intensi pada Jasa Pendidikan. Sebuah monograf yg fokus pada masalah etika/intensi di layanan dan bisnis yg baik dgn struktur yg menarik sebuah karya ilmiah. namun demikian, kelengkapan referensinya dan monograf ini o/ ism/ permasalah, konsep (kebaruan) metode dan analisis serta penyajiannya.

Bandung, Januari 2021
 Reviewer 2,



Prof. Dr. H. Jaja Suteja, SE., M.Si.
 NIDN : 0415066903
 Unit kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BUKU (Book Chapter)**

Judul Karya Ilmiah (paper) : Etika dan Intensi pada Jasa Pendidikan
 Jumlah Penulis : 1 orang
 Nama & Status Pengusul : Dr. Hj. Erni Rusyani, SE., MM. Penulis Pertama

Identitas prosiding : a. Nomor ISBN : 978-602-289-442-1
 b. Edisi :
 c. Tahun Terbit : 2018
 d. Penerbit : Alfabeta Bandung
 e. Jumlah halaman : 100 halaman

Kategori Publikasi Karya Ilmiah Buku (beri pada kategori yang tepat) : Buku Referensi
 Buku Monograf

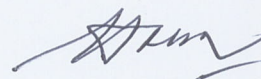
Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku		
	Referensi <input type="checkbox"/>	Monograf <input checked="" type="checkbox"/>	Nilai Akhir Yang Diperoleh
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)		2	2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6	6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6	6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)		6	6
Total = (100%)		20	20

Komentar Per Review :

- Monograf ini terdiri dari prakata, kata pengantar, daftar isi, bab 1 pendahuluan, bab 2 teori etika, bab 3 etika bisnis, bab 4 konsep pemasaran, bab 5 konsep etika pemasaran, bab 6 konsep bauran pemasaran, bab 7 kualitas pelayanan publik, bab 8 jasa layanan Pendidikan, bab 9 kepuasan pelanggan pendidikan, bab 10 kasus etika dalam bauran pemasaran pada pelanggan jasa pendidikan, dan bab 11 penutup, serta daftar pustaka, dan riwayat penulis.
- Monograf "Etika dan Intensi pada Jasa Pendidikan". Berisi tentang masalah etika/intensi. Ditulis dalam bahasa yang baik dengan struktur yang menarik.
- Monograf di tulis dengan cukup lengkap serta pendalaman pembahasan yang lengkap. Terlebih sudah disajikan dengan pembahasan yang apik, sehingga buku ini menarik untuk di baca dan dijadikan referensi dalam bahan ajar.
- Penerbit Alfabeta,cv. Dengan nomor ISBN 978-602-289-442-1
Kajian tersebut sesuai dengan bidang ilmu yang dikembangkan oleh Dr. Erni Rusyani.

Bandung, Januari 2021
Reviewer 1,



Prof. Dr. H. Soleh Suryadi, M.Si.
 NIDN : 0014055301
 Unit kerja : FISIP Unpas