

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Peran Diskominfo Majalengka Dalam Upaya Menyampaikan Informasi Covid-19 melalui media sosial Instagram. Tujuan dengan adanya penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana inovasi, saluran komunikasi, jangka waktu, sistem sosial pada peran dinas komunikasi dalam upaya mensosialisasikan covid-19 melalui media sosial Instagram pada jenjang satuan pendidikan SMPN 3 Majalengka.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data yang diperoleh melalui wawancara, observasi langsung kelapangan untuk mencari data dan fakta yang terjadi di lapangan dan melalui angket kuisioner dan melalui studi pustaka. Peneliti memilih sebanyak 9 informan, 2 informan inti dari Dinas Komunikasi dan Informatika, 7 sebagai informan pendukung dari sekolah SMPN 3 Majalengka.

Berdasarkan hasil penelitian, Inovasi yang dilakukan Diskominfo Kabupaten Majalengka yang memiliki tupoksi sebagai penyampaian informasi kepada publik baik secara *online* atau *offline* termasuk kategori yang baik dan relevan. Saluran Komunikasi yang telah digagas oleh Diskominfo Majalengka melalui media sosial instagram dalam mensosialisasikan Covid-19 pada jenjang satuan pendidikan SMPN 3 Majalengka sudah tepat. Jangka waktu yang digunakan oleh Diskominfo Majalengka dalam upaya mensosialisasikan covid-19 di media sosial instagram pada warga SMPN 3 Majalengka dirasa sudah efektif. Sistem sosial yang diprogramkan oleh Diskominfo Majalengka di media sosial instagram dalam upaya mensosialisasikan Covid-19 efektif dan efisien.

Saran yang dapat penulis sampaikan; bagi Diskominfo Majalengka selalu untuk melakukan inovasi pada hal-hal yang terkait sosialisasi Covid-19 dalam menyampaikan informasi melalui media sosial dengan cara *update* sesuai perubahan waktu dan perkembangan ilmu dan teknologi. bagi Warga SMPN 3 Majalengka manfaatkan informasi dari Diskominfo Majalengka terkait informasi Covid-19 dan selalu bijak pada penggunaan media sosial dengan cara *update* sesuai perubahan waktu dan perkembangan demi kelangsungan kesehatan supaya terhindar dari bahaya pandemi covid-19.

Kata kunci : Peran Diskominfo Majalengka, Deskriptif Kualitatif, Inovasi, Saluran Komunikasi, Jangka Waktu, Sistem Sosial.

ABSTRACT

*This research is entitled *The Role of Diskominfo Majalengka in an Effort to Informations Covid-19 through Instagram social media*. The purpose of this research is to find out how innovation, communication channels, timeframe, social system in the role of the communication office in an effort to socialize covid-19 through social media Instagram at the education unit level of SMPN 3 Majalengka. This study used descriptive qualitative method. Data obtained through interviews, direct observation in the field to find data and facts that occurred in the field and through questionnaires and through literature studies. The researcher chose 9 informants, 2 core informants from the Communication and Informatics Office, 7 as supporting informants from the school of SMPN 3 Majalengka.*

Based on the results of the research, the innovation carried out by Diskominfo, Majalengka Regency, which has the main function of delivering information to the public both online and offline, is in a good and relevant category. The communication channel that has been initiated by Diskominfo Majalengka through social media Instagram in socializing Covid-19 at the education unit level of SMPN 3 Majalengka is right. The time period used by Diskominfo Majalengka in an effort to socialize Covid-19 on Instagram social media to residents of SMPN 3 Majalengka is considered effective. The social system programmed by Diskominfo Majalengka on Instagram social media in an effort to socialize Covid-19 effectively and efficiently.

Suggestions that can be conveyed; for Diskominfo Majalengka always to innovate on matters related to the socialization of Covid-19 in conveying information through social media by updating according to changes in time and developments in science and technology. For residents of SMPN 3 Majalengka, take advantage of information from Diskominfo Majalengka regarding Covid-19 information and always be wise in the use of social media by updating according to changes in time and development for health continuity so that they can avoid the danger of the Covid-19 pandemic.

Keywords: Role of diskominfo majalengka, Descriptive, Inovation, Comunication Chanel, Durations, Social System.

ABSTRAK

Panilitian ieu dijudulan Peran Diskominfo Majalengka dina Upaya nyampaikan informasi Covid-19 ngaliwatan média sosial Instagram. Tujuan tina panilitian ieu nyaéta pikeun milarian terang kumaha inovasi, saluran komunikasi, jangka waktos, sistem sosial dina peran kantor komunikasi dina upaya sosialisasi koval-19 ngalangkungan média sosial Instagram di tingkat unit pendidikan SMPN 3 Majalengka.

Panilitian ieu ngagunakeun metode kualitatif deskriptif. Data anu dicandak ngalangkungan wawancara, niténan langsung di lapangan pikeun milarian data sareng fakta anu kajantenan di lapangan sareng ngalangkungan angket sareng ngalangkungan studi pustaka. Panaliti milih 9 informan, 2 informan inti ti Kantor Komunikasi sareng Informatika, 7 salaku informan pendukung ti sakola SMPN 3 Majalengka.

Dumasar kana hasil panilitian, inovasi anu dilakukeun ku Dinas Komunikasi sareng Inpormasi, Kabupatén Majalengka, anu ngagaduhan fungsi utama pikeun nganteurkeun inpormasi ka umum, online atanapi offline, aya dina katégori anu saé sareng relevan. Saluran komunikasi anu parantos diprakarsai ku Diskominfo Majalengka ngalangkungan média sosial Instagram dina sosialisasi Covid-19 di tingkat unit pendidikan SMPN 3 Majalengka leres. Mangsa waktos anu dianggo ku Diskominfo Majalengka dina upaya sosialisasi Covid-19 dina média sosial Instagram ka warga SMPN 3 Majalengka dianggap épéktip. Sistem sosial anu diprogram ku Diskominfo Majalengka dina média sosial Instagram dina upaya sosialisasi Covid-19 sacara épéktip sareng éfisién.

Saran anu tiasa ditepikeun; pikeun Diskominfo Majalengka teras-terasan berinovasi dina hal-hal anu aya hubunganana sareng sosialisasi Covid-19 dina nepikeun inpormasi ngalangkungan média sosial ku ngamutahirkeun numutkeun parobihan waktos sareng kamajuan sains sareng téknologi. Pikeun warga SMPN 3 Majalengka, mangpaatkeun inpormasi ti Diskominfo Majalengka ngeunaan inpormasi Covid-19 sareng teras bijaksana dina ngagunakeun média sosial ku cara ngapdet numutkeun parobihan waktos sareng pamekaran pikeun kontinuitas kasihatan sahingga aranjeunna tiasa nyingkahan bahaya pandemic Covid-19.

Kecapkonci : Peran Diskominfo Majalengka,Deskriptif Kualitatif,Inovasi,Saluran Komunikasi,JangkaWaktu, Sistem Sosial