

DAFTAR PUSTAKA

- Adil, Veronica Mercy., Sendow, Greis M., dan Lumintang, Genita G. 2018: Pengaruh Komitmen Organisasional, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Ketenagakerjaan Dan Transmigrasi Prov. Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. Vol. 6, No. 4.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipata
- Bakri, M., dan Maisarah. 2017: Dampak *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Bina Marga Provinsi Aceh. *Jurnal Pendidikan, Sains dan Humaniora*. Vol. 5, No. 2.
- Barkuizen, Nicole., Rothman, Sebastian., and Vijver, Fons J. R. Van De. 2013: *Burnout and Work Engagement of Academics in Higher Education Institutions: Effects of Dispositional Optimism*. *Wiley Online Library* Vol. 30, Issue. 4, Pages: 322.
- Bratton, John. 2012. *Human Resource Management: Theory and Practice*. New York: Palgrave Macmillan.
- Chairuddin, Sugeng., Riadi, Sukisno S., Hariyadi, Sugeng., dan Sutadji. 2015: *Antecedent Work Engagement and Organizational Commitment to Increase the Outsourcing Employees Performance in Department of Cleanliness and Horticultural*. *European Journal of Business and Management*. Vol. 7, No. 14.
- Cheche, Stephen G., Muathe, Stephen M. A., and Maina, Samuel M. 2017: *Employee Engagement, Organisational Commitment And Performance Of Selected State Corporations In Kenya*. *European Scientific Journal*. Vol. 13, No. 31.
- Colquitt, Jason A. 2014. *Organizational Behavior – Improving performance and commitment*. 4th Edition. USA: MC Graw Hill Education.
- Consulting, Gallup. 2017. *Employee Engagement*. USA: Washington D.C.
- Denton, D. A., Newton, J. T., and Bower, E. J. 2008: *Occupational Burnout and Work Engagement: A National Survey Of Dentists In The United Kingdom*. *British Dental Journal*. Vol. 205 No. 7, Pages: 382-383.
- Dessler, Gary. 2011. *Human Resource Management*. Global edition. 12th Edition. Canada: Pearson.

- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alih Bahasa: Diana Angelica. Edisi 14. Jakarta: Salemba Empat.
- Dinas Perhubungan Kota Bandung. [online] tersedia di <http://dishub.bandung.go.id/>. Diakses pada 10 Februari 2020.
- Dollard, Maureen F., Dormann, Christian., and Idris, Mohd Awang. 2019. *Psychosocial Safety Climate: A New Work Stress Theory*. 1st Edition. Switzerland: Springer International.
- Erni dan Kurniawan. 2017. *Pengantar Manajemen*. Edisi 1. Jakarta: Kencana.
- Firdaus, Rizq Rafi. 2019: Pengaruh Stres Kerja dan *Work Engagement* terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Publikasi Universitas Islam Indonesia*.
- Hanasya, Jalal. 2016: *Testing the Effects of Employee Engagement, Work Environment and Organizational Learning on Organizational Commitment*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Vol. 229.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Imperatori, B. 2017. *Engagement and Disengagement at Work: Drivers and Organizational Practices to Sustain Employee Passion and Performance*. Milan: Springer.
- Indonesia Masuk Ke Dalam Kelompok Kategori Pembangunan Manusia Tinggi. [online] tersedia di <https://www.id.undp.org/content/indonesia/id/home1/presscenter/pressreleases/2019/Indonesia-masuk-ke-dalam-kelompok-kategori-pembangunan-manusia-tinggi.html>. Diakses pada 10 Februari 2020.
- Ivancevich, John M., Konopaske, Robert., dan Matteson, Michael T. 2007. *Perilaku Dan Manajemen Organisasi*. Alih Bahasa: Gina Gania. Edisi Tujuh. Jakarta: Erlangga.
- Jamal, Muhammad. 2011: *Job Stress, Job Performance and Organizational Commitment in a Multinational Company: An Empirical Study in two Countries*. *International Journal of Business and Social Science*. Vol. 2, No. 20.

- Juanim. 2018. Modul Praktika Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis Pengolahan Data SPSS. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
- Juanim. 2020. Analisis Jalur Dalam Riset Pemasaran Pengolahan Data SPSS & Lisrel. Cetakan 1. Bandung: PT. Refika Aditama
- Kahn, W.A. 1990: *Psychological Conditions Of Personal Engagement And Disengagement at Work. Academy of Management Journal*. Vol 33, No 4, PP: 692- 724.
- Kotter, John P. 2014. *Accelerate: Building Strategic Agility for a Faster-Moving World*. New York: Free Press.
- Lambert, Eric G., Qureshi, Hanif., Frank, James., Klahm, Charles., And Smith, Brad. 2017: *Job Stress, Job Involvement, Job Satisfaction, and Organizational Commitment and Their Associations with Job Burnout Among Indian Police Officers: a Research Note. Journal of Police and Criminal Psychology*. Vol. 33, Pages: 85-99.
- Lubis, Anggia Sari., dan Wulandari, Sari. 2018: Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pariwisata, Budaya, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Serdang Bedagai. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*. Vol. 7, No. 1
- Luthans, Fred. 2012. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: V. A. Yuwono. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mahaputra, I Gede Yuma Adithya., dan Ardana, I Gede Komang. 2020: Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Mediasi di Dinas Pariwisata Klungkung. *E-Jurnal Manajemen*. Vol. 9, No. 4.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2014. *Evaluasi Kinerja SDM*. Cetakan Ketujuh, Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Maskun, Bakri Hasanuddin., dan Rossanty, Niluh Putuh Evvy. 2016: Pengaruh Stres dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Palu. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako*. Vol. 2, No. 3.
- Mathis, Robert L., Jackson, John H., and Valentine, Sean R. 2013. *Human Resource Management*. USA: Cengage Learning.
- Maylett, Tracy., and Warner, Paul. 2014. *MAGIC: Five Keys to Unlock the Power of Employee Engagement*. Texas: Decision Wise, Inc.

- Mondy, R. Wayne Dean., and Martocchio, Joseph J. 2016. *Human Resource Management, Global Edition*. 14th Edition. London: Pearson Education.
- Moorhead, Gregory., and Griffin, Ricky W. 2010. *Organizational Behaviour: Managing People and Organizations*. 9th Edition. South-Western: Mason OH.
- Moorhead, Gregory., dan Griffin, Ricky W. 2013. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Alih Bahasa: Diana Angelica. Jakarta: Salemba Empat.
- Nursyamsi, Idayanti. 2012: Pengaruh Kepemimpinan, Pemberdayaan Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Dosen. *Conference in Business, Accounting and Management*. Vol. 1, No. 2.
- Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 5 Tahun 2001 Tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2015 Tentang Pedoman Evaluasi Atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
- Peraturan Pemerintah (PP) Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.
- Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Evaluasi Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
- Peraturan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 Tentang Pokok-Pokok Kepegawaian.
- Peraturan Undang-Undang Pasal 120 Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah.
- Robbins, Stephen P. 2015. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: Ratna Saraswati. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., dan Judge, Timothy A. 2017. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: Ratna Saraswati. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., dan Coulter, Mary. 2016. *Manajemen*. Jilid 1, Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran dan Devri Barnadi P. Jakarta: Erlangga.
- Rulestri, Sri L. H., dan Eryanto, Henry. 2013: Pengaruh Konflik Peran dan Stres kerja Terhadap Komitmen Organisasi di Rumah Sakit Tk IV Salak, Bogor. *Jurnal Ilmiah Econosains*. Vol. 11, No. 2.

- Rumimpunu dan Joune, Ridel Clif. 2015: Pengaruh Kompetensi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Nasional Provinsi Sulut. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. Vol. 3, Hal: 1126 – 1265.
- Ruzungunde, Vongai Sarah., Murugan, Chan., and Hlatywayo, Clifford K. 2016: *The Influence Of Job Stress On The Components Of Organisational Commitment Of Health Care Personnel In The Eastern Cape Province South Africa*. *International Business & Economics Research Journal*. Vol. 15, No. 5.
- Sandra, Namusisi. 2019: *Occupational Stress, Employee Engagement and Organisational Commitment among Employees of SWAT Security Company*. *Makerere University Journal*.
- Sapitri, Ranty. 2016: Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Listrik Negara Area Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fisip*. Vol. 3, No. 2.
- Satoto, Cahyo Bimo., dan Ayuningtyas, Hani Gita. 2016: Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat. *Universitas Telkom*. Vol. 3, No. 3.
- Setiyadi, Yusuf Wildan., dan Wartini, Sri. 2016: Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*. Vol. 5, No. 4, Hal: 315-324.
- Schaufeli, W. B., Salanova, M., González Romá, V., and Bakker, A. B. 2002. *The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach*. *Journal of Happiness Studies*, Vol. 3, No. 1, Pages: 71–92.
- Sheridan, K. 2012. *Building a Magnitic Culture*. New York: MC Graw Hill.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Supomo, R., dan Nurhayati, Eti. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Yrama Widya.
- Suryanthini, Putu Milla., Landra, Nengah., dan Agung, A. A. Putu. 2020: *The Influence of Job Stress and Employee Engagement to Organizational Commitment and Employee Performance (Study on PT. Biseka Denpasar)*. *International Journal of Contemporary Research and Review*. Vol. 11, No. 8.

- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widyastuti, Nova., dan Rahardja, Edy. 2018: Analisis Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi, Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai PDAM Tirta Moedal Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Management*. Vol. 7, No. 1.
- Wisaksono, Adi. 2014: Analisis Keterlibatan Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Mediasi Komitmen Organisasional (Studi Pada Dosen Polines). *Jurnal Ilmiah Ekonomi*. Vol. 9, No. 1.