

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
DI CV IDOLA INDONESIA BANDUNG**

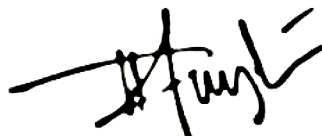
**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang Skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, September 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



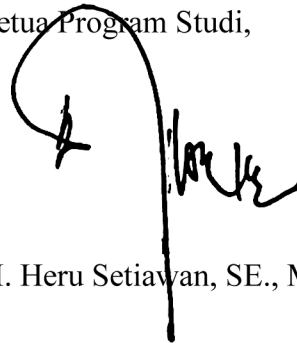
Dr. Dewi Yuliatu Indah., SE., MM

Dekan,



Dr. H. Atang Hermawan S.E., MSIE., Ak

Ketua Program Studi,



Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM