

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
DI CV IDOLA INDONESIA BANDUNG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang Skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Monny Apriana Sismawati

164010057



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2020**