

RINGKESAN

Panaliti ieu ditujukeun pikeun nangtukeun (1) Kinerja Divisi Palayanan SDM di PT. Pos Indonesia Bandung, (2) Ngadukung sarta ngahambat faktor kinerja pagawe Divisi Palayanan SDM di PT. Pos Indonesia Bandung.

Métode panaliti ieu mangrupikeun kajian déskriptif kalayan pendekatan kualitatif. Panaliti déskriptif kualitatif nya éta panalungtikan anu tujuanana pikeun ngajelaskeun sareng ngajelaskeun kajadian sareng fénoména anu lumangsung dina médan sareng ngiringan data sacara sistematis, faktual, sareng akurat ngeunaan fakta atanapi fénoména anu aya dina widang. Koléksi data dilakukeun ku teknik pangamatan, wawancara sareng téhnik dokuméntasi.

Panaliti ngagunakeun triangulasi sumber pikeun mariksa validitas data panalungtikan. Analisis data dina ieu pangajaran ngagunakeun tilu komponén anu diwangun ku pangurangan data, presentasi data sareng kacindekan gambar. Hasil panaliti ieu nunjukkeun yén (1) Kinerja Pagawe dina Divisi Palayanan SDM di PT. Pos Indonesia Bandung parantos diterapkeun dimensi Kualitas Damel, Kuantitas Damel, Pelaksanaan Tugas sareng Tanggung Jawab sapanjang sareng indikatorna.

Nanging, aya sababaraha indikasi anu henteu acan di damel saluyu sareng harepan para atasan, kalebet katepatan pagawé waktos nalika aranjeunna damel, katepatan pagawe anu damel. (2) Faktor ngiringan padamelan Divisi Palayanan SDM di PT. Pos Indonesia Bandung mangrupikeun kaayaan fisik, kaayaan méntal pagawe, lingkungan damel anu teu pikaresepeun, perusahaan henteu transparan sareng terbuka ka pagawe sahingga sacara henteu langsung nyababkeun pagawe supaya teu damel di perusahaan margi perusahaan dianggap teu adil, sanksi sareng penegasan disiplin teu acan leres dilaksanakeun pagawe anu ngarobih aturan. Nalika faktor pendukung mangrupikeun ganjaran anu saé sareng anu saé, salaku wujud apresiasi pikeun pagawe bari di damel, jalur karir anu écés sareng transparan pikeun ngadorong semangat pagawe ningkatkeun pagelaranana. Faktor anu sanésna mangrupikeun ayana fasilitas anu saé sareng mumpuni anu tiasa mangaruhan cara sareng semangat pagawe damel.

Konci: Padamelan Pagawe, Palayanan SDM

