

## RINGKESAN

Numutkeun hasil pangamatan panaliti di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Bandung, mendakan yén kualitas jasa tèh masih rendah, kumargi kitu dibutuhkeun pamutahiran pikeun pagawé karyawan numutkeun kana indikator pagawè karyawan nyaéta: Kualitas gawé, pakait waktos, inisiatif, kamampuan, sareng komunikasi. Pamutahiran pikeun pagawé karyawan dilaksanakeun ku Kepala Cabang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Bandung.

Tujuan pangamatan nyaéta pikeun nangtukeun kumaha pangaruh pagawè karyawan pikeun kualitas palayanan, nerangkeun halangan anu disanghareupan dina ningkatkeun kualitas jasa sareng nerangkeun kumaha usaha anu dilakukeun pikeun ngarobih halangan-halangan dina ningkatkeun kualitas palayanan di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Bandung.

Pangamatan ieu ngagunakeun pangamatan kuantitatif sareng metode anu digunakeun dina pangamatan ieu nyaéta *Explanatory Survey*. Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nyaéta studi perpustakaan, studi lapangan, sareng studi dokuméntasi. Studi lapangan diwangun ku pangamatan non-partisipasi, wawancara sareng Kepala Cabang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Bandung, sareng nyebarkeun 96 angket pikeun responden. Analisis data anu digunakeun nyaéta Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Regresi, sareng Uji Determinasi. Téhnik anu digunakeun nyaéta téhnik *Accidental Sampling*.

Salajengna anu dihasilkeun nyaéta Pangaruh Pagawè Karyawan pikeun Kualitas Palayanan Kaanggotaan JKN-KIS dina Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Bandung nyaéta 60,7% ngeunaan pangaruh variabel anu lian pikeun Kualitas Palayanan nyaéta 39,3%. Kumargi kitu, hipotesis konseptual ngeunaan Pangaruh Pagawè Karyawan pikeun Kualitas Palayanan Kaanggotaan JKN-KIS dina Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Bandung bisa disebut kauji.

Kecap Galeuh: Pagawè Karyawan, sareng Kualitas Palayanan