

# DAFTAR ISI

Prakata .....	iii
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar .....	xiii

## BAB I

<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
Isu Persaingan .....	1
Isu Globalisasi .....	2
Isu Budaya .....	4
Isu Kinerja .....	4
Isu Etika .....	6
Isu Etos Kerja .....	10
Isu Etika Bisnis .....	10
Isu Strategik .....	12

## BAB II

<b>TEORI ORGANISASI .....</b>	<b>15</b>
Pengertian Organisasi .....	15
Organisasi sebagai Sistem Terbuka .....	17
1. Kepekaan terhadap Lingkungan .....	17
2. Umpan Balik .....	18
3. <i>Cyclical Character</i> .....	18
4. <i>Negative Entropy</i> .....	18
5. <i>Steady State</i> .....	19
6. Gerakan ke Arah Pertumbuhan dan Ekspansi .....	19
7. Keseimbangan antara Mempertahankan dan Menyesuaikan Aktivitas .....	19
8. <i>Equifinality</i> .....	20

Kedudukan Struktur, Desain, dan Budaya dalam Organisasi	26
1. Struktur Organisasi .....	26
2. Desain Organisasi .....	28
3. Budaya Organisasi .....	28

### **BAB III**

<b>TEORI PERILAKU ORGANISASI .....</b>	<b>31</b>
Pengertian Perilaku Organisasi .....	31
Kerangka Dasar Perilaku Organisasi .....	32
Hasil Studi Terkait Perilaku .....	35

### **BAB IV**

<b>KONSEP DASAR KINERJA .....</b>	<b>37</b>
Pengertian Kinerja .....	37
Penilaian Kinerja .....	39
Tujuan Penilaian Kinerja .....	42
Manfaat Penilaian Kinerja .....	43
Pengukuran Kinerja .....	43

### **BAB V**

<b>KONSEP KINERJA KEUANGAN .....</b>	<b>47</b>
Pengertian Kinerja Keuangan .....	47
Penilaian Kinerja Keuangan .....	48
Pengukuran Kinerja Keuangan Perusahaan .....	49

### **BAB VI**

<b>KINERJA DALAM PERSPEKTIF BUDAYA .....</b>	<b>52</b>
Pengertian Budaya Organisasi .....	52
Tahapan Pembentukan Budaya Organisasi .....	55
Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kinerja .....	56
Karakteristik Budaya Organisasi .....	58
Dimensi Budaya Organisasi .....	60

1. Orientasi pada Kekuasaan ( <i>The Power Orientation</i> ) .....	61
2. Orientasi pada Peran ( <i>The Role Orientation</i> ) .....	61
3. Orientasi pada Prestasi ( <i>The Achievement Orientation</i> ) .	62
4. Orientasi pada Dukungan ( <i>The Support Orientation</i> ) ....	62
Kinerja dalam Perspektif Perilaku .....	67
Implementasi Strategi dalam Budaya Organisasi .....	69

## **BAB VII**

<b>KETERKAITAN KINERJA DENGAN BUDAYA .....</b>	<b>72</b>
Keterkaitan Individu dengan Budaya .....	72
Etika Individu dan Etika Bisnis .....	73
Implikasi Budaya dalam Pencapaian Kinerja .....	76
Paradigma Kinerja Keuangan Berbasis Etika .....	79

## **BAB VIII**

<b>KASUS KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN .....</b>	<b>83</b>
Tujuan Penelitian .....	83
Objek Penelitian .....	85
Metode Penelitian .....	86
1. Desain Penelitian .....	86
2. Operasionalisasi Variabel .....	87
Pengaruh Budaya Organisasi dan Orientasi Etika terhadap Orientasi Stratejik .....	89
Pengaruh Orientasi Stratejik terhadap Implementasi Strategi .....	92
Pengaruh Budaya Organisasi dan Orientasi Etika terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan .....	94
Pengaruh Orientasi Stratejik dan Implementasi Strategi terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan .....	96
Pengaruh Budaya Organisasi, Orientasi Etika, Orientasi Stratejik, dan Implementasi Strategi terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan .....	98

<b>BAB IX</b>	
<b>PENUTUP .....</b>	<b>102</b>
Daftar Pustaka .....	107
Tentang Penulis .....	116