**DAFTAR ISI**

**Hal**

**LEMBAR JUDUL** ....………………………………………………… i

**LEMBAR PENGESAHAN** …………………………………………… ii

**PERNYATAAN** …………………………………………………… iii

**ABSTRAK** …………………………………………………………… iv

***ABSTRACT*** …………………………………………………………… v

**KATA PENGANTAR** …………………………………………… vi

**DAFTAR ISI** …………………………………………………………… viii

**DAFTAR TABEL** …………………………………………………… xii

**DAFTAR GAMBAR** …………………………………………… xvi

**DAFTAR LAMPIRAN** …………………………………………… xvii

**BAB I PENDAHULUAN** …………………………………………… 1

1.1 Latar Belakang Penelitian …………………………………… 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah ………….... 22

1.2.1 Identifikasi Masalah …………………………………… 22

1.2.2 Rumusan Masalah …………………………………… 23

1.3 Tujuan Penelitian …………………………………………… 24

1.4 Manfaat Penelitian …………………………………… 24

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

**HIPOTESIS** ………………………............................................ 26

2.1 Kajian Pustaka …………………………………………… 26

2.1.1 Manajemen …………………………………………… 26

2.1.2 Perilaku Organisasi …………………………………… 29

2.1.3 Kepemimpinan Transformasional …………………… 32

2.1.4 Budaya Organisasi …………………………………… 41

2.1.5 Kepuasan kerja …………………………………… 47

2.1.6 Kinerja …………………………………………… 54

2.2 Penelitian Sebelumnya …………………………………… 61

2.3 Kerangka Pemikiran …………………………………… 66

2.3.1 Keterkaitan antara Kepemimpinan Transformasional

dengan Budaya Organisasi ……….…………………… 66

2.3.2 Keterkaitan antara Kepemimpinan Transformasional

dengan Kepuasan Kerja …………………………… 68

2.3.3 Keterkaitan antara Budaya Organisasi dengan

Kepuasan Kerja …………………………………… 70

2.3.4 Keterkaitan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja ….. 72

2.3.5 Paradigma Penelitian …………………………… 73

2.4 Hipotesis …………………………………………………… 75

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** …………………………… 76

3.1 Tipe Penelitian …………………………………………… 76

3.2 Unit Observasi dan Lokasi Penelitian …………………… 76

3.3 Variabel Penelitian …………………………………… 77

3.3.1 Definisi variabel dan Pengukurannya …………… 77

3.3.2 Operasionalisasi Variabel …………………………… 78

3.4 Populasi dan Penentuan Sampel …………………………… 86

3.4.1 Populasi …………………………………………… 86

3.4.2 Penentuan Sampel …………………………………… 86

3.5 Teknik Pengumpulan Data …………………………… 86

3.5.1 Prosedur Pengumpulan Data …………………… 86

3.5.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas …………………… 88

1 Uji Validitas …………………………………… 88

2 Uji Reliabilitas …………………………………… 90

3.6 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis …… 91

3.6.1 Analisis Data …………………………………… 91

3.6.2 Analisis Jalur (*Path Analysis*) …………………… 93

3.7 Rumusan Pengujian Hipotesis …………………………… 94

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** …………… 99

4.1 Hasil Penelitian …………………………………………… 99

4.1.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden …… 99

4.1.2 Uji Validitas Instrumen Penelitian …………………… 104

4.1.3 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian …………… 107

4.1.4 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian …………………… 108

1. *Item* *Analysis* …………………………………… 108

2. Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan

Transformasional …………………………………… 113

3. Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 132

4. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja … 161

5. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja …… 184

4.1.5 Analisis Verifikatif Hasil Penelitian …………… 201

1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan

Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja, baik

secara Parsial maupun Simultan …………………… 201

2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja …… 210

3. Total Pengaruh Kepemimpinan Transformasional

(X1) dan Budaya Organisasi (X2) terhadap Kepuasan

Kerja (Y) serta Dampaknya terhadap Kinerja (Z) …. 214

4.2 Pembahasan …………………………………………… 216

**BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI** …………………… 233

5.1 Kesimpulan …………………………………………… 233

5.2 Rekomendasi …………………………………………… 235

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**