**DAFTAR ISI**

Halaman

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR TABEL iii

DAFTAR GAMBAR iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 12

1.2.1 Identifikasi Masalah 12

1.2.2 Rumusan Masalah 12

1.3 Tujuan Penelitian 13

1.4 Manfaat Penelitian 14

1.4.1 Kegunaan Akademis 14

1.4.2 Kegunaan Praktis 15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS 16

2.1 Kajian Pustaka 16

2.1.1 Manajemen 16

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 16

2.1.1.2 Fungsi Manajemen 18

2.1.1.3 Jenis-jenis Manajemen 20

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 21

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya

Manusia 21

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 23

2.1.2.3 Pentingnya Manajemen Sumber Daya

Manusia 25

2.1.2.4 Pengertian Organisasi 27

2.1.3 Kepemimpinan 29

2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan 29

2.1.3.2 Jenis-jenis Kepemimpinan 37

2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan 40

2.1.3.4 Fungsi Kepemimpinan 41

2.1.3.5 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan 43

2.1.4 Motivasi 44

2.1.4.1 Pengertian Motivasi 44

2.1.4.2 Teori Motivasi 47

2.1.4.3 Jenis-jenis Motivasi 51

2.1.4.4 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi 52

2.1.4.5 Manfaat Motivasi 55

2.1.4.6 Dimensi dan Indikator Motivasi 56

2.1.5 Kepuasan Kerja 57

2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja 57

2.1.5.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja 59

2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja 62

2.1.6 Kinerja 64

2.1.6.1 Pengertian Kinerja 64

2.1.6.2 Jenis-jenis Kinerja 65

2.1.6.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja 66

2.1.6.4 Langkah-langkah Peningkatan Kinerja 67

2.1.6.5 Pentingnya Penilaian Kinerja 68

2.1.6.6 Dimensi dan Indikator Kinerja 69

2.1.7 Penelitian Pendahuluan 70

2.2 Kerangka Pemikiran 76

2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan dengan Motivasi 79

2.2.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja 81

2.2.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja 82

2.2.4 Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja

terhadap Kepuasan Kerja 84

2.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja

Karyawan 86

2.3 Hipotesis Penelitian 89

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 90

3.1 Tipe Penelitian 90

3.2 Unit Observasi Lokasi 91

3.3 Variabel Penelitian 91

3.3.1 Definisi Variabel dan Pengukurannya 91

3.3.2 Operasionalisasi Variabel 93

3.4 Populasi dan Penentuan Sampel 97

3.4.1 Populasi 97

3.4.2 Sampel 98

3.5 Teknik Pengumpulan Data 100

3.5.1 Prosedur Pengumpulan Data 100

3.5.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 104

3.5.2.1 Uji Validitas 104

3.5.2.2 Uji Reliabilitas 105

3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis 106

3.6.1 Rancangan Analisis Data 106

3.6.2 Tehnik Analisis Data 106

3.6.2.1 Analisis Deskriptif 107

3.6.2.2 Analisis Verifikatif 108

3.6.3 Pengujian Hipotesis 112

3.6.3.1 Pengujian Secara Simultan 112

3.6.3.2 Pengujian Hipotesis Parsial 114

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 117

4.1 Hasil Penelitian 117

4.1.1 Gambaran Umum PT.PLN (Persero) 117

4.1.1.1 Sejarah PT.PLN (Persero) 117

4.1.1.2 Visi, Misi dan Motto PT.PLN (Persero) 119

4.1.1.3 Struktur Organisasi 119

4.1.1.4 Karakteristik Responden 121

4.2 Hasil Penelitian Deskriptif 124

4.2.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 125

4.2.1.1 Hasil Pengujian Validitas 125

4.2.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas 129

4.2.2 Analisis Deskriptif Kepemimpinan pada PT. PLN

(Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya 130

4.2.3 Analisis Deskriptif Motivasi pada PT. PLN (Persero)

Unit Induk Distribusi Jakarta Raya 134

4.2.4 Kepuasan Kerja di PT.PLN (Persero) Unit Induk

Distribusi Jakarta Raya 138

4.2.5 Kinerja di PT.PLN (Persero) Unit Induk Distribusi

Jakarta Raya 145

4.3 Analisis Verifikatif 149

4.3.1 Korelasi antar Variabel 150

4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap

Kepuasan Kerja 151

4.3.2.1 Koefisien Jalur 151

4.3.3 Koefisien Determinasi 153

4.4 Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kepuasan

Kerja serta implikasinya terhadap Kinerja Pegawai 158

4.4.1 Pengujian Hipothesis 159

4.4.2 Uji Simultan 159

4.4.3 Uji Parsial (Uji t) 161

4.4.4 Pengaruh Kepemimpinanterhadap Kepuasan Kerja… 161

4.4.5 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja 163

4.4.6 Pengaruh Kepuasan kerjaterhadap Kinerja pegawai 165

4.7 Pembahasan…………………………………………… 166

4.7.1 Pembahasan analisa deskriptif…………………… 167

4.7.2 Pembahsan analisa verifikatif……………………… 171

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 179

5.1 Simpulan 179

5.2 Rekomendasi 180

DAFTAR PUSTAKA 183

**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Induk

Distribusi Jakarta Tahun 2016-2018 4

Tabel 1.2 Kinerja di PT.PLN (Persero) 4

Tabel 1.3 Kepuasan Kerja di PT.PLN (Persero) 7

Tabel 1.4 Kepemimpinan di PT.PLN (Persero) 8

Tabel 1.5 Motivas Kerja di PT.PLN (Persero) 11

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 70

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel 93

Tabel 3.2 Daftar Pegawai PT.PLN (Persero) Unit Induk Distribusi

Jaya 98

Tabel 3.3 Jumlah Responden berdasarkan jenis lokasi Ruangan

Bidang di PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta

Raya 99

Tabel 3.4 Alternatif Jawaban Dengan Skala Likert 103

Tabel 3.5 Kategori Skala 108

Tabel 3.6 Karakteristik Analisis Jalur 110

Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 121

Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan 122

Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia 123

Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama bekerja 124

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Item Variabel X1 126

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Item Variabel X2 127

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Item Variabel Y 127

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Item Variabel Z 128

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian 129

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Dimensi

Inovator 130

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Dimensi

Komunikator 131

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Dimensi

Motivator 132

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Dimensi

Kontroler 133

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan pada PT.

PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya 133

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Dimensi

Kebutuhan Berprestasi 135

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Dimensi

Kebutuhan Berafiliasi 136

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Dimensi

Kebutuhan Akan Kekuasaan 137

Tabel 4.18 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Motivasi 137

Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Dimensi

Pekerjaan yang secara mental menantang 139

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Dimensi

Ganjaran yang pantas 140

Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Dimensi

Rekan kerja yang mendukung 141

Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Dimensi

Kondisi kerja yang mendukung 142

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Dimensi

Kesesuaian antara kepribadian dengan pekerjaan 143

Tabel 4.24 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan

Kerja 143

Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja pegawai Dimensi

Sifat 145

Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja pegawai Dimensi

Perilaku 146

Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja pegawai Dimensi

Kompetensi 147

Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja pegawai Dimensi

Pencapaian tujuan 148

Tabel 4.29 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kinerja

Pegawai 148

Tabel 4.30 Korelasi Antara Variabel 150

Tabel 4.31 Hasil Koefisien Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y 151

Tabel 4.32 Koefisien Determinasi Kepemimpinan dan Motivasi

terhadap Kepuasan Kerja 152

Tabel 4.33 Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kepuasan

Kerja 155

Tabel 4.34 Hasil Koefisien Pengaruh Y terhadap Z 157

Tabel 4.35 Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja

Pegawai 157

Tabel 4.36 Nilai Uji F 159

Tabel 4.37 Pengujian Simultan Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y 160

Tabel 4.38 Pengujian Koefisien Jalur X1-Y 162

Tabel 4.39 Pengujian Koefisien Jalur X2-Y 163

Tabel 4.40 Hasil perhitungan statistik uji t (thitung ) 165

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 89

Gambar 3.1 Struktur Analisis Jalur (Path Analysis) Pengaruh Antar

Variabel Penelitian 111

Gambar 3.2 Sub Struktur 1 113

Gambar 3.3 Sub Struktur 2 115

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Unit Induk

Distribusi Jakarta Raya 120

Gambar 4.2 Path Diagram Model StrukturalKepemimpinan dan

Motivasi terhadap Kepuasan Kerja 153

Gambar 4.3 Path Diagram Model Struktural Kepuasan Kerja terhadap

Kinerja pegawai 158

Gambar 4.4 Full model Path Diagram Model Struktural 158

Gambar 4.5 Daerah penerimaan dan penolakan uji F 160

Gambar 4.6 Daerah penerimaan dan penolakan uji t variabel X1 162

Gambar 4.7 Daerah penerimaan dan penolakan uji t variabel X2 164

Gambar 4.8 Daerah penerimaan dan penolakan uji t variabel Y 166