**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPERCAYAAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD DR EKO MAULANA ALI**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Administrasi Rumah Sakit**

****

**Oleh:**

**Taufik Wardani**

**NPM: 178020107**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2020**