

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL PENELITIAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	17
1.2.1 Identifikasi Masalah	17
1.2.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Kegunaan Penelitian	19
1.4.1 Kegunaan Teoritis	19
1.4.2 Kegunaan Praktis	19

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERNGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN

2.1 Kajian Pustaka	21
2.1.1 Manajemen	21
2.1.2 Organisasi.....	23
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	24

2.1.3.1 Fungsi-fungsi MSDM	25
2.1.3.2 Peran MSDM.....	27
2.1.4 Perilaku Organisasi	28
2.1.5 Budaya Organisasi	29
2.1.5.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	30
2.1.5.2 Tingkatan Budaya.....	31
2.1.5.3 Manfaat Budaya Organisasi	32
2.1.5.4 Dimensi Budaya	33
2.1.6 Kompetensi.....	34
2.1.6.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	35
2.1.6.2 Katagori Kompetensi	36
2.1.6.3 Tahapan Peningkatan Kompetensi.....	38
2.1.6.4 Beberapa Kompetensi yang dibutuhkan Masa Depan untuk masa depan	39
2.1.6.5 Manfaat Kompetensi	41
2.1.6.6 Dimensi Kompetensi.....	43
2.1.7 Kepuasan Kerja	43
2.1.7.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	44
2.1.7.2 Kemampuan Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	46

2.1.7.3	Manfaat dan Analisis Kepuasan Kerja.....	46
2.1.7.4	Dimensi d Kepuasan Kerja.....	47
2.1.8	Kinerja.....	49
2.1.8.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja ..	50
2.1.8.2	Model Pengukuran Kinerja	50
2.1.8.3	Manfaat dan Tujuan Kinerja	52
2.1.8.4	Dimensi Kinerja	53
2.1.9	Penelitian Terdahulu	53
2.2	Kerangka Pemikiran	62
2.2.1	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kompetensi ...	62
2.2.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	63
2.2.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	64
2.2.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	65
2.3	Hipotesis Penelitian	66

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian	67
3.2	Unit Observasi dan Lokasi.....	68
3.3	Definisi Variabel Penelitian.....	68
3.3.1	Definisi Variabel	68
3.3.2	Oprasional Variabel.....	70
3.4	Populasi dan Sampel.....	75
3.4.1	Populasi	75

3.4.2	Sampel.....	76
3.4.3	Teknik Sampling	76
3.5	Teknik Pengumpulan Data	77
3.5.1	Prosedur Pengumpulan Data	77
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabiitas.....	78
3.6.1	Uji Validitas	78
3.6.2	Uji Realibilitas.....	79
3.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	81
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	82
3.7.2	Analisis Verifikatif.....	84
3.7.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	84
3.7.2.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	84
3.7.3	Uji Hipotesis.....	90
3.7.4	Koefisien Determinasi	93
3.8	Rancangan Koesioner	94

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Hasil Penelitian.....	95
4.1.1	Sejarah Objek Penelitian	95
4.1.1.1	Sejarah CV Ananda Sagita Persada.....	95
4.1.1.2	Visi dan Misi CV Ananda Sagita Persada.....	96
4.1.2	Uji Validitas dan Realibilitas	97
4.1.2.1	Uji Validitas	97
4.1.2.2	Uji Realibilitas.....	101

4.1.3	Gambaran Umum karakteristik Responden	102
4.1.4	Analisis Deskriptif	104
4.1.4.1	Budaya Organisasi CV Ananda Sagita	
	Persada	104
4.1.4.2	Kompetensi Pegawai CV Ananda Sagita	
	Persada	112
4.1.4.3	Kepuasan Kerja CV Ananda Sagita Persada	121
4.1.4.4	Kinerja CV Ananda Sagita Persada	133
4.1.5	Analisis Verifikatif	141
4.1.5.1	Pengaruh Budaya dan Kompetensi Terhadap	
	Kepuasan Kerja	143
	4.1.5.1.1 Koefisien Jalur	143
	4.1.5.1.2 Koefisien Determinasi.....	144
	4.1.5.1.3 Pengujian Hipotesis.....	145
4.1.5.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap	
	Kinerja.....	147
	4.1.5.2.1 Koefisien Jalur	147
	4.1.5.2.2 Koefisien Determinasi.....	148
	4.1.5.2.3 Pengujian Hipotesis.....	149
4.1.5.3	Pengaruh Budaya Organisasi dan	
	Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Serta	
	Implikasi Terhadap Kinerja.....	150
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	150

4.2.1 Pembahasan Analisis Deskriptif.....	151
4.2.2 Pembahasan Analisis Verifikatif	154
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	160
5.2 Saran	162
DAFTAR PUSTAKA	166

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1.1	Tabel BPS Indramayu Luas Panen, Produktivitas, dan Jumlah Produksi Padi 2017.....	3
1.2	Daftar nama pesaing CV Ananda Sagita Persada (ASP)	4
1.3	Prasurvey Mengenai kinerja Pegawai	10
1.4	Keluhan Pegawai.....	12
1.5	Pra Survey Mengenai Kepuasan kerja.....	13
1.6	Prasurvey Mengenai Budaya Organisasi.....	14
1.7	Prasurvey Mengenai Kompetensi.....	17
2.1	Penelitian Terdahulu	54
3.1	Operasioanl Variabel.....	70
3.2	Klasifikasi Tingkat Frekuensi	83
3.3	Tabel Taksiran Hubungan Antar Variabel.....	89
4.1	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	98
4.2	Uji Validitas Variabel Kompetensi	99
4.3	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	100
4.4	Uji Validitas Variabel Kinerja.....	101
4.5	Uji Realibilitas Variabel Penelitian.....	102
4.6	Jenis Kelamin Responden	103
4.7	Umur Responden.....	103
4.8	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Kesadaran Diri	105

4.9	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Keagresifan	106
4.10	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Kepribadia	107
4.11	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Performa.....	108
4.12	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Orientasi Tim	109
4.13	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	110
4.14	Rekapitulasi Jawaban Dimensi <i>Motives</i>	113
4.15	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Traits	114
4.16	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Self Concept.....	115
4.17	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Knowledge	116
4.18	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Skills	118
4.19	Deskripsi Variabel Kompetensi	119
4.20	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Upah atau Gaji	122
4.21	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Kondisi Kerja	123
4.22	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Rekan Kerja.....	125
4.23	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Supervisi	126
4.24	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Pekerjaan itu Sendiri	128
4.25	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Promosi Jabatan	129
4.26	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	130
4.27	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Kulitias	134
4.28	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Kuantitas	135
4.29	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Penggunaan Waktu dalam Bekerja	136
4.30	Rekapitulasi Jawaban Dimensi Kerjasama dengan Orang Lain.....	138

4.31	Deskripsi Variabel Kinerja.....	139
4.32	Koefisien Determinasi Pengaruh Budaya Organisasi dan Kopetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	144
4.33	Besaran Pengaruh Langsung dan Tidak langsung Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	144
4.34	Besaran Pengaruh Langsung dan Tidak langsung Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	145
4.35	Uji F Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Secara Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja.....	146
4.36	Uji T Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Secara Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja.....	147
4.37	Koefisien Determinasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	148
4.38	Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	149

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
1.1	Diagram Target dan Pencapaian.....	9
2.1	Tingkatan Budaya	31
2.2	Paradigma Penelitian.....	65
3.1	Struktur Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Pengaruh Antar Variabel Penelitian.....	88
3.2	Diagram Jalur dan Koefisien Jalur Pengaruh Budaya Organisasi (X_1) dan Kompetensi (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	90
3.3	Diagram Jalur dan Koefisien Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja (Y) Terhadap Kinerja Pegawai (Z)	92
4.1	Logo CV Ananda Sagita Persada	96
4.2	Grafik Normal P-plot	142
4.3	Analisis Jalur Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	143
4.4	Analisis Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	148
4.5	Model Penelitian Secara Keseluruhan.....	150