**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Sumber Buku**

Abdul , H. S. (2012). *Analisis Kebijakan .* Jakarta: Bumi Aksara.

Agustino , L. (2016). *Dasar Dasar Kebijakan Publik.* Bandung: Alfabeta.

Ibu Ervina

Anggara, S. (2012). *Ilmu Administrasi Negara.* Bandung: Pustaka Setia.

Brotodiharjo, R. (2013). *Pengantar Ilmu Hukum Pajak .* Yogyakarta : Graha Ilmu.

Ibrahim , A. (2008). *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya .* Bandung: CV Mandar Maju.

Mardiasmo. (2016). *Perpajakan .* Yogyakarta: Andi.

Marihot P, S. (2010). *Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah .* Jakarta: Rajawali Pers.

Rahman, A. (2010). *Administrasi perpajakan .* Bandung: NUANSA.

Roasdiana, Haula dan, I. (2012). *Pengantar Ilmu Pajak .* Jakarta : Kharisma Putra Utama Offset.

Satibi, I. (2011). *Metode Penelitian Skripsi dan Tesis & Disertasi.* Bandung: Ceplas.

Siagian, P. (2003). *Filsafat Administrasi.* Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi.* Bandung: ALFABETA .

Sumiati, I. (2016). *Sampling.* Bandung.

Tangkilisan, H. N. (2003). *Implementasi Kebijakan Publik .* Yogyakarta: Lukman Offset.

Wahab, H. A. (2012). *Analisis Kebijakan .* Jakarta: Bumi Aksara.

Widodo, J. (2010). *Analisis Kebijakan Publik.* Malang: PT Remaja Rosda Karya.

Winarno, B. (2014). *Kebijakan Publik.* Yogyakarta: CAPS.

**B. Artikel**

<http://samsatcimahi.blogspot.com/2009/03/visi-misi.html>

**C. Jurnal**

Sahrudin, 2019 *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Sekretariat DPRD Kabupaten Bandung Barat*

**D. Literatur Perundang Undangan**

PERATURAN DAERAH JAWA BARAT NOMOR : 13 TAHUN 2011

Data P3D SAMSAT Kota Cimahi