

**PENGARUH BAURAN PROMOSI DAN BUKTI FISIK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Survei Pada Pelanggan *Barber Addict* Bandung)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyusunan Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, April 2020

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Yudhi Koesworodjati, SE., MPA

Dekan,



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Ketua Program Studi,



Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM