DAFTAR ISI

[LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI i](#_Toc46619125)

[LEMBAR PERNYATAAN ii](#_Toc46619126)

[VISI DAN MISI iii](#_Toc46619127)

[ABSTRAK v](#_Toc46619128)

[KATA PENGANTAR viii](#_Toc46619129)

[MOTTO xii](#_Toc46619130)

[DAFTAR RIWAYAT HIDUP xiii](#_Toc46619131)

[DAFTAR ISI xiv](#_Toc46619132)

[DAFTAR TABEL xviii](#_Toc46619133)

[DAFTAR GAMBAR xix](#_Toc46619134)

[DAFTAR LAMPIRAN xx](#_Toc46619135)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc46619136)

[1.2 Perumusan masalah 4](#_Toc46619138)

[1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian 5](#_Toc46619139)

[a. TujuanPenelitian 5](#_Toc46619140)

[b. Kegunaan Penelitian 5](#_Toc46619141)

[1.4 Kerangka Pemikiran 6](#_Toc46619142)

[a.PengertianDisiplinKerja 6](#_Toc46619143)

[1.5 Hipotesis 11](#_Toc46619144)

[1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian 12](#_Toc46619145)

[BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13](#_Toc46619146)

[2.1Administrasi Dan Administrasi Publik 13](#_Toc46619148)

[a.Administras 13](#_Toc46619149)

[b.Administrasi Publik 14](#_Toc46619150)

[2.2 Disiplin Kerja 16](#_Toc46619151)

[a.Pengertian Disiplin kerja 16](#_Toc46619152)

[b.Bentuk Disiplin Kerja 19](#_Toc46619153)

[c. Tujuan Disiplin Kerja 20](#_Toc46619154)

[d. Fungsi Disiplin Kerja 21](#_Toc46619155)

[e. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Displin Kerja 22](#_Toc46619156)

[f. Macam-Macam Disiplin Kerja 24](#_Toc46619157)

[g. Alat ukur Disiplin kerja 26](#_Toc46619158)

[2.3. Kinerja 26](#_Toc46619159)

[a. Pengertian kinerja 26](#_Toc46619160)

[b. Faktor-Faktor Pencapaian Kerja 29](#_Toc46619161)

[c. Faktor-Faktor Kinerja 30](#_Toc46619162)

[d. Alat ukur kinerja 31](#_Toc46619163)

[2.4 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja 33](#_Toc46619164)

[BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 34](#_Toc46619165)

[3.1 Objek Penelitian 34](#_Toc46619167)

[a. Sejarah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung 34](#_Toc46619168)

[b. Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung 35](#_Toc46619169)

[c. Tujuan Dan Sasaran 36](#_Toc46619170)

[d. Sumber Daya Manusia 36](#_Toc46619171)

[e. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Bandung. 41](#_Toc46619172)

[f. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Bandung 42](#_Toc46619173)

[3.2 Metode Penelitian 45](#_Toc46619174)

[a.Desain Penelitian 45](#_Toc46619175)

[b.Operasionalisasi Variabel Penelitian 47](#_Toc46619176)

[3.3 Teknik Pengumpulan Data 52](#_Toc46619177)

[a. Data Primer 52](#_Toc46619178)

[b. Data sekunder 52](#_Toc46619179)

[3.4 Populasi Dan Sampel 53](#_Toc46619180)

[a.Pengertian populasi 54](#_Toc46619181)

[3.5 Teknik Analisa Data 54](#_Toc46619182)

[a.Pengolahan Data 54](#_Toc46619183)

[1) Uji Validitas 55](#_Toc46619184)

[2) Uji Reliabilitas 56](#_Toc46619185)

[3) Wilcoxon 56](#_Toc46619186)

[4) Analisis Koefisien Determinas 57](#_Toc46619187)

[BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 60](#_Toc46619188)

[4.1 Analisis Kuantitatif pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas komunikasi dan informatika kota bandung 60](#_Toc46619190)

[a. Hasil Penelitian 60](#_Toc46619191)

[1) Uji Validitas 61](#_Toc46619192)

[2) Uji Reliabilitas 68](#_Toc46619194)

[3) Uji Wilcoxon 71](#_Toc46619195)

[4) Uji Koefisien Determinasi 72](#_Toc46619196)

[4.2 Analisis Kualitatif Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung 77](#_Toc46619197)

[4.3 Pembahasa 99](#_Toc46619198)

[a.Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung 99](#_Toc46619199)

[b.Analisis faktor lain diluar pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung 100](#_Toc46619200)

[c.Hambatan-Hambatan Yang Ada Pada Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung 101](#_Toc46619201)

[d.Usaha-Usaha Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Pada Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung 102](#_Toc46619202)

[BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 104](#_Toc46619203)

[5.1 Kesimpulan 104](#_Toc46619205)

[5.2 Saran 107](#_Toc46619206)

[DAFTAR PUSTAKA 108](#_Toc46619207)

[LAMPIRAN 109](#_Toc46619208)

DAFTAR TABEL

[**Table 1.1 jadwal penelitian 12**](#_Toc46622794)

[**Tabel 3. 1 Kondisi Pegawai berdasarkan golongan jabatan 36**](#_Toc46622829)

[**Tabel 3. 2 Kondisi pegawai berdasarkan tingkat pendidikan 37**](#_Toc46622830)

[**Tabel 3. 3 jumlah pegawai berdasarkan masa kerja 39**](#_Toc46622831)

[**Tabel 3. 4 jumlah pegawai berdasarkan masa kerja 40**](#_Toc46622832)

[**Tabel 3. 5 pegawai berdasarkan jenis kelamin 40**](#_Toc46622833)

[**Tabel 3. 6 Operasional variabel Disiplin kerja (X) Variabel Bebas 48**](#_Toc46622834)

[**Tabel 3. 7 Operasional Variabel Kinerja (Y) Variabel Terikat 49**](#_Toc46622835)

[**Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X) 64**](#_Toc46622905)

[**Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja pegawai) 66**](#_Toc46622906)

[**Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian 70**](#_Toc46622907)

[**Tabel 4. 4 NPar Tests = Wilcoxon Signed Ranks Test 71**](#_Toc46622908)

[**Tabel 4. 5 Koefisien determinasi 73**](#_Toc46622909)

[**Tabel 4. 6 Nilai-nilai Standardized Coefficients untuk Koefisien Jalur 74**](#_Toc46622910)

DAFTAR GAMBAR

[**Gambar 1. 1 Paradigma penelitian 11**](#_Toc46623358)

[**Gambar 3. 1 Struktur Organisasi 44**](#_Toc46623382)

[**Gambar 3. 2 Desain Penelitian 46**](#_Toc46623383)

[**Gambar 4. 1 Sikap Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja 65**](#_Toc46623392)

[**Gambar 4. 2 Sikap Responden Terhadap Kinerja 68**](#_Toc46623393)

[**Gambar 4. 3 Gambar uji kontribusi 75**](#_Toc46623394)

DAFTAR LAMPIRAN

[**Lampiran 1**](#_Toc46619209)[**SURAT KETERANGAN ANGKET 109**](#_Toc46619210)

[**Lampiran 2**](#_Toc46619211) **PETUNJUK PENGISIAN ANGKET** [**110**](#_Toc46619212)

[**Lampiran 3**](#_Toc46619213)[**PEDOMAN WAWANCARA 115**](#_Toc46619214)

[**Lampiran 4**](#_Toc46619215) [**PEDOMAN OBSERVASI 116**](#_Toc46619216)