**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul **“Penggunaan Grup *Whatsapp* Sebagai Alat Kedekatan Emosional Keluarga (Studi kasus Penggunaan grup Whatsapp Keluarga bagi mahasiswa perantau di jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan)”** Media Sosial WhatsApp atau yang biasa disingkat WA sudah menjadi sarana berkomunikasi yang popular saat ini. Di Indonesia pertumbuhan WhatsApp termasuk yang paling tinggi. Berdasarkan hasil pengamatan, rata-rata orang yang memiliki WhatsApp pasti memiliki grup WhatsApp, dan ada yang bertahan untuk tetap berada dalam suatu grup WhatsApp tertentu.Dalam berkomunikasi jarak jauh dan penyebaran informasi serta interaksi dengan tanpa kontak fisik saat ini sedang banyak digunakan oleh semua orang terkhususkan untuk mahasiswa perantau, hal ini untuk memudahkan dalam melakukan apapun yang terpaut dengan waktu sehingga menjadi cepat, tepat dan efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengalaman penggunaan grup WhatsApp keluarga bagi mahasiswa perantau di jurusan Ilmu Komunikasi UNPAS dan Untuk mengetahui dan mengukur pemanfaatan aplikasi Whatsapp sebagai sarana grup keluarga mahasiswa perantau Ilmu Komunikasi UNPAS.

Metode yang digunakan dengan deskriptif kualitatif sedangkan untuk pengumpulan data dengan kepustakaan, *internet searching,* dokumentasi serta wawancara yang dilakukan secara mendalam. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Teori Fenomenologi Alfred Schutz.*

Dari hasil penelitian ini menunjukan bahwa Whatapp adalah sosial media yang sangat popular di Indonesia karena fitur-fitur yang tersedia sangat beragam dan berguna untuk peggunanya, salah satu fitur populernya adalah video call secara bersama-sama yang juga sering digunakan oleh mahasiswa perantau dengan keluarganya dan penggunaan grup WhatsApp keluarga didasari oleh jarak antara keluarga khususnya antara orang tua dan mahasiswa perantau serta dengan saudara yang lain, grup Whatsapp keluarga dimanfaatkan sebagai media sharing dan saling memberikan kabar serta media untuk berbagi informasi sehingga tetap terjalin kedekatan emosional anatra perantau dengan saudara-saudaranya meskipun dalam keadaan berjauhan atau berbeda lokasi. Dengan adanya grup WhatsApp ini orang tua tidak perlu khawatir lagi terhadap anak-anaknya yang sedang merantau untuk mengejar gelar sarjana karena grup Whatsapp memudahkan untuk berkomunikasi dan WhatsApp sangat mudah digunakan untuk semua kalangan.

**ABSTRACT**

The title of this research is “The Use of WhatsApp as Family Emotional Proximity Tool (Case Study in The Use of Family WhatsApp Group for Overseas Students in Communication Science Major in Universitas Pasundan”. WhatsApp as social media, commonly abbreviated as WA, has been a popular communication platform nowadays. The growth of WhatsApp is the highest in Indonesia. Based on observation, most of the users of WhatsAp have WhatsApp groups. Some of them stay in certain groups for long distance communication and the fast dissemination of information as well as non-physical interaction. The WhatsApp group is used by many people, especially overseas students, to ease time-bound activities and make them faster and more efficient.

This research aims to understand the experience of the use of family WhatsApp Groups for overseas students in Communication Science major in Universitas Pasundan and to measure the utilization of WhatsApp as a tool for family groups of overseas students in Communication Science major in Universitas Pasundan.

The method used in the research is descriptive-qualitative. The collection of data for this research are literature, internet, documentation, and various interviews. This research is using the *Phenomenology theory of Alfred Schultz*.

Based on the results of this research, WhatsApp is a very popular social media in Indonesia for its various features that are very useful for its users. One of the most popular features of WhatsApp is Conference Video Call which is often used by overseas students to keep in touch with their families. It is because they are separated by distance, especially with their parents. The WhatsApp Group is used as media to share various information as well as to preserve the emotional proximity between overseas students and their families when they are separated by distance and different locations. With the existence of WhatsApp Group, parents are able to worry less towards their children in different cities to pursue their degree. It is because WhatsApp Group offers parents ease to communicate with their children. Moreover, WhatsApp is easy to use for everyone.

**RINGKESAN**

Panilitian ieu judulna "Pamakéan Grup WhatsApp salaku Alat Deukeutna Emosi Kulawarga (Studi Kasus panggunaan kelompok Keluarga WhatsApp pikeun mahasiswa migran di Jurusan Komunikasi Universitas Pasundan)" média sosial WhatsApp atanapi anu biasa disingget janten WA parantos janten sarana komunikasi anu populér ayeuna. Di Indonésia, pertumbuhan WhatsApp mangrupikeun anu pangluhurna. Dumasar kana paniténan, rata-rata jalma anu ngagaduhan Whatsapp kedah gaduh grup Whatsapp, sareng sababaraha anu tetep tetep dina grup Whatsapp anu tangtu. Dina komunikasi jarak jauh sareng panyebaran inpormasi sareng interaksi tanpa kontak fisik, ayeuna nuju seueur dianggo ku sadayana, khususna pikeun mahasiswa luar negeri, ieu pikeun ngajantenkeun gampang ngalakukeun naon waé anu diwatesan ku waktos janten janten gancang, tepat sareng éfisién.

Panilitian ieu dimaksudkeun pikeun nangtoskeun sabaraha pangalaman ngagunakeun kelompok Whatsapp kulawarga pikeun murid panengah jurusan Ilmu Komunikasi, UNPAS.

Métode anu digunakeun nyaéta deskriptif kualitatif, sedengkeun pikeun ngumpulkeun data kalayan pustaka, milarian internét, dokuméntasi sareng wawancara anu jero. Téori anu digunakeun dina ieu panalungtikan nyaéta tiori fénoménologi Alfred Schutz.

Tina hasil panilitian ieu, nunjukkeun yén Whatsapp mangrupikeun média sosial anu sangat populer di Indonésia kusabab fitur anu sayogi seueur rupa-rupa sareng seueur gunana pikeun pangguna, salah sahiji fitur populérna nyaéta panggero pidéo babarengan anu ogé sering dianggo ku mahasiswa di luar negeri sareng kulawarga sareng panggunaanna. Grup WhatsApp kulawarga didasarkeun kana jarak antara kulawarga, khususna antara kolot sareng murid di luar negeri ogé sareng duduluran anu sanés, grup WhatsApp kulawarga dianggo salaku média pikeun ngabagi sareng nyayogikeun berita sareng média pikeun ngabagi inpormasi sahingga masih aya hubungan anu émosional antara pendatang sareng duduluranna sanaos aranjeunna kaayaan jauh atanapi lokasi béda. Kalayan grup WhatsApp ieu, kolot henteu kedah hariwang deui ngeunaan murangkalihna anu nuju ngiringan gelar sarjana kusabab grup WhatsApp kulawarga ngajantenkeun gampang komunikasi sareng Whatsapp gampang digunakeun pikeun sadaya kelompok.