

Lampiran 3  
Angket

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	TP	TS	STS
1	Pegawai mengerjakan tugasnya dengan teliti					
2	Pegawai melaksanakan pekerjaannya secara efektif					
3	Dalam mengerjakan pekerjaannya, pegawai menerapkan kedisiplinan					
4	Pemanfaatan waktu dalam pekerjaan sudah dilakukan dengan baik					
5	Pegawai memiliki inovasi yang baik dalam menyelesaikan masalah yang ada					
6	Pegawai memberikan tindakan cepat saat ada hambatan proses pelayanan					
7	Pegawai menguasai tugasnya dalam pelayanan					
8	Pegawai berkompeten dalam pelayanan					
9	Para pegawai dapat bekerja sama dengan baik dalam memberikan pelayanan					
10	Pegawai memberi informasi syarat-syarat yang harus dibawa saat melakukan pelayanan seperti pembuatan KTP, KK, dsb					
11	Fasilitas yang digunakan dalam melakukan pelayanan sudah memadai					
12	Ruang pelayanan memiliki situasi yang bersih dan nyaman					
13	Pelayanan yang dilakukan kepada masyarakat tidak dilakukan dengan berbelit-belit					
14	Prosedur yang dilakukan sudah jelas dan sesuai standar					
15	Pelayanan yang dilakukan mengutamakan kebutuhan masyarakat					
16	Menerapkan senyum, sapa, dan salam dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat					
17	Dokumen yang tersimpan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangka terjaga dengan baik					
18	Permasalahan terkait biaya sudah diatur secara jelas dan transparan					
19	Memperhatikan keluhan masyarakat dalam melakukan pelayanan					
20	Pegawai tidak membedakan masyarakat berdasarkan golongan dalam melakukan pelayanan					