

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Pasolong, Harbani. 2016. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sedarmayanti, 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.

Silalahi, Ulber. 2011. *Studi tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.

Keban, Yeremias. T, 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta:

PT Gava Media.

Satibi, Iwan. 2012. *Manajemen Publik dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*. Bandung: UNPAS PRESS.

Fahmi, Irham. 2015. *Manajemen Teori Kinerja dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.

Kencana, Syafiie. I, 2006. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Malayu, Hasibuan, 2006. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*.

Jakarta: Bumi Aksara.

Faustino, Gomes. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset.

Tjiptono, Fandy. 2006. *Manajemen Jasa Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi.

B. Dokumen

Laporan Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangka

C. Website

dukcapil.bangka.go.id