**DAFTAR PUSTAKA**

**Buku**

Creswell, J.W. 2015. Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Metode Campuran. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

David, R, Fred. 2010. *Strategic Management*. Jakarta: Salemba Empat.

Handayaningrat, Soewarno. 1994. Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen. Jakarta: Haji Masagung.

Hardiansyah. 2018. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.

Hunger, David and Thomas, L. Wheelen. 2003. Manajemen Strategis. Yogyakarta.

Harbani, Pasolong. 2014. Teori Administrasi Publik. Bandung : CV. Alfabeta.

Miles, Mattew B. dan A. Michael, Huberman. 2007. Analisis Data Kualitatif. Jakarta: UI Press.

Moleong, Lexy J. 2013. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Nasution. 1996. Metodologi Penelitian Naturalistik Kualitatif. Bandung: Tarsito.

Pearch, A. John and Robinson, B. Richard. 2011. Manajemen Strategis – Formulasi,

Implementasi, dan Pengendalian Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat

Satibi, Iwan. 2012. Manajemen Publik: Dalam Perspektif Teoritik dan Empirik

Bandung: Unpas Press

Siagian, P. Sondang. 2012. Manajemen Stratejik. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sodikin, Ikin. 2015. Reposisi Administrasi Negara. Bandung: CePLAS.

Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Ulbert, Silalahi. 2013. Studi Tentang Ilmu Administrasi. Bandung: Sinar baru Aglesindo.

Umar, Husein. 2013. Desain Penelitian Manajemen Strategik. Jakarta: PT. Raja Grafindo.

**Dokumen**

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009

Undang-Undang Dasar pasal 28 (H) ayat 1

Peraturan Wali Kota Nomor 315 Tahun 2017

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung

Peraturan Walikota Bandung Nomor 1381 Tahun 2016 tentang rincian Tugas Pokok, fungsi, Uraian Tugas, dan Tata Kerja Dinas Kesehatan Kota Bandung

Lakip Dinas Kesehatan Kota Bandung

Renstra Dinas Kesehatan Kota Bandung