**ABSTRAK**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, menemukan permasalahan masih rendahnya Kinerja Pegawai yaitu kurangnya kerjasama pegawai dalam melakukan pelaksanaan tugas dan kurangnya kemandirian pegawai dalam hal ini dilihat dari kesadaran pegawai dalam hal penyelesaian pekerjaan yang diduga disebabkan oleh kurang optimalnya pelaksanaan konsep-konsep daripada koordinasi secara efektif.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan dan mengembangkan data dan informasi mengenai pengaruh Koordinasi terhadap Kinerja Pegawai. Teori yang digunakan berdasarkan pendapat para ahli yang mengemukakan teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas, berupa teori dari Koordinasi yang dikemukakan Farland dan Kinerja Pegawai dikemukakan oleh Priansa.

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah metode penelitian Deskriptif survey dengan menggunakan analisis kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penelitian kepustakaan, penelitian lapangan diantaranya observasi non partisipan, wawancara kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, angket yang disebarkan kepada 68 responden yaitu pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Teknik analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji pengaruh Regresi Linier Sederhana.

Penelitian ini memperoleh hasil bahwa pengaruh koordinasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung menunjukan hasil yang kuat, sehingga hipotesis penelitian konseptual mengenai pengaruh koordinasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung teruji.

Kata kunci: Koordinasi, Kinerja Pegawai

***ABSTRACT***

***Based on the results of research conducted at the Bandung City Information and Communication Office, found the problem of still low employee performance, namely the lack of employee cooperation in carrying out tasks and lack of employee independence in this case seen from employee awareness in terms of work completion which is thought to be caused by less optimal implementation of the concept -concepts rather than coordination effectively.***

***The purpose of this study is to find and develop data and information about the effect of Coordination on Employee Performance.* *The theory used is based on the opinions of experts who put forward theories relating to the problems discussed, in the form of Coordination theory proposed by Farland and Employee Performance proposed by Priansa.***

***he research method used by researchers is descriptive survey research method using quantitative analysis. Data collection techniques are carried out by library research, field research including non-participant observation, interviews with the Head of the Bandung City Information and Communication Office, questionnaires distributed to 68 respondents, namely employees of the Bandung City Information and Communication Office. The data were analyzed by using the validity test, the reliability test, and the simple linear regression effect test.***

***This study obtained the results that the effect of coordination on the performance of employees in the Office of Communication and Information Technology in Bandung City showed strong results, so that the conceptual research hypothesis regarding the effect of coordination on employee performance in the Office of Communication and Informatics of Bandung City was tested.***

***Keyword: Coordination, Performance Employee***

***RINGKESAN***

***Dumasar kana hasil panilitian anu dilakukeun di Dinas Informasi sareng Komunikasi Kota Bandung, mendakan masalah kinerja pagawé anu masih handap, nyaéta kurangna kerja sama karyawan dina ngalaksanakeun padamelan sareng kurang merdéka padamel, dina hal ieu ditingali tina kasadaran padamelan dina hal parantosan padamelan anu panginten disababkeun ku palaksanaan konsép anu kirang optimal. -konsep tinimbang koordinasi sacara épéktip.***

***Tujuan tina panilitian ieu nyaéta pikeun milarian sareng ngembangkeun data sareng inpormasi ngeunaan pangaruh koordinasi kana kinerja pagawé. Téori anu digunakeun dumasarkeun kana opini para ahli anu ngaluarkeun teori anu aya hubunganana sareng masalah anu dibahas, dina bentuk téori koordinasi anu diusulkeun ku Farland sareng kinerja pagawé ku Priansa.***

***Métode panilitian anu digunakeun ku panaliti nyaéta metode panalungtikan survey deskriptif anu ngagunakeun analisis kuantitatif. Téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ku panilitian pustaka, panilitian lapangan kalebet panilitian non-pamilon, wawancara sareng Kepala Kantor Informasi sareng Komunikasi Kota Bandung, kuesioner anu disebarkeun ka 68 réspondén, nyaéta padamel Kantor Informasi sareng Komunikasi Kota Bandung. Data dianalisis ku ngagunakeun tés validitas, tés réliabilitas, sareng tés pangaruh régrési liniér saderhana.***

***Panilitian ieu kéngingkeun hasil yén pangaruh koordinasi kana kinerja karyawan di Kantor Komunikasi sareng Informasi di Kota Bandung nunjukkeun hasil anu kuat, sahingga hipotés panalungtikan konseptual ngeunaan pangaruh koordinasi kana kinerja pagawé di Kantor Komunikasi sareng Informatika Kota Bandung diuji.***

***Kata konci: Koordinasi, Kinerja Pagawé***

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. **Identitas Diri**
2. Nama Lengkap : Alfian Bagus Pambudi
3. Tempat/Tanggal Lahir : Solo, 30 April 1998
4. Agama : Islam
5. Jenis Kelamin : Laki-:Laki
6. Alamat : Jln Biduri Raya No 137 RT 04 RW 14 Kel Baros Kec Baros, Kota Sukabumi, Jawa Barat
7. **Data Orang Tua**
   * + 1. Nama Ayah : Sofyan Kamaruddin

Tempat/Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 11 Januari 1965

Pekerjaan : Wiraswasta

Alamat : Jln Biduri Raya No 137 RT 04 RW 14 Kel Baros Kec Baros, Kota Sukabumi, Jawa Barat

Nama Ibu : Sri Nuryaningsih

Tempat/Tanggal Lahir : Brebes, 7 Februari 1964

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jln Biduri Raya No 137 RT 04 RW 14 Kel Baros Kec Baros, Kota Sukabumi, Jawa Barat

1. **Riwayat Pendidikan**
2. Tahun 2002-2004 : TK. Trisula
3. Tahun 2004-2010 : SD Negeri Pakujajar CBM
4. Tahun 2010-2013 : SMP Negeri 1 Kota Sukabumi
5. Tahun 2013-2016 : SMA Negeri 1 Kota Sukabumi
6. Diterima sebagai Mahasiswa di Universitas Pasundan Bandung Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Administrasi Publik pada Tahun 2016

**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK viii**

**KATA PENGANTAR xi**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP xv**

**DAFTAR ISI xvi**

**DAFTAR TABEL xx**

**DAFTAR GAMBAR xxi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1. Latar Belakang Penelitian 1
2. Perumusan Masalah 5
3. Tujuan Penelitian 5
4. Kegunaan Penelitian 6

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR**

**DAN HIPOTESIS 7**

* 1. Kajian Pustaka 7
     1. Administrasi Publik 7

1. Administrasi 7
2. Administrasi Publik 8
   * 1. Konsep Organisasi 9
3. Pengertian Organisasi 9
4. Ciri-ciri Organisasi 11
5. Bentuk-bentuk Organisasi 11
   * 1. Konsep Manajemen 12
6. Pengertian Manajemen 12
7. Fungsi Manajemen 14
   * 1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia 15
8. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 15
9. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 15
   * 1. Konsep Koordinasi 16
10. Pengertian Koordinasi 16
11. Tipe-tipe Koordinasi 18
12. Syarat-syarat Koordinasi 18
13. Cara-cara Mengadakan Koordinasi 19
14. Tujuan Koordinasi 20
15. Ciri-ciri Koordinasi 20
16. Prinsip-prinsip Koordinasi 20
    * 1. Konsep Kinerja Pegawai 21
17. Pengertian Kinerja 21
18. Dimensi Kinerja 22
19. Cara Meningkatkan Efektifitas Kinerja 23
    * 1. Pengaruh Koordinasi terhadap Kinerja 24
    1. Kerangka Berpikir 25
    2. Hipotesis 28

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 29**

* 1. Objek Penelitian 29
     1. Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.29
     2. Tugas Pokok dan Fungsi 30
     3. Struktur Organisasi 44
     4. SDM Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung 46
     5. Gambaran umum Koordinasi terhadap Kinerja Pegawai

di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung 50

* 1. Metode Penelitian 52
     1. Operasionalisasi Variabel Penelitian 53
     2. Populasi dan Responden 54
     3. Teknik Pengumpulan Data 55
     4. Teknik Analisis Data......................................................... 56
     5. Lokasi dan Jadual Penelitian 65

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 67**

* 1. Hasil Penelitian 67
     1. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 67

1. Hasil Uji Validitas 67
2. Hasil Uji Reliabilitas 72
   * 1. Perhitungan Struktur Variabel 74

Struktur Variabel X ke Y 74

1. Pengaruh Variabel X ke Y 77
2. Pengaruh Variabel Lain ke Y 77
   * 1. Perhitungan Sub Struktur X ke Y 77
   1. Pembahasan Hasil 90
      1. Pembahasan Secara Simultan Pengaruh Koordinasi terhadap

Kinerja Pegawai di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Kota Bandung 91

* + 1. Pembahasan Secara Parsial Pengaruh Koordinasi terhadap

Kinerja Pegawai di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Kota Bandung 93

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 103**

* 1. Kesimpulan 103
     1. Pengaruh Koordinasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan

Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung Secara Simultan 103

* + 1. Pengaruh Koordinasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan

Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung Secara Parsial 104

* 1. Saran 104
     1. Saran Akademik 104
     2. Saran Praktis 105
     3. Saran Kebijakan 105

**DAFTAR PUSTAKA 106**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Daftar Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung 46

Tabel 3.2 Keadaan pegawai Berdasarkan Esselon Jabatan 48

Tabel 3.3 Keadaan Pegawai pada berdasarkan Golongan Pangkat 48

Tabel 3.4 Keadaan Pegawai berdasarkan Tingkat Pendidikan 49

Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Bebas 53

Tabel 3.6 Operasionalisasi Variabel Terikat 54

Tabel 3.7 Skor Jawaban Pernyataan 57

Tabel 3.8 Pedoman Interpretasi Koefesien Korelasi 59

Tabel 3.9 Jadual Penelitian 65

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Koordinasi (X) 70

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) 71

Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian 73

Tabel 4.4 Koefesien Korelasi Multipel 74

Tabel 4.5 Nilai-nilai Standaridized Coefficients untuk Koefisien Jalur 75

Tabel 4.6 Koefesien Korelasi Multipel 78

Tabel 4.7 Nilai-nilai Standardized Coefficients 79

Tabel 4.8 Rekapitulasi Pengaruh dan terhadap Y 90

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma Berpikir 27

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.............................................................................................45

Gambar 3.2 Diagram Jalur Pengaruh Simultan Variabel X terhadap

Variabel Y 61

Gambar 3.3 Diagram Jalur Pengaruh Variabel 62

Gambar 4.1 Besarnya pengaruh Variabel X ke Y 76

Gambar 4.2 Besarnya Pengaruh Karakteristik dan 81