**DAFTAR ISI**

**JUDUL viii**

**LEMBAR PENGESAHAN xi**

**KATA PENGANTAR xv**

**DAFTAR ISI xvi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1. Latar Belakang Penelitian 1
2. Perumusan Masalah 6
3. Tujuan Penelitian 6
4. Kegunaan Penelitian 7

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR**

**DAN HIPOTESIS 8**

* 1. Kajian Pustaka 8
		1. Administrasi Publik 8
1. Administrasi 8
2. Administrasi Publik 9
	* 1. Konsep Organisasi 10
3. Pengertian Organisasi 10
4. Ciri-ciri Organisasi 12
5. Bentuk-bentuk Organisasi 12
	* 1. Konsep Manajemen 13
6. Pengertian Manajemen 13
7. Fungsi Manajemen 15
	* 1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia 16
8. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 16
9. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 16
	* 1. Konsep Koordinasi 17
10. Pengertian Koordinasi 17
11. Tipe-tipe Koordinasi 19
12. Syarat-syarat Koordinasi 19
13. Cara-cara Mengadakan Koordinasi 20
14. Tujuan Koordinasi 21
15. Ciri-ciri Koordinasi 21
16. Prinsip-prinsip Koordinasi 21
	* 1. Konsep Kinerja Pegawai 22
17. Pengertian Kinerja 22
18. Dimensi Kinerja 23
19. Cara Meningkatkan Efektifitas Kinerja 24
	* 1. Pengaruh Koordinasi terhadap Kinerja 25
	1. Kerangka Berpikir 26
	2. Hipotesis 29

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 30**

* 1. Objek Penelitian 30
		1. Tugas Pokok dan Fungsi.................................................................30
		2. Maksud dan Tujuan Diskominfo 31
		3. Visi dan Misi Diskominfo...............................................................32
		4. Struktur Organisasi 35
		5. SDM Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung 48
		6. Gambaran umum Koordinasi terhadap Kinerja Pegawai

di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung 56

* 1. Metode Penelitian 61
		1. Operasionalisasi Variabel Penelitian 63
		2. Populasi dan Responden 65
		3. Teknik Pengumpulan Data 66
		4. Teknik Analisis Data......................................................... 68
		5. Lokasi dan Jadwal Penelitian 74

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 67**

* 1. Hasil Penelitian 67
		1. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 77
1. Hasil Uji Validitas Koordinasi 78
2. Daftar Skor baru Variabel Koordinasi....................................... 80
3. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai...........................................85
4. Daftar Skor Baru Variabel Kinerja Pegawai..............................86
5. Hasil Uji Reliabilitas 92
6. Uji Regresi 92
7. Uji Koefisien Regresi 93
8. Uji Model 94
9. Persamaan Regresi................................................................ 95
	1. Pembahasan 90
		1. Analisis Kualitatif Pengaruh Koordinasi terhadap

Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika

Kota Bandung 98

* + 1. Faktor Penghambat Penerapan Pengaruh Koordinasi terhadap

Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika

Kota Bandung 104

* + 1. Usaha dalam mengatasi faktor penghambatPenerapan Pengaruh Koordinasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung..............................................................106

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 107**

* 1. Kesimpulan 107
		1. Hasil Penelitian dan Pembahasan 103
		2. Hambatan yang dihadapi dalam menerapkan koordinasi terhadap Kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung 108
		3. Usaha dalam mengatasi faktor penghambat penerapan Koordinasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung..........................................................................................109
	2. Saran 110
		1. Saran Teoritis 110
		2. Saran Praktis 110
		3. Rekomendasi 111
* **DAFTAR PUSTAKA................................................................................112**
* **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1. Daftar Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika

 Kota Bandung 48

Tabel 3.2. Susunan Kepegawaian Berdasarkan Golongan Ruang 52

Tabel 3.3. Susunan Kepegawaian menurut tingkat pendidikan formal 53

Tabel 3.4. Susunan Kepegawaian menurut umur 54

Tabel 3.5. Susunan Kepegawaian menurut jenis kelamin 55

Tabel 3.6. Susunan Kepegawaian menurut masa kerja 55

Tabel 3.7. Operasionalisasi Variabel Koordinasi terhadap Kinerja Pegawai 61

Tabel 3.8. Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai 62

Tabel 3.9. Skor Jawaban Pertanyaan............................................................... 69

Tebel 3.10. Interval Koefisien.......................................................................... 74

Tabel 3.11. Jadwal Kegiatan Penelitian 75

Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Koordinasi(X) 78

Tabel 4.2. Daftar Skor Baru Variabel Koordinasi (X) 80

Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y) 85

Tabel 4.4. Daftar Skor Baru Variabel Kinerja Pegawai (Y) 86

Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Koordinasi (X) 91

Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) 91

Tabel 4.8. Reliabilitas Variabel Koordinasi Terhadap Kinerja Pegawai 92

Tabel 4.9. Uji Koefisien Regresi 93

Tabel 4.10. Uji Model...................................................................................... 94

Tabel 4.11. Pesamaan Regresi........................................................................... 95

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Paradigma berpikir tentang Koordinasi dan Kinerja Pegawai 28

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Diskominfo Kota Bandung 35

Gambar 4.1. Sikap Responden Terhadap Koordinasi (X) 84

Gambar 4.2. Sikap Responden Terhadap Kinerja Pegawai (Y) 90

Gambar 4.3. Besarnya Pengaruh Koordinasi terhadap Kinerja Pegawai 93