MANAJEMEN PELAYANAN SOSIAL DALAM PEMBERDAYAAN LANSIA DI UPTD PANTI SOSIAL REHABILITASI LAN JUT USIA DAN PEMELIHARAAN MAKAM PAHLAWAN (UPTD PSRLU DAN PMP)

JAWA BARAT

# ABSTRAK

Jumlah lansia setiap tahun semakin bertambah, terutama lansia yang berusia diatas 60 tahun. Sehingga tentunya akan memerlukan pelayanan secara khusus. Salah satu lembaga pelayanan sosial dimiliki oleh pemerintah yang berfokus pada pemberdayaan dan pemdampingan lansia yaitu UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Lanjut Usia dan Pemeliharaan Makan Pahlawan (UPTD PSRLU dan PMP) Jawa Barat. Oleh karena itu sebagai lembaga yang bergerak di bidang kesejahteraan sosial lanjut usia, tentu membutuhkan manajemen yang bagus untuk mengelola dan menghasilkan pelayanan yang lebih baik kepada penerima layanan. Karena, mereka harus bertanggung jawab kepada pemerintah dalam memberikan pelayanan sosial dalam pemberdayaan lanjut usia.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji manajemen pelayanan sosial dalam pemberdayaan lansia di UPTD PSRLU dan PMP Jabar. mengkaji faktor pendukung dan penghambat. Mengkaji dampak dan hasil dari manajemen pelayanan sosial. Serta implikasi pekerjaan sosial dari manajemen pelayanan sosial dalam pemberdayaan lansia UPTD PSRLU dan PMP Jabar.

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode yang digunakan yaitu metode deskriptif. Latar penelitian ini dilakukan di UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Lanjut Usia dan Pemeliharaan Makan Pahlawan (UPTD PSRLU dan PMP) Jawa Barat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pelayanan sosial yang dilakukan oleh UPTD adalah perencanaan, pengorganisasian, supervisi dan monitoring, dan evaluasi. Adapun faktor penghambat dan pendorong UPTD dan lansia seperti hambatan anggaran, dan hambatan dari diri lansia. faktor pendukung seperti kerjasama dengan pihak luar, dorongan pekerja sosial, semangat lansia, kegiatan yang ada, dan lingkungan lansia. adapun hasil dan dampak dari manajemen pelayanan sosial baik dari pihak UPTD maupun Lansia hasil yang didapat seperti tercapainya tujuan, terlaksananya visi dan misi, semangat belajar hal baru, menjadi lebih sehat, dan mempunyai banyak kegiatan. Implikasi praktis pekerjaan sosial dari hasil manajemen pelayanan sosial yaitu menjalankan peran- peran pekerja sosial seperti identifikator, mediator, perencana (Planner), pendidik (Educator), dan advokat, dan metode dalam pekerjaan sosial yang digunakan case work dan social group work dengan tipe kelompok rekreasi keterampilan.

Kata kunci: Manajemen Pelayanan Sosial, Pemberdayaan Lansia

**ABSTRACT**

Every year the eldery are increasing, especially those over the age of 60 years who will need a special sevice. One of the social service institutions owned by the goverment that focuson empowering and assisting the eldery is UPTD and PMP Jawa Barat. Therefore, as an institusion enganged in the fieldof eldery social welafre, it certainly requires good management to manage and produce better service to recipients of services because they must be responsible to the goverment in providing social services in empowering eldery.

The purpose of research is to describe illustrate the management of social sevices in empowering. the eldery in UPTD PSRLU and PMP Jawa Barat. describe inhibiting and supporting factors. result and impacts from the management of social services. and the practical implications of social work from the result management of social services in empowering the eldery.

In this research using a qualitative research and the method used is descriptive method. This research background was conducted at UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Lanjut Usia dan Pemeliharaan Makan Pahlawan (UPTD PSRLU dan PMP) Jawa Barat.

The result showed that the management of social services carried out by the UPTD was planning, organizing, supervising and monitoring, and evaluating. The inhibiting and supporting factors of UPTD and the eldery such as budgetary constraints, and obstacles from the eldery themselves. Supporting factors such as cooperation with outsiders, encouragement of social workers, the spirit of the eldery, existing activities, and the enviroment of the eldery. As for the result and impacts of social service management both from the UPTD and the eldery the results obtained such a achieving goals, implementing vision and mission, enthusiasm for learning new things, becoming healthier and having many activities. The practical implications of social work from the result of social service management are to carry out the roles of social workers such as identifiers, mediators, planners, eductors and advocates, and methods in social group work with recreational group type skills.

Keywords: Social Service Management, Empowerment Of The Eldery

**RINGKESAN**

Jumlah manula nu unggal taunna ningkat, khususna anu umurna langkung ti 60 taun. Janten tangtosna bakal ngabutuhkeun palayanan anu khusus. Salah sahiji lembaga jasa sosial pamaréntah anu difokuskeun kana matéakeun sareng bimbingan pikeun manula nyaéta UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Lanjut Usia dan Pemeliharaan Makam Pahlawan (UPTD PSRLU dan PMP) Jawa Barat. Kusabab éta, salaku lembaga anu kalibet dina karaharjaan sosial manula, éta peryogi manajemen anu saé piekun ngatur sareng ngahasilkeun jasa anu langkung saé pikeun panarima jasa. Kusabab, aranjeunna kedah tanggel waler ka pamaréntah dina nyayogikeun jasa sosial dina matéakeun manula.

Tujuan panalungtikan ieu nyaéta pikeun ngakaji manajemen palayanan sosial dina pemberdayaan manula di UPTD PSRLU dan PMP Jawa Barat. Ngakaji faktor anu ngadukung sareng ngahambat. Nagakaji hasil sareng akibat tina manajemen pelayanan sosial. sareng implikasi praktis pekerjaan sosial tina hasil manajemen pelayanan sosial dina matéakeun manula.

Dina panalungtikan ieu ngagunakeun pamarekan kualitatif, sareng metodologi panalungtikan anu digunakeun nyaéta metodeu saujratna (déskriptif). Lokasi panalungtikan ieu dipigawe di UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Lanjut Usia dan Pemeliharaan Makam Pahlawan (UPTD PSRLU dan PMP) Jawa Barat.

Hasilna mah nyaéta manajemen palayanan sosial nu dilakukeun ku UPTD nyaéta ngarencanakeun, pangatur, ngawaskeun sareng monitoring, sareng ngevaluasi. Faktor-faktor anu ngadukung sareng ngahambat UPTD sareng manula diantarana hambatan anggaran, sareng halangan ti para manula nyalira. Faktor ngadukung sapertos migawe bareng pihak luar, dorongan ti pekerja sosial, sumanget para sepuh, kagiatan nu aya, sareng lingkungan sepuh. Hasil sareng akibat tina manajemen pelayanan sosial boh ti UPTD atawa ti manula, hasil anu digaudahan sapertos tercapeina tujuan, visi sareng misi nu kalaksanakeun, sumanget diajar hal nu enggal, janten langkung séhat sareng ngagaduhaan kagiatan anu seueur. implikasi praktis pekerjaan sosial tina hasil manajemen pelayanan sosial nyaéta idéntifikasi, mediator, perencana, pendidik, sareng advokat, sareng metodeu pekerjaan sosial anu digunakan case work sareng social group work kalayan jenis kalompokna rekreasi keterampilan.

Kecap Konci: Manajemen Palayanan Sosial, Pemberdayaan Manula