## **DAFTAR PUSTAKA**

**Buku – buku :**

Amsyah, Zulkifli. 2003. *Manajemen Kearsipan*. Gramedia. Jakarta.

Anwar, Saiful, 2004. *Sendi-Sendi Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Glora Madani Press.

Baridwan, Zaki. 1998. *Sistem Akuntansi: Penyusunan Prosedur dan Metode*. BPFE. Yogyakarta.

Handayaningrat, Soewarno. 1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Managemen. Cetakan Keenam*. PT Gunung Agung. Jakarta.

Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia, Edisi. Kedua.* BPFE. Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.

---------------------------.2009. *Manajemen : Dasar, Pengertian dan Masalah Edisi Revisi*. Bumi Aksara. Jakarta.

---------------------------. 2003. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas.* Bumi Aksara. Jakarta.

HS. Hadibroto. 1984. *Masalah Akuntansi*. Buku Satu Lembaga Penerbit FE UI, Jakarta.

Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi Edisi Tiga*. Jakarta : Salemba Empat.

Nawawi. 2002. *Pengawasan Intern*. Alfabeta. Bandung.

Pasolong, Harbani. 2011. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. CV Alfabeta.

----------------------. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung. CV Alfabeta.

Safroni, Ladzi. 2012. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Aditya Media Publishing. Surabaya.

Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju. Bandung.

Siagian. Sondang P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.

Sumiati, Imas. 2015. *Statistik*. Bandung

Sutarto. 2002. *Dasar-Dasar Organisasi*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.

Sitepu, Nirwana, S. K. 1995. *Analisis Korelasi & Regresi*. Bandung : Unit Pelayanan Statistika jurusan Statistika, FMIPA, Universitas Padjajaran.

Yazid, Afandi. 2009. *Fiqih Muamalah*. Longung Pustaka. Yogyakarta.

**Dokumen-dokumen :**

1. Undang-undang No. 23 tahun 2014.
2. Peraturan Presiden No. 29 Tahun 2014.
3. Peraturan daerah Kota Bandung No. 08 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung.
4. Peraturan Walikota Bandung Tahun 1407 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Keamatan dan Kelurahan di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung
5. Permendagri No. 19 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan dalam Pasal 3 Ayat 2
6. Undang-undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Pasal 1 ayat 7
7. Hasil penelitian tahun 2020
8. Data kuisioner yang telah dilaolah tahun 2020

**Sumber lain :**

1. Aplikasi *Statistical Product and Service Solution* (SPSS)
2. Pedoman Penyusunan Skripsi tahun 2020