

**PENGARUH *PERSONAL SELLING* DAN *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUASAN DAN DAMPAKNYA
PADA LOYALITAS PELANGGAN**

(Survey pada Pelanggan Serantau Coffee Jalan Lombok)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

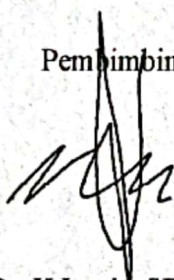
Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Juli 2020

Mengetahui,

Pembimbing,



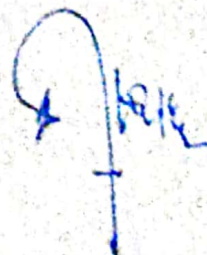
Dr. H Juanim SE., M.Si

Dekan,



Dr. H. Atang Hermawan SE., MSIE., AK

Ketua Program Studi,



Dr. H Heru Setiawan, SE, MM