

**KUALITAS PELAYANAN KANTOR IMIGRASI
KELAS 1 KOTA BANDUNG DALAM PEMBUATAN
PASPOR BERBASIS HAM (HAK ASASI MANUSIA)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Program Studi Administrasi Publik*

Oleh :

Lutfiah Ananda

162010151



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2020**