

Lampiran 1

SURAT PENGATAR KAMPUS



Universitas Pasundan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Peringkat "A"

PROGRAM STUDI :
 Ilmu Administrasi Negara
 Ilmu Kesejahteraan Sosial
 Ilmu Hubungan Internasional
 Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis
 Ilmu Komunikasi

Nomor : 170/UNPAS-FISIP/DI/Q/I/2020
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth.
 Badan Pendapatan Daerah Kab. Bandung
 Komp. Pemda Jl. Raya Soreang Km.17
 Di
 Soreang Kab.Bandung

Dengan Hormat,

Bersama ini kami mohon kepada Bapak/Ibu untuk dapat kiranya memberikan izin kepada mahasiswa/mahasiswi kami dari Program Studi Ilmu **Administrasi Publik** Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung, yaitu:

Nama : Deviana Permatasari
 NRP : 162010145
 Email : deviana222@gmail.com
 No.HP : 085860769479

Untuk melakukan Penelitian di Jawatan/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian permohonan ini, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 29 Januari 2020

Atas Nama Dekan I

 Drs. Cunkunrat, M.Si.
 NIP. 151.101.28

Lampiran 2

Surat Perizinan Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN BANDUNG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 JALAN RAYA SOREANG KM. 17 TELP/FAX. (022) 5891580 SOREANG 40912
 eMail : badankesbangpol@bandungkab.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070/4830/Wasbang

- a. Dasar : 1. Peraturan Daerah Kabupaten Bandung, Nomor 1 Tahun 2015 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 21 Tahun 2007 tentang Pembentukan Organisasi Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Bandung.
 2. Peraturan Bupati Bandung Nomor 22 Tahun 2015 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Bupati Bandung Nomor 6 Tahun 2008 Tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Bandung.
 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian .
- b. Menimbang : 1. Surat Permohonan dari FISIP UNIVERSITAS PASUNDAN, Nomor: 1498/UNPAS-FISIP/DI/Q/XI/2019, Tanggal 07 November 2019, Perihal Permohonan Magang .
 2. Surat Surat Keterangan Ijin Lokasi dari Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung, Nomor: 423.4/810/Sekret.

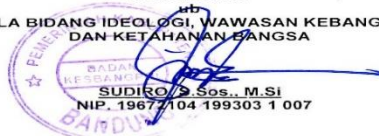
MEMBERITAHUKAN BAHWA :

- a. Nama : DEVIANA PERMATASARI
 b. Alamat : Jl. Tamansari No. 1 Bandung
 c. Untuk : 1) Melaksanakan Kegiatan Penelitian dalam Rangka Menyusun Skripsi
 2) Lokasi / Instansi : BAPENDA Kabupaten Bandung
 3) Waktu Kegiatan : Januari 2020
 4) Status : Baru
 5) Penanggungjawab : Dr. Tasya Aspiranti, SE., M.Si
 d. Melaporkan hasil penelitian kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bandung, paling lambat 7 hari setelah selesai kegiatan.
 Demikian rekomendasi penelitian ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Soreang, 29 Januari 2020

a.n KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 SEKRETARIS

KEPALA BIDANG IDEOLOGI, WAWASAN KEBANGSAAN
 DAN KETAHANAN BANGSA



SUDIRO, S.Sos., M.Si
 NIP. 19671041993031007

Lampiran 3

Surat Keterangan Penelitian di Badan Pendapatan Daerah



PEMERINTAH KABUPATEN BANDUNG
BADAN PENDAPATAN DAERAH

JLN.RAYA SOREANG KM. 17 TELP. (022) 5891191-5891192-5891143-5891144 SOREANG

Nomor : 423.4/ 810 / *Secret*
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : **Rekomendasi**

Soreang, 29 Januari 2020
Kepada
Yth Kepala Badan Kesatuan
Bangsa dan Politik
Kabupaten Bandung
di -
Soreang

Menindaklanjuti Surat Dekan Universitas Pasundan Nomor : 1472/UNPAS-FISIP/DI/Q/XI/2019 tertanggal 1 November 2019 perihal Surat Permohonan Ijin Peneletian Data menerangkan bahwa :

1. Nama : Deviana Permatasari
NRP : 162010145
Email : Deviana222@gmail.com
No Hp : 0859-6076-9479

Untuk melaksanakan Penelitian pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung Pada Bulan Januari 2020 s/d Selesai. pelaksana Pada prinsipnya kami tidak keberatan mer.erima yang bersangkutan untuk melaksnakan Praktek Kerja Industri tersebut.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Kepala Sub Bagian Umum dan
Kepegawaian
BAPENDAH
★ **ENGKOS, S.Pd, M.AP**
PANGMUDA TK I
NIP.196.902.102006041010

Tembusan, disampaikan kepada :

1. Dekan Univesitas Pasundan

Lampiran 4

Petunjuk pengisian KUISIONER/ANGKET

A. Identitas Responden

Nama :

B. Cara Pengisian

1. Bacalah Pertanyaan dengan Teliti dan Benar.
2. Setiap Pertanyaan memiliki 5 (Lima) jawaban dan memiliki jumlah skor.
3. Pertanyaan masing-masing memiliki indikator yang berbeda.
4. Berilah tanda (√) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

N = Netral

NO	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pegawai memiliki karakteristik semangat kerja dan daya saing yang tinggi untuk tujuan organisasi					

2	Keadaan lingkungan pekerjaan membuat para pegawai sadar pentingnya saling membantu					
3.	Para pegawai menerapkan etika organisasi yang baik yang berlaku di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung					
4.	Para pegawai bekerja dengan penuh tanggung jawab dan bekerja tuntas penuh integritas					
5.	Pegawai memahami aturan aturan dan norma norma yang berlaku dalam organisasi					
6.	Pegawai memahami cara bertindak apabila dalam pelaksanaan pekerjaan mengalami masalah					
7.	Pegawai memahami pola/hubungan garis kewenangan yang berkaitan dengan struktur organisasi					
8.	Pegawai memahami cara bertindak apabila dalam pelaksanaan pekerjaan mengalami masalah					

9.	Pegawai menghasilkan pekerjaan yang berkualitas sesuai dengan sasaran badan pendapatan Daerah					
10.	Pegawai merasa Hasil pekerjaan kurang optimal karena waktu penyelesaian relatif singkat					
11.	Jadwal dan waktu penyelesaian bukan menjadi kendala pegawai dalam melaksanakan pekerjaanya					
12.	Pekerjaan pegawai selesai dengan efisien					

13.	Pegawai memiliki kreatifitas atau ide ide baru dalam menyelesaikan pekerjaannya					
14.	Pegawai mampu bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaanya					
15.	Pegawai telah mengetahui bidang tugasnya masing masing sesuai jabatan					
16.	Pegawai diwajibkan mempunyai pengetahuan yang luas					

17.	Pegawai sadar untuk saling membantu satu sama lain dalam menyelesaikan pekerjaan.					
18.	Kerjasama dan komunikasi antar pegawai berjalan dengan baik					

Lampiran 5

PEDOMAN OBSERVASI

Keterangan :

- A = Sangat Baik
- B = Baik
- C = Cukup Baik
- D = Kurang Baik
- E = Tidak Baik

NO	PERNYATAAN	Nilai				
		A	B	C	D	E
1.	Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung memahami karakteristik pegawainya dalam bekerja					
2.	Para pegawai menerapkam etika organisasi yang berlaku di badan pendapatan daerah kabupaten bandung					
3.	Para pegawai memahami sifat sifat sistem baik norma maupun metode					

	yang digunakan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung					
4.	Para pegawai memahami struktur organisasi sehingga mereka mengetahui garis kewenangan yang benar di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung					
5.	Kualitas kerja yang dilakukan pegawai sudah berjalan dengan baik					
6.	Pegawai badan pendapatan Daerah mampu menyelesaikan tugas dengan tepat waktu demi terwujudnya efektivitas					
7.	Para pegawai memiliki inisiatif yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan					
8.	Para pegawai memiliki kemampuan yang baik					

9.	Setiap pegawai mampu berkomunikasi dengan baik terutama dalam hal pekerjaan					
----	-----------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Lampiran 5

PEDOMAN WAWANCARA

- 1) Apakah kepala badan pendapatan daerah di bapenda memahami karakteristik para pegawainya?
- 2) Apakah para pegawai menerapkan etika organisasi yang berlaku dengan baik ?
- 3) Apakah para pegawai memahami norma-norma yang berlaku dalam instansi bapenda?
- 4) Masih adakah pegawai yang melanggar peraturan di bapenda ?
- 5) Apakah pimpinan sering melakukan Sidak (Inspeksi Mendadak)?
- 6) Apakah para pegawai memahami struktur organisasi yang digunakan sehingga mereka mengetahui bagaimana garis kewenangan yang berlaku di Bapenda?
- 7) Apakah para pegawai bekerja dengan sungguh sungguh untuk menghasilkan pekerjaan yang berkualitas?
- 8) Apakah para pegawai bapenda menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu demi terwujudnya efektivitas?
- 9) Apakah para pegawai memiliki pengetahuan yang luas, kemampuan sesuai denga posisi dan juga memahami bidang tugas yang ia miliki?
- 10) Apakah komunikasi antar pegawai dalam melaksanakan tugas berjalan dengan baik dan tidak ada hambatan

Lampiran 6

Hasil Hitung SPSS

		Correlations								
		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	xtotal
x1	Pearson Correlation	1	.262*	.172	.129	.260*	.371**	.091	-.049	.521**
	Sig. (2-tailed)		.043	.189	.325	.045	.004	.489	.707	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
x2	Pearson Correlation	.262*	1	.174	.123	.201	.112	.097	.027	.479**
	Sig. (2-tailed)	.043		.183	.350	.124	.396	.459	.838	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
x3	Pearson Correlation	.172	.174	1	.428**	.347**	.403**	.118	.098	.642**
	Sig. (2-tailed)	.189	.183		.001	.007	.001	.370	.458	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
x4	Pearson Correlation	.129	.123	.428**	1	.129	.083	.138	.294*	.567**
	Sig. (2-tailed)	.325	.350	.001		.324	.529	.293	.023	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
x5	Pearson Correlation	.260*	.201	.347**	.129	1	.307*	.277*	.247	.637**
	Sig. (2-tailed)	.045	.124	.007	.324		.017	.032	.057	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
x6	Pearson Correlation	.371**	.112	.403**	.083	.307*	1	.123	.048	.557**
	Sig. (2-tailed)	.004	.396	.001	.529	.017		.350	.718	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
x7	Pearson Correlation	.091	.097	.118	.138	.277*	.123	1	.145	.450**
	Sig. (2-tailed)	.489	.459	.370	.293	.032	.350		.268	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
x8	Pearson Correlation	-.049	.027	.098	.294*	.247	.048	.145	1	.422**
	Sig. (2-tailed)	.707	.838	.458	.023	.057	.718	.268		.001
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
xtotal	Pearson Correlation	.521**	.479**	.642**	.567**	.637**	.557**	.450**	.422**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

y10	Pearson	-.246	.065	-	.274*	.013	-.075	-.029	.170	.098	1	.309*
	Correlation			.078								
	Sig. (2-tailed)	.058	.624	.552	.034	.923	.567	.827	.194	.456		.016
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
ytota	Pearson	.349*	.472*	.235	.528*	.397*	.416*	.350*	.378*	.263	.309	1
	Correlation	*	*		*	*	*	*	*	*	*	
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.070	.000	.002	.001	.006	.003	.042	.016	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.720	.762	9

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1	4.40	.527	60
x2	4.43	.563	60
x3	4.38	.524	60
x4	4.48	.596	60
x5	4.37	.520	60
x6	4.47	.503	60
x7	4.40	.494	60
x8	4.37	.520	60
xtotal	35.30	2.272	60

Inter-Item Correlation Matrix

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	xtotal
x1	1.000	.262	.172	.129	.260	.371	.091	-.049	.521
x2	.262	1.000	.174	.123	.201	.112	.097	.027	.479
x3	.172	.174	1.000	.428	.347	.403	.118	.098	.642
x4	.129	.123	.428	1.000	.129	.083	.138	.294	.567

x5	.260	.201	.347	.129	1.000	.307	.277	.247	.637
x6	.371	.112	.403	.083	.307	1.000	.123	.048	.557
x7	.091	.097	.118	.138	.277	.123	1.000	.145	.450
x8	-.049	.027	.098	.294	.247	.048	.145	1.000	.422
xtotal	.521	.479	.642	.567	.637	.557	.450	.422	1.000

Inter-Item Covariance Matrix

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	xtotal
x1	.278	.078	.047	.041	.071	.098	.024	-.014	.624
x2	.078	.318	.051	.041	.059	.032	.027	.008	.614
x3	.047	.051	.274	.134	.094	.106	.031	.027	.764
x4	.041	.041	.134	.356	.040	.025	.041	.091	.768
x5	.071	.059	.094	.040	.270	.080	.071	.067	.753
x6	.098	.032	.106	.025	.080	.253	.031	.012	.637
x7	.024	.027	.031	.041	.071	.031	.244	.037	.505
x8	-.014	.008	.027	.091	.067	.012	.037	.270	.498
xtotal	.624	.614	.764	.768	.753	.637	.505	.498	5.163

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	66.20	18.434	.428	.	.700
x2	66.17	18.514	.375	.	.704
x3	66.22	17.868	.567	.	.685
x4	66.12	17.935	.467	.	.692
x5	66.23	17.911	.562	.	.686
x6	66.13	18.355	.474	.	.696
x7	66.20	18.875	.357	.	.708
x8	66.23	18.928	.321	.	.711
xtotal	35.30	5.163	1.000	.	.642

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method

1	Budaya ^b	.	Enter
---	---------------------	---	-------

a. Dependent Variable: Kinerja

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.841 ^a	.708	.703	1.059

a. Predictors: (Constant), Budaya