

**PENGARUH BAURAN PROMOSI DAN BUKTI FISIK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Survei Pada Pelanggan *Barber Addict* Bandung)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Penyusunan Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Yoga Friyadi

154010172



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2020**