

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL

Judul Artikel Ilmiah : The Influence of Service Quality, Distribution Performance and Customer Orientation to Customer Satisfaction and Its Impact on Corporate Image (Study on Water Supply Company Tirta Siak in Riau.

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis ke-1

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems
 b. Nomor ISSN : 1943-023X
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : 11,8, September 2019
 d. Penerbit : Institute of Advanced Scientific Research
 e. Jumlah Halaman : 12 (1258-1270)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri tanda ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SCOPUS)

Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

I. Hasil Penilaian Validasi

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Similarity Index	17%
2	Indikasi Plagiasi	Karya ini bebas plagiat
3	Linearitas	Linear dg bidang Ilmu manajemen

II. Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi Terindeks Database. Internasional Bereputasi memiliki Faktor Dampak (Maks. 40)	Internasional Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 30)	Internasional Tidak Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ, dll (Maks. 20)	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)	9,5						3,33
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	29						33,83
c. Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi (30%)	29						33,83
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)	29						33,83
Total = (100%)	96,5						33,78

Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)							20,27
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW:							
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Sebagai karya ilmiah yg merupakan pengjabaran dan hasil disertasi, maka ketengkapan dan kesesuaian semua unsur sudah terpenuhi, Demikian juga dgn kaidah penulisan ilmiah, tulisan ini telah melalui banyak tahapan sesuai prosedur penyusunan sebuah disertasi.						
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sangat bagus. Karya ini memungkinkan untuk dikembangkan menjadi sebuah buku referensi untuk memperkaya khasanah keilmuan khususnya ilmu manajemen						
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi	Kecukupan dan kemutakhiran datanya sangat bagus yg didukung oleh jumlah sampel yg banyak begitu juga metodologi yg menggunakan model yg lengkap dan alat analisis (SEM) yg digunakan mampu menghidang sampai ke pengaruh indikator.						
Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit/Jurnal	Karya ini diterbitkan oleh jurnal internasional ter index scopus, sehingga kelengkapan dan kualitas penerbit jurnalnya sudah sangat baik.						

Bangkinang, 17 April 2020
Penilai I



Nama : Dr. Abshor Marantika, M.Si.,M.M.
NIP/NIDN : 0213037401
Unit Kerja : Pascasarjana, STIE Bangkinang
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL

Judul Artikel Ilmiah : The Influence of Service Quality, Distribution Performance and Customer Orientation to Customer Satisfaction and Its Impact on Corporate Image (Study on Water Supply Company Tirta Siak in Riau).

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis ke-1

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems
- b. Nomor ISSN : 1943-023X
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : 11,8, September 2019
- d. Penerbit : Institute of Advanced Scientific Research
- e. Jumlah Halaman : 12 (1258-1270)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

(beri tanda ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SCOPUS)
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

I. Hasil Penilaian Validasi

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Similarity Index	17 %
2	Indikasi Plagiasi	Bebas dari Indikasi plagiat
3	Linearitas	Linear dengan ilmu DTKB.

II. Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi Terindeks Database. Internasional Bereputasi memiliki Faktor Dampak (Max. 40)	Internasional Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 30)	Internasional Tidak Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ, dll (Maks. 20)	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)	10						3,5
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	29,5						34,42
c. Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi (30%)	29						33,83
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)	29,5						34,42
Total = (100%)	98						34,30

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW:

Kelengkapan dan
Kesesuaian Unsur

Artikel ini merupakan pengembangan dari disertasi DYS, sehingga lengkap dan unsur kaidah penulisannya terpenuhi

Ruang Lingkup dan
Kedalaman Pembahasan

Artikel ini mampu menjelaskan objek dan variabel yg di teliti, dengan pembahasan yang sangat dalam.

Kecukupan dan
Kemutakhiran
Data/Informasi dan
Metodologi

- Data nya sangat lengkap
- Metodologi yg digunakan sangat bagus dan analisa datanya menggunakan SEM.

Kelengkapan Unsur
Kualitas Penerbit/Jurnal

- Unsur yg dipersyaratkan sudah cukup. Apalagi jurnal ini terindex Scopus.

Pekanbaru, 23 Maret 2020
Penilai II



Nama : Dr. Arizal, N. SE, MM
NIP/NIDN : 1023046301
Unit Kerja : Fakultas Ekonomi Universitas Lancang Kuning
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala