

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR COVER.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN .....</b>	<b>v</b>
<b>VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>RINGKESAN .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Kegunaan Penelitian .....	6

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI ..8**

2.1. Kajian Pustaka.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu ( <i>Literature Review</i> ).....	8
2.3. Pengertian Administrasi Publik .....	14
2.4. Pengertian Kebijakan Publik.....	15
2.5. Pengertian Implementasi Kebijakan .....	16
2.6. Model Implementasi Kebijakan .....	18
2.7. Faktor Penentu Implementasi Kebijakan .....	26
2.8. Pengertian Layanan Layad Rawat.....	26
2.9. Kerangka Berpikir.....	27
2.10. Proposisi .....	29

## **BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN.....30**

3.1. Objek Penelitian.....	30
3.1.1. Gambaran Umum Organisasi .....	30
3.1.2. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Bandung .....	31
3.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kesehatan Kota Bandung .....	32
3.1.4. Tujuan dan Sasaran.....	33
3.1.5. Struktur Organisasi .....	34
3.1.6. Uraian Tugas Pokok, Fungsi, dan Uraian Tugas Perbidang Dinas Kesehatan Kota Bandung .....	35
3.1.7. Sumber Daya Manusia Dinas Kesehatan Kota Bandung .....	62
3.1.8. Kondisi Eksisting.....	68
3.1.9. Koordinasi, Kerjasama, dan Alur Rujukan.....	70

3.2. Metode Penelitian .....	71
3.2.1. Jenis Penelitian .....	71
3.2.2. Operasional Parameter .....	73
3.2.3. Penentuan Informan .....	74
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	76
3.4. Teknik Analisis Data .....	79
3.5. Pemeriksaan Keabsahan Data .....	81
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	83
3.6.1. Lokasi Penelitian .....	83
3.6.2. Lamanya Penelitian .....	84
3.6.3. Jadwal Penelitian .....	84
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>85</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	85
4.1.1. Memo Hasil Penelitian .....	86
4.1.2. Transkrip Data Hasil Penelitian .....	96
4.1.3. Kode/ <i>Coding</i> Hasil Penelitian .....	122
4.1.4. Kategorisasi Data Hasil Penelitian .....	130
4.2. Pembahasan .....	137
4.2.1. Analisis Kualitatif Implementasi Kebijakan Layanan Layad Rawat di Dinas Kesehatan Kota Bandung .....	137
4.2.2. Faktor-Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Layanan Layad Rawat di Dinas Kesehatan Kota Bandung .....	154

#### 4.2.3. Upaya yang dilakukan untuk Mengatasi Hambatan-Hambatan

Implementasi Kebijakan Layanan Layad Rawat di Dinas Kesehatan

Kota Bandung .....156

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....158**

5.1. Kesimpulan .....158

5.2. Saran.....161

### **DAFTAR PUSTAKA .....164**

### **LAMPIRAN .....168**

**Lampiran 1 : Dokumentasi .....168**

**Lampiran 2 : Pedoman Wawancara .....171**

**Lampiran 3 : Pedoman Observasi.....180**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu ( <i>Literature Review</i> ).....	9
Tabel 3.1. Data Kebutuhan dan Keadaan Sumber Daya Manusia Dinas Kesehatan Sampai Dengan Tahun 2017 .....	62
Tabel 3.2. Kondisi Kepegawaian Dinas Kesehatan Berdasarkan Pendidikan yang Ditamatkan Sampai Dengan Tahun 2017.....	63
Tabel 3.3. Komposisi Kepegawaian Dinas Kesehatan Kota Bandung .....	64
Tabel 3.4. Jumlah Pegawai berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
Tabel 3.5. Jumlah Pegawai berdasarkan Golongan .....	66
Tabel 3.6. Daftar Pegawai Seksi Pelayanan Kesehatan Primer dan Tradisional ..	67
Tabel 3.7. Operasional Parameter .....	73
Tabel 3.8. Informan Penelitian.....	75
Tabel 3.9. Jadwal Penelitian.....	84
Tabel 4.1. Memo Hasil Penelitian.....	86
Tabel 4.2. Memo Hasil Penelitian.....	87
Tabel 4.3. Memo Hasil Penelitian.....	88
Tabel 4.4. Memo Hasil Penelitian.....	88
Tabel 4.5. Memo Hasil Penelitian.....	89
Tabel 4.6. Memo Hasil Penelitian.....	90
Tabel 4.7. Memo Hasil Penelitian.....	90
Tabel 4.8. Memo Hasil Penelitian.....	91
Tabel 4.9. Memo Hasil Penelitian.....	91

Tabel 4.10. Memo Hasil Penelitian.....	92
Tabel 4.11. Memo Hasil Penelitian.....	92
Tabel 4.12. Memo Hasil Penelitian.....	93
Tabel 4.13. Memo Hasil Penelitian.....	93
Tabel 4.14. Memo Hasil Penelitian.....	94
Tabel 4.15. Memo Hasil Penelitian.....	94
Tabel 4.16. Memo Hasil Penelitian.....	95
Tabel 4.17. Memo Hasil Penelitian.....	95
Tabel 4.18. Transkrip Data Penelitian.....	96
Tabel 4.19. Transkrip Data Penelitian.....	98
Tabel 4.20. Transkrip Data Penelitian.....	100
Tabel 4.21. Transkrip Data Penelitian.....	103
Tabel 4.22. Transkrip Data Penelitian.....	105
Tabel 4.23. Transkrip Data Penelitian.....	107
Tabel 4.24. Transkrip Data Penelitian.....	108
Tabel 4.25. Transkrip Data Penelitian.....	110
Tabel 4.26. Transkrip Data Penelitian.....	111
Tabel 4.27. Transkrip Data Penelitian.....	113
Tabel 4.28. Transkrip Data Penelitian.....	114
Tabel 4.29. Transkrip Data Penelitian.....	116
Tabel 4.30. Transkrip Data Penelitian.....	118
Tabel 4.31. Transkrip Data Penelitian.....	120
Tabel 4.32. Kode/ <i>Coding</i> Hasil Penelitian.....	122
Tabel 4.33. Kategorisasi Data Hasil Penelitian.....	130

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Proses Pemberian Layanan Layad Rawat .....	12
Gambar 2.2. Skema Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bandung .....	34
Gambar 3.2. Alur Menerima Laporan Permintaan Layanan Layad Rawat.....	70