**KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pemanfaatan Media Instagram Dalam Menjaga Loyalitas Pelanggan PT. KAI (Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Pengguna Akun Instagram PT. Kereta Api Indonesia di Bandung)”**.

Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini. Terlebih peneliti ucapkan terimakasih kepada Ibu Dra Hj. Yulia Segarwati M.Si., selaku dosen pembimbing pertama, dan Bapak Yusuf Hartawan S.Sos., M.I.Kom. selaku pembimbing kedua.

Peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si., selaku Dekan FISIP UNPAS.
2. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si., selaku Wakil Dekan I FISIP UNPAS.
3. Ibu Dra Hj. Yulia Segarwati M.Si., selaku Wakil Dekan II FISIP UNPAS.
4. Bapak H. Sumardhani S.Si., selaku Wakil Dekan III FISIP UNPAS.
5. Bapak Drs. H. Rasman Sonjaya S.Sos., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP UNPAS.
6. Bapak Vera Hermawan S.Ikom., M.Ikom., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP UNPAS.
7. Para Dosen dan Staff Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP UNPAS
8. Bapak Hendras Andri Pratama selaku Informan Inti
9. Bapak Witarsa Wattarman. selaku Informan Akademisi
10. Benectditus Aditya Pratama selaku Informan Ahli
11. Rania Mediawati selaku Informan Ahli
12. Miuri Legi Lestari selaku Informan Ahli
13. Dzahabati Okta F. selaku Informan Ahli

Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada :

1. Abah dan Ibu tersayang, yang sudah membesarkan, mendidik, membiayai, menyayangi dan selalu mendo’akan.
2. Yusi Rahmah Syayidah yang selalu membantu, mendukung dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan laporan.
3. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi 2016 Universitas Pasundan.

Akhir kata peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Meskipun demikian, peneliti berharap agar skripsi ini dapat dijadikan awal bagi penelitian selanjutnya yang lebih mendalam dan dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Mei 2020

Reyhan Wira Pradipta