DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

 Liliweri, Alo. (2017). Komunikasi Antar-Personal. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri.

AW, Suranto. (2011). Komunikasi Interpersonal. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Mulyana, Deddy. (2012). Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchjana. (2003). Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Effendy, Onong Uchjana. (2007). Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Ardianto, Elvinaro. (2012). Dasar-Dasar Public Relations. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. (2008). Metode Penelitian Kunatitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Liliweri, Alo. (2017). Komunikasi Interpersonal. Jakarta: Prenada Media.

Devito, Joseph A. (2011). Komunikasi Antarmanusia. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group.

Ardianto, Elvinaro. (2011). Metodologi Penelitian untuk Public Relations - Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

Otten Magazine. (2018). Mempersiapkan Barista Yang Siap Melayani Pelanggan Seperti Apapun.

Sumber Internet:

 Diperoleh melalui <https://majalah.ottencoffee.co.id/mempersiapkan-barista-yang-siap-melayani-pelanggan-seperti-apa-pun/> diakses pada tanggal 22 Januari 2020