

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Kerangka Pemikiran.....	7
F. Metode Penelitian.....	15
G. Lokasi Penelitian.....	22
BAB II PERIHAL TANGGUNG JAWAB HUKUM SECARA PERDATA DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERUSAHAAN PENERBANGAN	23
A. Tanggungjawab Secara Hukum Perdata	23
B. Tanggungjawab dalam Hukum Perlindungan Konsumen.....	28
C. Perusahaan Pengangkutan Udara.....	43

BAB III TANGGUNG JAWAB PT GARUDA INDONESIA (PERSERO) TBK ATAS KELALAIAN PRAMUGARI YANG MENGAKIBATKAN CACAT TETAP PENUMPANG.....	57
A. PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.....	57
B. Uraian Kasus dan Hasil Wawancara	59
C. Penyelesaian Pertanggungjawab PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk berdasarkan Hasil Putusan	76
 BAB IV ALISIS TERHADAP TANGGUNGJAWAB PERDATA DAN TAGGUNGJAWAB PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KELALAIAN PRAMUGARI YANG MENGAKIBATKAN CACAT TETAP PENUMPANG	 78
A. Tanggung Jawab Hukum PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk atas Kelalaian Pramugari Yang Mengakibatkan Cacat Tetap Penumpang Dihubungkan Dengan Pasal 1367 KUHPerdato Jo Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	 78
B. Akibat Hukum Terhadap PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk Atas Kelalaian Pramugari Yang Mengakibatkan Cacat Tetap Penumpang	84
C. Upaya Yang Dapat Dilakukan Oleh PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk Untuk Memaksimalkan Pelayanannya.....	89
 BAB V PENUTUP	 93
A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	95
 DAFTAR PUSTAKA	 96
A. Buku	96

B. Peraturan Perundang-undangan	97
C. Website.....	97
D. Jurnal.....	97