

## LAMPIRAN 1

### RIWAYAT HIDUP

#### Identitas Diri

Nama : Syifaa Fariidah  
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 07 Oktober 1997  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Jl. Batu Raden II No 42. RT/RW: 005/007 Kel.  
Mekarjaya, Kec.Rancasari Kota Bandung, Jawa Barat  
40287  
No.Telp/HP : 081214756176  
E-mail : syifaafariidah@gmail.com

#### Pendidikan Formal

1. TK HARAPAN BUNDA Tahun 2002-2003
2. MI ZAKARIA Tahun 2004-2010
3. MTS ZAKARIA Tahun 2010-2013
4. SMAN 25 BANDUNG Tahun 2013-2016
5. UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG Tahun 2016-2020

#### Pengalaman Organisasi

1. PRAMUKA Tahun 2013-2014
2. DKM Tahun 2013-2014
3. OSIS Tahun 2014-2015
4. HIMAKOM Tahun 2016-2017

Bandung, September 2020

Hormat Saya

(Syifaa Fariidah)

## LAMPIRAN 2

### PEDOMAN WAWANCARA INTI

---

Nomor : 1

Nama : Cipi Lasmawan

Profesi : Pengemudi ojek *online*

---

1. Apa yang Anda ketahui tentang Susu Jahe merah?

*Susu Jahe Merah adalah minuman kombinasi antara susu dan air jahe merah, yang pada umumnya berwarna putih kecoklatan, Susu Jahe Merah memang memberikan efek hangat pada tenggorokan dan perut. Konon jahe merah ini merupakan tanaman herbal, umbi merah ini banyak sekali manfaatnya selain dijadikan obat atau jamu, umbi jahe merah ini bisa dijadikan bumbu masak.*

2. Bagaimana Anda bisa memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Kapan Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Dimana Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah?

*Udah tau khasiatnya dari dulu. Jadi, taunya dari buku dapetnya dari Palasari. Dulu suka iseng main ke Gramedia, ke Palasari, Cikapundung cuman pengen baca buku gratisan. Dulu antara tahun 95 ke 2000. Bukunya itu tentang budidaya jahe merah. Terus dikasih tau lagi sama penjual Susu Jahe Merah di Margahayu ini, karena penjualnya itu temen saya. Taunya karena saya suka nongkrong di kios yang sama, sama Samsudin di daerah Saturnus. Dia ngasih tau “saya jual Susu Jahe Merah” gitu.*

3. Apa alasan Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Awalnya iseng - iseng, penasaran, iseng pengen tau rasanya seperti apa. Pingin tau juga rasa air jahenya aja tanpa pemanis alias murni. Buat kesehatan juga.*

4. Bagaimana tindakan Anda setelah mengetahui Susu Jahe Merah di sini?

*Pas setelah tau, ya ga langsung nyoba. Ya pas lagi pingin aja, baru nyoba beli Susu Jahe Merah.*

5. Apakah Anda tertarik untuk membeli Susu Jahe Merah secara terus – menerus?

Jika iya mengapa, jika tidak mengapa?

*Pas nyoba eh ternyata enak, jadi akhirnya tertarik beli terus. Terus belinya juga ya karena buat kesehatan juga.*

6. Kapan pertama kali beli Susu Jahe Merah di sini?

*Pertama kali beli, baru – baru tahun ini, baru – baru bulan ini.*

7. Seberapa sering Anda membeli Susu Jahe Merah di sini?

*Saya nggak sering. Gimana mood aja.*

8. Bagaimana rasa dari Susu Jahe Merah?

*Rasa Susu Jahe Merah ditenggorokan panas, ke tubuh berkeringat, rasanya enak.*

9. Apa manfaat Susu Jahe Merah?

*Manfaat Susu Jahe Merah membuat staminanya jadi fit, menghangatkan tubuh, yang tadinya sakit jadi berkurang sakitnya. Jadi, kalau minum ini tubuhnya itu ngebuat imunitasnya tubuh makin kuat. Selain itu, jahe merah berguna sebagai obat untuk melegakan pernafasan, meredakan batuk disertai*

*flu, dan perut kembung karena masuk angin. Intinya umbi jahe merah ini bagus untuk kebugaran tubuh.*

10. Apa yang membedakan Susu Jahe Merah di sini dengan Susu Jahe Merah di tempat lain?

*Ga tau belum pernah nyoba.*

11. Adakah dampak positif dan dampak negatif dari Susu Jahe Merah? Jika iya apa dan jika tidak apa?

*Alhamdulillah, ga ada dampak negatif, bikin sehat ke badan.*

12. Apakah Susu Jahe merah terkenal? Jika iya buktinya apa?

*Kalau daerah sini sih terkenal, karena setiap kali saya beli selalu aja ada yang beli, bahkan sampai suka habis.*

---

Nomor : 2

Nama : Yayat Hidayat

Profesi : Penjual Bakso

---

1. Apa yang Anda ketahui tentang Susu Jahe Merah?

*Pertama yang saya tahu bentuknya tidak terlalu besar dan warnanya memang merah. Selama ini dianggap sebagai minuman kesehatan, sambil ya dianggap terapi karena itu juga sugestinya kan untuk menyembuhkan batuk, masuk angin.*

2. Bagaimana Anda bisa memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Kapan Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Dimana Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah?

*Kalau pertama tahunnya mah dari sekitar tahun 90an karena temen saya udah jualan, itu di Cileungsi, Bogor. Jualan jahe merah, bahkan pernah temen saya itu nyari bahan baku sampai ke petani langsung. Kebetulan saudara saya juga, suka jahe merah, akhirnya ya dia tanam, tanam sekitar 40 tumbak. Ternyata lama itu panennya, 10 bulan. Terus, saya main sama cucu ke satu permainan, mainan tradisional di komplek bumi orange, keliatan ada yang berjajar gitu, di Bandung, daerah Cibiru, sekitar tahun 2017-an. Pertama kali ada di Ciwastra itu di depan Apotek Cipaganti, itu ada kaya ada nasi kucing tapi suka ada jahe, itu lama di situ, tahun 2018-an lah. Baru 2019, sekarang tersebar banyak, tapi seputar daerah sini aja. Hari itu lihat di Bumi Orange, langsung dicoba.*

3. Apa alasan Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Iseng – iseng nyoba, penasaran juga. Kalau sekarang alasannya karena jadi kebutuhan.*

4. Bagaimana tindakan Anda setelah mengetahui Susu Jahe Merah di sini?

*Langsung hari itu lihat, langsung dicoba.*

5. Apakah Anda tertarik untuk membeli Susu Jahe Merah secara terus – menerus?

Jika iya mengapa, jika tidak mengapa?

*Saya tertarik beli terus karena ketagihan. Udah jadi kebutuhan juga.*

6. Kapan pertama kali beli Susu Jahe Merah di sini?

*Pertama kali beli di sini sekitar 6 bulan yang lalu, kalau ga salah.*

7. Seberapa sering Anda membeli Susu Jahe Merah di sini?

*Minimal kalau beli seminggu 4 kali.*

8. Bagaimana rasa dari Susu Jahe Merah?

*Rasa dari Susu Jahe Merah pas pertama diminum greng, rasanya enak.*

*Badannya jadi fit, terasa enak aja di badan, di tenggorokan terutama.*

9. Apa manfaat Susu Jahe Merah?

*Manfaat Susu Jahe Merah bikin enak di badan, enak ditenggorokan.*

10. Apa yang membedakan Susu Jahe Merah di sini dengan Susu Jahe Merah di tempat lain?

*Di sini rasanya lebih pas, ladanya terasa banget gitu. Semua udah diputer, udah di coba. Ada yang di dekat pom bensin, ada yang depan apotek, ada yang di pas pertigaan Cijawura (deket masjid itu), terus ada juga yang di dekat martabak*

*jayaraga, terus di sini di Margahayu juga ada, terus di sini dekat Borma juga ada. Itu udah dicoba semua. Di sini pedesnya terasa.*

11. Adakah dampak positif dan dampak negatif dari Susu Jahe Merah? Jika iya apa dan jika tidak apa?

*Kalau negatif belum ditemukan makanya karena itu positif jadi saya ketagihan.*

12. Apakah Susu Jahe Merah terkenal? Jika iya buktinya apa?

*Jahe merah yang saya tahu mulai dari tahun 90 mengenal jahe merah. Jahe merah itu umumnya lebih unggul daripada khasiatnya, maksudnya khasiat menolak angin.*

---

Nomor : 3

Nama : Ecep Supriatna

Profesi : Penjual ayam goreng dan ayam bakar

---

1. Apa yang Anda ketahui tentang Susu Jahe Merah?

*Pertama dikenal sebagai obat. Minuman buat badan, menghangatkan tubuh. Menghilangkan batuk, menghilangkan masuk angin.*

2. Bagaimana Anda bisa memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Kapan Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Dimana Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah?

*Tau dari salah satu stasiun di tipi yang bahas jahe merah tapi medianya lihat dari hp. Taunya dari 2017. Ada temen Ecep yang dari Bogor. Ecep nanya ke temen Ecep yang dari Bogor itu “Kalau ada tempat yang ada jahe merah dimana?” Terus temen balik nanya “buat apa?” Terus Ecep bilang “buat jamu”. Terus temen bilang “ohya itu susah nyarinya.”*

3. Apa alasan Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Dikasih tau temen kalau sakit - sakit didalem tubuh gitu kaya pilek, batuk langsung aja cobain minum jahe merah.*

4. Bagaimana tindakan Anda setelah mengetahui Susu Jahe Merah di sini?

*Pas tau, baru nyari sekarang – sekarang. Ecep pingin nyoba beli jahe merah waktu itu tapi kata temen ada tapi mahal, hampir 50 ribu sekilo.*

5. Apakah Anda tertarik untuk membeli Susu Jahe Merah secara terus – menerus?

Jika iya mengapa, jika tidak mengapa?

*Ecep tertarik beli terus karena bagus buat tubuh.*

6. Kapan pertama kali beli Susu Jahe Merah di sini?

*Ecep lupa lagi pertama kali beli kapan tapi pasti tahun – tahun ini.*

7. Seberapa sering Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Kalau beli biasanya, seminggu 3 kali.*

8. Bagaimana rasa dari Susu Jahe Merah?

*Kalau jahe merahnya aja rasanya pedes dan kesat. Kalau pake susu, gula merah, rasa kesetnya berkurang, jadi rasanya enakya itu pas. Ke badan jadi enak.*

9. Apa manfaat Susu Jahe Merah?

*Manfaat Susu Jahe Merah itu agak - agak gimana lah ga bisa disebutin sih, pokoknya badannya jadi fit.*

10. Apa yang membedakan Susu Jahe Merah di sini dengan Susu Jahe Merah di tempat lain?

*Ga tau belum pernah nyoba.*

11. Adakah dampak positif dan dampak negatif dari Susu Jahe Merah? Jika iya apa dan jika tidak apa?

*Ga ada dampak negatif, enak – enak aja ke badan.*

12. Apakah Susu Jahe Merah terkenal? Jika iya buktinya apa?

*Terkenal, yang jualnya banyak, persaingannya banyak.*

---

Nomor : 4

Nama : Asni Wati

Profesi : Penjual Nasi Tim dan Lontong Kari

---

1. Apa yang Anda ketahui tentang Susu Jahe Merah?

*Minuman yang bagus buat tubuh, masuk angin, perut kembung.*

2. Bagaimana Anda bisa memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Kapan Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Dimana Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah?

*Dari orang – orang, dari sesama pedagang di daerah sini. Kurang lebih setahun yang lalu.*

3. Apa alasan Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Iseng – iseng, penasaran, gimana sih rasanya.*

4. Bagaimana tindakan Anda setelah mengetahui Susu Jahe Merah di sini?

*Pas denger kata orang enak, ya udah tertarik mau coba.*

5. Apakah Anda tertarik untuk membeli Susu Jahe Merah secara terus – menerus?

Jika iya mengapa, jika tidak mengapa?

*Saya tertarik ingin konsumsi terus karena udah jadi kebutuhan.*

6. Kapan pertama kali beli Susu Jahe Merah di sini?

*Saya pertama kali beli kurang lebih setahun yang lalu.*

7. Seberapa sering Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Saya sering konsumsi, ga konsumsi kalau pedagangnya ga jualan.*

8. Bagaimana rasa dari Susu Jahe Merah?

**Rasa Susu Jahe Merah itu pedes, ke badannya enak.**

9. Apa manfaat Susu Jahe Merah?

***Manfaat Susu Jahe Merah itu bikin ke badannya jadi enak.***

10. Apa yang membedakan Susu Jahe Merah di sini dengan Susu Jahe Merah di tempat lain?

***Belum pernah nyoba ditempat lain tapi katanya ga enak.***

11. Adakah dampak positif dan dampak negatif dari Susu Jahe Merah? Jika iya apa dan jika tidak apa?

***Positifnya enak ke badan, nyembuhin masuk angin, ga ada efek samping.***

12. Apakah Susu Jahe Merah terkenal? Jika iya buktinya apa?

***Terkenal, banyak yang beli sampai suka kehabisan.***

---

Nomor : 5

Nama : Reza Iksan

Profesi : Penjual Tahu Krispi

---

1. Apa yang Anda ketahui tentang Susu Jahe Merah?

*Minuman yang bagus buat badan, pegel – pegel, masuk angin.*

2. Bagaimana Anda bisa memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Kapan Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Dimana Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah?

*Pertama taunya dari media sosial facebook, pas tahun 2018-an.*

3. Apa alasan Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Pertama karena kondisi badan, buat pegel – pegel, masuk angin. Terus, buat menjaga daya tahan tubuh. Kaya pegel – pegel minum Susu Jahe Merah lumayan, kaya jamu lagi.*

4. Bagaimana tindakan Anda setelah mengetahui Susu Jahe Merah di sini?

*Pas tahu, ga langsung nyoba.*

5. Apakah Anda tertarik untuk membeli Susu Jahe Merah secara terus – menerus?

Jika iya mengapa, jika tidak mengapa?

*Saya tertarik beli terus karena udah jadi kebutuhan.*

6. Kapan pertama kali beli Susu Jahe Merah di sini?

*Pertama kali beli pas seminggu setelah dia dagang.*

7. Seberapa sering Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Saya setiap hari beli. Ya, kalau ga dagang, ya ga beli.*

8. Bagaimana rasa dari Susu Jahe Merah?

*Rasa Susu Jahe Merah itu pedes panas sih. Kaya obat kom\*x, kan itu ada jahenya. Ke badan jadi seger, anget juga. Aromanya enak menenangkan.*

9. Apa manfaat Susu Jahe Merah?

*Manfaat Susu Jahe Merah bagus buat badan dan kesehatan. Setiap hari dikonsumsi terus itu bagus.*

10. Apa yang membedakan Susu Jahe Merah di sini dengan Susu Jahe Merah di tempat lain?

*Pernah nyoba di tempat lain rasanya kaya anyir gitu, jahenya ga berasa. dedeknya (bubuk jahe) itu ga ada, hampir ga ada, padahal di situ enakunya.*

11. Adakah dampak positif dan dampak negatif dari minuman Susu Jahe Merah ini? Jika iya apa dan jika tidak apa?

*Ga ada efek samping, justru semakin lama dikonsumsi semakin bagus.*

12. Apakah Susu Jahe Merah terkenal? Jika iya buktinya apa?

*Terkenal, di sini peminatnya banyak, dari rasa beda, pelanggan tetapnya banyak. Pada gamau coba di tempat lain. Bahkan, sampai Susu Jahe Merahnya sering habis.*

---

Nomor : 6

Nama : Imas Nurlela

Profesi : Penjual ayam goreng dan ayam bakar

---

1. Apa yang Anda ketahui tentang Susu Jahe Merah?

*Minuman yang bagus buat kesehatan.*

2. Bagaimana Anda bisa memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Kapan Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Dimana Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah?

*Tau dari sesama pedagang. Pas tahun kemaren.*

3. Apa alasan Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Mau sehat aja.*

4. Bagaimana tindakan Anda setelah mengetahui Susu Jahe Merah di sini?

*Pertama kali tahu, langsung ingin nyoba besoknya.*

5. Apakah Anda tertarik untuk membeli Susu Jahe Merah secara terus – menerus?

Jika iya mengapa, jika tidak mengapa?

*Saya pengen konsumsi terus.*

6. Kapan pertama kali beli Susu Jahe Merah di sini?

*Pertama kali nyoba tahun kemaren.*

7. Seberapa sering Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Saya ga sering beli tergantung keuangan aja.*

8. Bagaimana rasa dari Susu Jahe Merah?

*Rasa Susu Jahe Merah bikin anget di dalem. Enak aja. Aromanya wangi.*

9. Apa manfaat Susu Jahe Merah?

*Manfaat Susu Jahe Merah itu bikin seger ke badan. Ke badan pas sakit jadi ngurangin sakitnya, ke badan yang sehat makin enak.*

10. Apa yang membedakan Susu Jahe Merah di sini dengan Susu Jahe Merah di tempat lain?

*Ga tau belum pernah nyoba kalau di tempat lain.*

11. Adakah dampak positif dan dampak negatif dari minuman Susu Jahe Merah? Jika iya apa dan jika tidak apa?

*Ga ada efek samping. Enak – enak aja ke badan.*

12. Apakah Susu Jahe Merah terkenal? Jika iya buktinya apa?

*Terkenal, pembeli ramai sampai kehabisan.*

---

Nomor : 7

Nama : Muhammad Fariz

Profesi : Siswa SMA

---

1. Apa yang Anda ketahui tentang Susu Jahe Merah?

*Minuman yang menghangatkan tubuh.*

2. Bagaimana Anda bisa memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Kapan Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Dimana Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah?

*Emang suka lewat daerah sini, jadi liat ada yang jual Susu Jahe Merah disini.*

*Dari setahun yang lalu udah suka liat.*

3. Apa alasan Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Iya lebih ke penasaran aja sih, ini apa gitu?*

4. Bagaimana tindakan Anda setelah mengetahui Susu Jahe Merah di sini?

*Pas pertama kali liat, langsung tertarik nyoba. Soalnya kalau naik motor suka kehujanan.*

5. Apakah Anda tertarik untuk membeli Susu Jahe Merah secara terus – menerus?

Jika iya mengapa, jika tidak mengapa?

*Saya kayanya mah tertarik beli lagi.*

6. Kapan pertama kali beli Susu Jahe Merah di sini?

*Saya pertama kali beli baru hari ini.*

7. Seberapa sering Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Saya ga sering beli Susu Jahe Merah, gimana mood.*

8. Bagaimana rasa dari Susu Jahe Merah?

*Susu Jahe Merah rasanya enak. Bikin anget ke tubuh.*

9. Apa manfaat Susu Jahe Merah?

*Manfaat Susu Jahe Merah itu ya, buat minuman yang menghangatkan tubuh.*

10. Apa yang membedakan Susu Jahe Merah di sini dengan Susu Jahe Merah di tempat lain?

*Bingung juga sih soalnya baru sekali nyoba. Tapi pernah nyoba ditempat lain rasanya kurang enak, susunya ga kerasa, banyak airnya.*

11. Adakah dampak positif dan dampak negatif dari Susu Jahe Merah? Jika iya apa dan jika tidak apa?

*Ga ada dampak negatif.*

12. Apakah Susu Jahe Merah terkenal? Jika iya buktinya apa?

*Terkenal, tapi di kalangan kita belum terkenal. Buktinya banyak yang dagang dan yang beli.*

---

Nomor : 8

Nama : Akhmad Syaefuloh

Profesi : Siswa SMA

---

1. Apa yang Anda ketahui tentang Susu Jahe Merah?

*Minuman yang menghangatkan tubuh.*

2. Bagaimana Anda bisa memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Kapan Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Dimana Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah?

*Emang suka lewat daerah sini, jadi liat ada yang jual Susu Jahe Merah. Dari setahun yang lalu udah suka liat.*

3. Apa Alasan Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Penasaran.*

4. Bagaimana tindakan Anda setelah mengetahui Susu Jahe Merah di sini?

*Pas pertama kali liat, langsung tertarik nyoba.*

5. Apakah Anda tertarik untuk membeli Susu Jahe Merah secara terus – menerus?

Jika iya mengapa, jika tidak mengapa?

*Saya kayanya tertarik, ngikut temen aja, ngikut yang ngajak.*

6. Kapan pertama kali beli Susu Jahe Merah di sini?

*Saya pertama kali beli baru hari ini.*

7. Seberapa sering Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Saya ga sering beli Susu Jahe Merah, gimana mood.*

8. Bagaimana rasa dari Susu Jahe Merah?

***Rasa Susu Jahe Merah itu enak. Bikin anget ke tubuh.***

9. Apa manfaat susu jahe merah?

***Manfaat Susu Jahe Merah itu keluar keringet dari badan.***

10. Apa yang membedakan Susu Jahe Merah di sini dengan Susu Jahe Merah di tempat lain?

***Bingung juga baru sekali nyoba. Tapi pernah nyoba ditempat lain ya macem – macem gitu ya ada susunya kurang, jahe merahnya kurang kerasa, suka banyak bubuk jahenya di bawah, ga disaring.***

11. Adakah dampak positif dan dampak negatif dari Susu Jahe Merah? Jika iya apa dan jika tidak apa?

***Ga ada dampak negatif.***

12. Apakah Susu Jahe Merah terkenal? Jika iya buktinya apa?

***Terkenal, karena banyak yang dagang.***

---

Nomor : 9

Nama : Ersan Alyandra

Profesi : Pengemudi Ojek *Online*

---

1. Apa yang Anda ketahui tentang Susu Jahe Merah?

*Kaya jamu lah pokoknya mah, enak. Udah mah enak, bikin ke tubuh saya itu seger weh pokoknya mah.*

2. Bagaimana Anda bisa memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Kapan Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Dimana Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah?

*Tempat jualnya ini dekat tempat tongkrongan, jadi suka lewat sini.*

3. Apa alasan Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Karena sakit. Pas berikutnya ga sakit pun ga beli karena ketagihan dan jadi kebutuhan aja.*

4. Bagaimana tindakan Anda setelah mengetahui Susu Jahe Merah di sini?

*Pas lagi sakit flu, ya langsung nyoba aja ke sini karena dekat tempat tongkrongan.*

5. Apakah Anda tertarik untuk membeli Susu Jahe Merah secara terus – menerus?

Jika iya mengapa, jika tidak mengapa?

*Saya tertarik beli terus soalnya jadi kebutuhan.*

6. Kapan pertama kali beli Susu Jahe Merah di sini?

*Pertama kali beli pas tahun ini, kurang lebih dari bulan Januari.*

7. Seberapa sering Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Saya beli setiap hari, selama masnya buka.*

8. Bagaimana rasa dari Susu Jahe Merah?

*Saya mah kan ga terlalu suka manis kan. Saya minta susunya dikurangin. Rasanya ga begitu manis. Ke badan angetlah pokoknya mah. Jadi di tenggorokan awet weh pokoknya mah, angetnya teh awet. Aromanya menenangkan.*

9. Apa manfaat Susu Jahe Merah?

*Manfaat Susu Jahe Merah itu menyegarkan.*

10. Apa yang membedakan Susu Jahe Merah di sini dengan Susu Jahe Merah di tempat lain?

*Pernah juga nyoba di tempat lain (deket pom bensin) cuman kurang lah pokoknya mah, kecewa lah. Beda sama yang di sini. Ga enak we pokoknya, kayanya hambar dan bau anyir gitu.*

11. Adakah dampak positif dan dampak negatif dari minuman Susu Jahe Merah ini?

Jika iya apa dan jika tidak apa?

*Ga ada dampak negatif.*

12. Apakah Susu Jahe Merah terkenal? Jika iya buktinya apa?

*Terkenal, kalau saya liat dar ini mah, saya liat rame sih yang beli tuh rata – rata bermobil lah yang beli sampai sering kehabisan. Di bawah jam 8 suka habis.*

---

Nomor : 10

Nama : Gumara Tasyua Arief

Profesi : Pengemudi Ojek *Online*

---

1. Apa yang Anda ketahui tentang Susu Jahe Merah?

*Waktu pas ada radang tenggorokan, kaya batuk gitu kan. Nah, minum susu jahe itu ya meredakan, apalagi kan saya kan ojek online, tiap malem kan pasti kena angin – angin, gitu kan. Kalau minum susu jahe teh ya emang bener anget ke badan.*

2. Bagaimana Anda bisa memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Kapan Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Dimana Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah?

*Saya pas tahun 2015 taunya, dulu kan saya kerja di supermarket 4 tahun, pulang malem terus sambil ujan – ujan gede kan. Terus pulangny suka ewat deket carefour kiaracandong. Terus lihat ada susu jahe “Wah enak tuh kayanya susu jahe”. Nah dari situ nyobanya. Nah, Terus berhenti kerja, lanjut kerja di bank ternama karena korona saya dirumahkan. Terus daripada nggak ada pemasukan, ya udah kerja sampingan ojek online aja. Terus sambil nerima orderan nongkrong di tempat yang kebetulan deket tempat jual Susu Jahe Merah.*

3. Apa alasan Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Karena suka kehujanan. Waktu tahun 2015 kan lagi musim – musimnya hujan, berangkat kehujanan, pulang kehujanan.*

4. Bagaimana tindakan Anda setelah mengetahui Susu Jahe Merah di sini?

*Karena suka kehujanan, ya udah langsung coba aja.*

5. Apakah Anda tertarik untuk membeli Susu Jahe Merah secara terus – menerus?  
Jika iya mengapa, jika tidak mengapa?

*Saya tertarik beli terus soalnya jadi kebutuhan.*

6. Kapan pertama kali beli Susu Jahe Merah di sini?

*Pertama kali beli pas tahun ini.*

7. Seberapa sering Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Ga terlalu tiap hari banget. Belinya kadang gimana mood. Kalau ada uang tips dari customer ya langsung beli.*

8. Bagaimana rasa dari Susu Jahe Merah?

*Si aanya enakeun, suka bilang “kurang manis ga? Kalau kurang manis bilang aja”. Kalau di tempat lain kan ga mungkin gitu. Tau jadi aja. Jadi, pilihan rasanya teh menyesuaikan. Si aanya bagusnya pengertian gitu. Jadi, saya sukanya yang manis. Aromanya menenangkan.*

9. Apa manfaat Susu Jahe Merah?

*Manfaat Susu Jahe Merah itu ya bikin kita fit lagi dan anget. Menyegarkan tubuh. Kalau udah minum teh tenang tubuh teh, apalagi sebelum tidur.*

10. Apa yang membedakan Susu Jahe Merah di sini dengan Susu Jahe Merah di tempat lain?

***Di yang lain suka ga kerasa susunya.***

11. Adakah dampak positif dan dampak negatif dari minuman Susu Jahe Merah ini?

Jika iya apa dan jika tidak apa?

***Iya positif – positif aja, ga ada dampak negatif.***

12. Apakah Susu Jahe Merah terkenal? Jika iya buktinya apa?

***Susu Jahe Merah di sini menurut saya sih terkenal, soalnya pas liat di instagram ada IMR (Info Margahayu Raya). Terus ngeliat postingan di instagramnya eh liat si aa ini. Sampai kalau ga salah diupload 4 kali. Belinya rame sampai kehabisan tiap beli. Berapa kali lah, tiap ada uang mau beli eh abis, terus tutup weh.***

## LAMPIRAN 3

### PEDOMAN WAWANCARA AHLI

---

Nomor : 1

Nama : Ides Haeruman Taufik. S.K.M., M.Gz.

Profesi : Ahli Gizi

---

1. Apa yang Anda ketahui tentang Susu Jahe Merah?

*Jahe merah itu kan bahan umumnya rimpang atau bumbu - bumbu yang dibuat menjadi minuman. Jadi ya Susu Jahe Merah ini bisa diartikan sebagai minuman, minuman yang menyehatkan dan menghangatkan tubuh juga.*

2. Bagaimana Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Kapan Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah? Dimana Anda memperoleh informasi mengenai Susu Jahe Merah?

*Saya banyak menemukan penjual jahe merah itu justru di Bogor, ketika saya masih kuliah, ketika saya sudah selesai kuliah, pas ke Bandung itu kan terjadi yang namanya korona, jarang sekali saya menemukan penjual jahe merah di bandung ini gitu kan, banyak kalau di Bogor tapi kalau di Bandung masih sedikit mungkin, mungkin karena kasusnya ada korona cuman saya menemukan di beberapa tempat di Bandung tapi ga sebanyak di Bogor misalnya kaya di IPB dan. Saya Kuliahnya di IPB, pas tahun 2017-2020.*

3. Apakah Anda mengetahui alasan orang - orang membeli Susu Jahe Merah? Jika iya, mengapa?

*Jadi, yang banyak mengkonsumsi jahe merah itu laki - laki, kebanyakan bapak - bapak. Umumnya terbagi menjadi dua. Yang pertama, untuk kesehatan (memperlancar peredaran darah atau untuk menghangatkan tubuh). Yang satunya lagi untuk meningkatkan libido. Perempuan tidak beli itu bukan karena jarang, karena yang banyak aktivitas di luar rumah itu adalah bapak - bapak dan banyak yang jual Susu Jahe Merah itu di luar. Jadi, sekalian keluar dan liat ada yang jualan, sekalian beli, gitu.*

4. Mengapa orang - orang rela terus - menerus mengkonsumsi Susu Jahe Merah?

*Itu hubungannya dengan teori pasar. Teori pasar itu dimana ada kebutuhan (demand), ketika demand (kebutuhan) itu berhubungan dengan benefit mengenai pada orang tersebut maka dia akan mempertahankan kebiasaannya itu, didorong oleh supplynya juga ada. Orang Indonesia itu kan biasanya demand atau mindsetnya itu mudah terbentuk oleh opini dan ketika itu sudah terbentuk dan dirasakan benefitnya meskipun secara korelasi tidak berhubungan secara langsung, orang mempertahankannya karena ada supply.*

5. Apakah Anda pernah mencoba membeli Susu Jahe Merah? Jika iya, bagaimana rasanya?

*Pernah nyoba, waktu saya kuliah di IPB waktu dulu, di daerah Semplak dan Dramaga. Waktu saya jaman masih ngerjain tesis dulu. Kalau di Bogor itu kalau yang jualannya siang itu jahe merahnya, jahe merah yang dicampur*

*dengan es supaya dingin tapi kalau malam jahe merahnya hangat jadi bisa disesuaikan dengan waktu jualannya, dan memang sih secara general (secara keseluruhan) jahe merah ini sama dengan jahe biasa, sama - sama menghangatkan cuman ini hangatnya itu agak sedikit lebih tinggi bila dibandingkan dengan jahe biasa. After taste jahe merah ini agak sedikit pahit gitu. Kebanyakan penjual Susu Jahe Merah di Bogor itu menambahkan susu kental manis pada jahe merah yang dijualnya. Nah, justru yang baru terasa oleh kita adalah rasa manisnya dari susu tersebut. Nah, baru setelah selesai minum lama lama terasa agak sedikit pahit. Karena susu kental manis tersebut jadi menutup rasa dari jahe merahnya. Rasa jahe merah aslinya itu sendiri memang agak sedikit pahit. Makanya, si penjual itu untuk mendapatkan khasiatnya, kan hangat ya, cuman masalahnya agak sedikit pahit, makanya suka ditambah dengan susu kental manis. Kalau saya sukanya di Bogor minum jahe merah yang siang - siang karena butuh minuman yang dingin dan nggak bikin ngantuk karena kan siang - siang udah mulai ngantuk. Yang saya rasain habis saya minum Susu Jahe Merah itu jadi seger badan tuh. Saya belum pernah nyicip pada kondisi di Bandung, paling paling cuman nemuin pedagangnya aja, itu saya nemu di daerah Gegerkalong dan UPI.*

6. Seberapa sering Anda membeli Susu Jahe Merah?

*Kalau siang lebih sering minum dibanding yang malem, paling kalau malem satu atau dua kali aja. Itu pun baik yang siang dan malem ga setiap hari minum juga, tidak diniatkan ingin membeli terus. Kalau lagi pingin beli, iya beli gitu.*

7. Sebaiknya jahe merah dikonsumsi dengan menggunakan susu kental manis, gula merah, atau madu?

*Susu Jahe Merah lebih baik pemanisnya dikonsumsi dengan madu karena pada madu kalori gulanya rendah dibandingkan dengan kalori pada gula pasir dan gula merah. Madu itu juga tidak cepat menaikkan gula darah tetapi masalahnya madu itu harganya mahal.*

8. Apa manfaat Susu Jahe Merah?

*Manfaat Susu Jahe Merah yaitu melancarkan peredaran darah; mengandung flavonoid yang bagus untuk mengurangi peradangan dan nyeri sendi; meningkatkan libido; mengandung gingerol yang bagus untuk menghangatkan tubuh, batuk, dan pilek; mengandung minyak atsiri yang bagus untuk aroma terapi; dan masih banyak lagi. Itu semua kandungan yang ada pada jahe biasa.*

9. Apa yang membedakan jahe merah dengan jahe putih?

*Perbedaan jahe putih dan jahe merah, hanya berbeda pada rasa dan aroma. Jahe merah lebih kuat dirasa, lebih terasa panas, dan aromanya juga lebih kuat.*

10. Apakah ada dampak positif dan dampak negatif dari Susu Jahe Merah? Jika iya apa?

*Kalau dampak positif sudah saya sebutkan ya. Dampak negatifnya itu sebenarnya nggak ada, karena itu kan jenis rimpang yang memang biasa dikonsumsi dan konsumsinya dalam jumlah yang tidak banyak sehingga tidak muncul lah hal yang negatifnya. Dari segi jahe merahnya saja dikonsumsi tiap*

*hari tidak masalah cuman masalahnya jahe merah itu kan ada pendampingnya, tidak dikonsumsi pure jahe merahnya saja, kebanyakan dicampur dengan susu kental manis. Yang bisa berakibat negatif itu bukan jahe merahnya tapi susu kental manisnya. Kan konsumsi gula dari susu itu ada takarannya ukurannya, tidak bisa banyak - banyak.*

11. Apakah Susu Jahe Merah ini terkenal? Jika iya buktinya apa?

*Sebenarnya belum sebatas orang mengetahui secara banyak cuman bagi beberapa orang benefitnya sudah dirasakan atau manfaatnya sudah dirasakan dan di itu kalangan tertentu, di kalangan bapak - bapak.*

**LAMPIRAN 4**

**DOKUMENTASI**











**LAMPIRAN 5**

**REVISI**

**(LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN)**

**SKRIPSI**

Nama : Syifaa Fariidah  
NRP : 162050032  
Tanggal Sidang Akhir : 26, Agustus 2020  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Humas

Judul Skripsi **“FENOMENA SUSU JAHE MERAH DI KALANGAN MASYARAKAT KOTA BANDUNG”** (Studi Fenomenologi Mengenai Susu Jahe Merah di Kalangan Masyarakat Kota Bandung)

TELAH DIREVISI DAN DISETUJUI OLEH TIM PENGUJI

<b>NO</b>	<b>NAMA</b>	<b>TANDA TANGAN</b>
1.	Dr. H. Yogi Mohammad Yusuf, S.I.Kom., M.Pd.	
2.	Vera Hermawan S.I.Kom., M.I.Kom.	

Bandung, September 2020

Mengetahui,

Pembimbing

**Yanti Susila T., S.Ag., M.Si.**