

ABSTRAK

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan yang peneliti lakukan di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Bandung, mengenai pengaruh pelatihan sebagai variabel independen (X) terhadap kinerja pegawai sebagai variabel dependen (Y), bahwa penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih rendahnya kinerja pegawai. Permasalahan ini, disebabkan oleh pelaksanaan pelatihan yang belum dilaksanakan dengan baik. Penelitian ini, bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai, serta untuk mengetahui hambatan-hambatan dan usaha-usaha untuk menanggulangi hambatan-hambatan tersebut dalam pelaksanaan pelatihan terhadap kinerja Pegawai di BKPP Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan jenis penelitian kuantitatif. Penelitian ini, menggunakan teknik *sampling* “*Purposive Sampling*” dengan responden sebanyak 48 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan dan studi lapangan, yang terdiri dari: observasi non-partisipan, wawancara, dan penyebaran angket. Selanjutnya, untuk menganalisis, peneliti menggunakan Skala *Likert* dan beberapa teknik analisis data, yaitu: uji validitas data dengan korelasi *Pearson Product Moment*, uji reliabilitas dengan teknik *Alpha Cronbach*, uji korelasi koefisien dengan *Rank Spearman*, analisis regresi linear sederhana, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian berdasarkan pengolahan data, dengan menggunakan bantuan Program SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 23.0, menunjukkan bahwa, pelatihan memiliki hubungan yang erat terhadap kinerja pegawai, yaitu sebesar 75%, sedangkan faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai adalah sebesar 25%. Dengan demikian, hipotesis konseptual teruji dan menunjukkan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah pelaksanaan pelatihan merupakan variabel yang sangat penting untuk meningkatkan kinerja pegawai, yaitu melalui pembinaan yang diberikan oleh instruktur, pemberian metode dan materi pelatihan, dalam rangka memecahkan berbagai permasalahan yang dihadapi pada Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Bandung.

Kata kunci: pelatihan, kinerja pegawai

ABSTRACT

Based on the results of research and observations conducted by researchers at the Bandung City Education and Training Personnel Agency, regarding the effect of training as an independent variable (X) on employee performance as a dependent variable (Y), that this study is motivated by the low performance of employees. This problem is caused by the training that has not been implemented properly. This study aims to determine whether there is an effect of training on employee performance, as well as to determine the obstacles and efforts to overcome obstacles in the implementation of training on employee performance in Bandung City BKPP.

The research method used is descriptive research method with quantitative research type. This research uses a Purposive Sampling technique with 48 respondents. Data collection techniques used were library studies and field studies, which consisted of: non-participant observation, interviews, and questionnaires. Furthermore, to analyze, researchers used a Likert Scale and several data analysis techniques, namely: data validity test with Pearson Product Moment correlation, reliability test with Alpha Cronbach technique, coefficient correlation test with Rank Spearman, simple linear regression analysis, and coefficient of determination.

The results of research based on data processing, using the help of the SPSS Program (Statistical Product and Service Solutions) version 23.0, show that, training has a close relationship with employee performance, which is 75%, while other factors that can affect employee performance are 25%. Thus, the conceptual hypothesis is tested and shows that training has a positive and significant effect on employee performance.

The conclusion in this study is the implementation of training is a very important variable to improve employee performance, namely through coaching provided by the instructor, providing training methods and materials, in order to solve various problems faced by the Bandung City Education and Training Personnel Agency.

Keywords: *training, employee performance*

RINGKESAN

Dumasar kana hasil panalungtikan sareng pengamatan anu dilakukeun ku panalungtik di Badan Kapagawaian Pandidikan sareng Palatihan, ngeunaan pangaruh palatihan salaku variabel mandiri (X) dina kinerja pagawé salaku variabel gumantung (Y), yén ieu panalungtikan dipotivasi ku ayana masalah dina kinerja pagawé. Masalah ieu, disababkeun ku palatihan anu henteu acan leres dilaksanakeun. Panaliti ieu ditujukeun pikeun nangtukeun naha pangaruh palatihan pikeun kinerja pagawé, ogé pikeun manggihan halangan-halangan sareng usaha pikeun ngatasi halangan-halangan dina ngalaksanakeun palatihan ngeunaan kinerja pagawé di BKPP Kota Bandung.

Métode panaliti anu digunakeun nyaéta metode panilitian déskriptif kalayan jinis panaliten kuantitatif. Panaliti ieu ngagunakeun téhnik *Purposive Sampling* sareng 48 réspon. Teknik ngumpulkeun data anu digunakeun nyaéta pustaka sareng kajian lapangan, anu diwangun ti: observasi non-partisipasi, wawancara, sareng angket. Salajengna, pikeun nganalisa, panaliti nganggo Skala *Likert* sareng sababaraha téhnik analisis data, nyaéta: uji validitas data kalayan korélasi *Pearson Product Moment*, uji reliabilitas nganggo teknik *Alpha Cronbach*, uji coba korélasi nganggo *Rank Spearman*, analisis régrési linier sadarhana, sareng koefisien determinasi.

Hasil panalungtikan dumasar kana pamrosésan data, ngagunakeun bantosan Program SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 23.0, nunjukkeun yén, palatihan ngagaduhan hubungan anu caket sareng kinerja pagawé, nyaéta 75%, sedengkeun faktor sanésna anu tiasa mangaruhan kinerja pagawé nyaéta 25%. Hasilna, hipotesis konseptual ka uji sareng nunjukkeun yén palatihan ngagaduhan pangaruh positip sareng signifikan dina kinerja pagawé.

Kacindekan dina pangajaran ieu mangrupikeun palaksanaan palatihan yen variabel anu penting pikeun ningkatkeun kinerja pagawé, nyaéta ngaliwatan palatihan anu disayogikeun ku tenaga pengajar, nyayogikeun metode latihan sareng bahan, pikeun ngarampungkeun rupa-rupa masalah anu disayuhan ku Badan Kapagawaian Pandidikan sareng Palatihan Kota Bandung.

Jéjér: palatihan, kinerja pagawé