**STRATEGI PENGUATAN BUDAYA PELAYANAN**

***STAY REAL* DALAM UPAYA PENINGKATAN**

**KINERJA KARYAWAN**

**(STUDI KASUS DI HOLIDAY INN BANDUNG PASTEUR DAN HOLIDAY INN CIKARANG JABABEKA)**

**STRENGTHEN STRATEGIES OF SERVICE CULTURE STAY REAL IN AN EFFORT TO INCREASE**

**EMPLOYEES PERFORMANCE**

**(CASE STUDY IN HOLIDAY INN BANDUNG PASTEUR AND HOLIDAY INN CIKARANG JABABEKA)**

**Oleh:**

**LIES TANTI JULIAWATI**

**NPM: 169010055**

**Untuk Memperoleh Gelar Doktor dalam Ilmu Manajemen**

**Pada Universitas Pasundan**

**Dengan Wibawa Rektor Universitas Pasundan**

**Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp.M.Si.,M.Kom**

**Sesuai dengan keputusan Senat Komisi I/ Guru Besar Universitas**

**Dipertahankan pada**

**Di Universitas Pasundan**

****

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2020**