**ARTIKEL**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA PEGAWAI PT.PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI**

**JAKARTA**

**VICKY SANDIEGO MANALU**

**NPM: 178020037**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2019**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kepuasan kerja serta implikasinya pada kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sumbangan pikiran bagi pimpinan PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya untuk meningkatkan kinerja pegawainya melalui peningkatan motivasi pegawai, analisis Kepemimpinan dan pengetahuan tentang Kepuasan kerja dari para pegawainya. Dengan demikian pimpinan dapat merencanakan prioritas kerja diberbagai sektor.

Metode Penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dan verifikatif. Pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dengan menggunakan kuesioner disertai dengan tehnik observasi dan kepustakaan, tehnik pengambilan sampel menggunakan *proportional random sampling*. Pengumpulan data dilapangan dilaksanakan pada tahun 2019. Tehnik analisis menggunakan Analisis Jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum Kepemimpinan, motivasi, kepuasan kerja dan kinerja pegawai di PT.PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya termasuk kategori kurang sesuai dengan yang dialami. Kepemimpinan dan motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja baik secara simultan maupun parsial dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT.PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya. Secara parsial motivasi lebih berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai di PT.PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya.

Kata kunci: kinerja pegawai; kepemimpinan; kepuasan kerja; motivasi

***ABSTRACT***

*This study aims to determine and analyze the effect of leadership and motivation on job satisfaction and its implications on employee performance at PT. PLN (Persero) Greater Jakarta Distribution Main Unit. The results of this study can be used as a mind contribution for the leadership of PT. PLN (Persero) Jakarta Raya Distribution Parent Unit to improve the performance of its employees through increased employee motivation, leadership analysis and knowledge of job satisfaction of its employees. Thus the leadership can plan work priorities in various sectors.*

*The research method used is descriptive and verification analysis. Data collection used was interviews using a questionnaire accompanied by observation and literature techniques, sampling techniques using proportional random sampling. Field data collection was carried out in 2019. Analysis techniques used Path Analysis.*

*The results showed that in general Leadership, motivation, job satisfaction and employee performance at PT PLN (Persero) Jakarta Raya Main Distribution Unit were in the category of not suitable with what was experienced. Leadership and motivation affect job satisfaction both simultaneously and partially and job satisfaction affects the performance of the employees of PT. PLN (Persero) Jakarta Raya Main Distribution Unit. Partially, motivation is more influential on job satisfaction of employees at PT. PLN (Persero) Jakarta Raya Main Distribution Unit.*

***Keywords****: employee performance; job satisfaction; leadership; motivation*

**DAFTAR PUSTAKA**

Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Erlangga., Bandung

Darsono, Tjajuk Siswandoko (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia Abad 21*, Penerbit : Nusantara Consulting, Jakarta

David, Fred R. 2015. *Strategic Management* dialih bahasakan oleh Dono Sunardi: Salemba Empat, Jakarta

Dessler, Gary. 2012. *MSDM*. 10. Dialihbahasakan oleh Paramitha Rahayu: Permata Puri, Jakarta

Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 14: Jakarta: Salemba empat

Gunawan, Wahyu Indra. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasiterhadap kinerja karyawan studi kasus Bank BJB cabang utama Bandung*. Jurnal Widyatama

Hani Handoko,T.2015*. Manajemen*, Edisi kedua. Yogyakarta : BPFE.

Hasibuan,Malayu S.P.2012. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Edisi Revisi. Bumi Aksara., Jakarta

Kadarisman. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumbar Daya Manusia*. Ria Grafindo Persada, Jakarta

Keputusan Direksi PT. PLN (Persero) nomor 1054.K/DIR/2011 tanggal 30 desember 2011 tentang system Manajemen Kinerja Pegawai

Mangkunegara, Anwar Prabu 2017. *Evaluasi Kinerja SDM,* Bandung: PT.Refika Aditama

Mangkunegara, Anwar Prabu.2015*. Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Mangkunegara,A.A.AnwarPrabu.2012.*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Edisi kesepuluh.PT.Remaja Rosdakarya., Bandung

Mangkuprawira, S., dan A.V Hubeis.2012.*Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia.* Ghalia Indonesia., Bogor

Mappamiring P. 2015. “*Effect of Cultural Organization, Leadership and Motivation of work on the Performance of Employees.”* International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences 5 no.12: 158-159

Merchant, Kenneth, A. Van der Stede, Wim A.2014. *Pengukuran Kinerja, Evaluasi dan Insentif,* Edisi 3 Jakarta: Salemba Empat

Mullins,Laurie J.2012.*Management & Organisation Behavior*. Ninth Edition. Prentice Hall.,Harlow

Noor, Juliansyah, (2012), *Penelitian Ilmu Manajemen*, Penerbit : Kencana Prenada Group, Jakarta

Raven. 2012*. Kepemimpinan dan Motivasi.* Ghalia., Jakarta

Rivai, Veitzhal, dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. PT. Raja Grafindo Persada., Jakarta

Robbins, Stephen (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat

Robbins, Stephen (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat

Robbins, Stephen P., and MaryCouler.2012. *Management. 11th.* Prentice Hall.,Ney Jersey

Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge.2013. *Organization Behavior.*15th.Prentice Hall.,New Jersey

Sari, Rahmila: Muis, Mahlia: Hamid, Nurdjanah. 2012. *“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Stress Kerja Terhadap Kinerja.”* Jurnal Analisis.

Sudarmanto. 2014. *Kinerja dan Pengembangan kompetensi SDM.* Kedua:Pustaka Pelajar, Yogyakarta

Sugiyono.2012.Metode *Penelitian BIsnis.* Cetakan Keenam Belas.CV.Alfabeta., Bandung

Sunyoto, Danang. 2013. *Perilaku Organisasi*. Cetakan Pertama. CAPS., Yogyakarta

Thoha. 2012. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. PT. Raja Grafindo Persada., Jakarta

Veithzal, Rivai. 2008*. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*.Pertama, cetakan kedua. PT. Raja Grafindo Persada., Jakarta

Wayne, Mondy R. 2012*. Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Erlangga.,Jakarta

Wiludjeng, Sri. 2012. *Pengantar Manajemen*. Graha Ilmu., Yogyakarta.