**PENGARUH ASPEK FISIK, RELIABILITAS, INTERAKSI PERSONAL, DAN PEMECAHAN MASALAH TERHADAP KEPUASAN PASIEN**

**(Studi di bagian instalasi radiologi RSIA ASRI Purwakarta)**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen**

**Administrasi Rumah Sakit**

**Oleh:**

**HASBI ABDUL ROZAK**

**NPM: 178 020 033**



**PROGRAM MAGISTER MANAGEMEN**

**FAKULTAS PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2019**