**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP**

**KINERJA PEGAWAI**

**(Survey pada Hotel Bintang 4 di Bandung Raya)**

**Dewi Kania**

NPM: 159010013

Doktor Ilmu Manajemen,

Universitas Pasundan Bandung

**ABSTRAK**

Penelitian ini didasarkan pada fenomena yang ada dimana Kinerja Karyawan yang belum optimal disebabkan Komitmen Organisasi belum opimal di Hotel Bintang 4 di Bandung Raya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Bandung Raya. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dan verifikatif, metode penelitian yang digunakan *descriptive survey* dan *explanatory survey.* Dalam penelitian ini yang menjadi sampel adalah karyawan yang bekerja pada Hotel Bintang 4 di Bandung Raya .Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan Regresi linier Sederhana.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh secara positif dan signifikan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan, dengan nilai pengaruh sebsar 0,432 atau 43,2% dan nilai di luar model sebesar 0,568 atau 56,8%

**Kata Kunci:** komitmen organisasi, kinerja karyawan

***Abstract***

*This research is based on existing phenomena where Employee Performance is not optimal due to Organizational Commitment that has not been optimal in 4-star hotel in Bandung Raya*

*This study aims to determine and examine the effect of Organizational Commitment on Employee Performance in Bandung Raya. This research uses descriptive and verification approaches, the research method used is descriptive survey and explanatory survey. In this study, the sample is employees who work at 4-star hotels in Bandung Raya. The method of analysis in this study uses Simple Linear Regression ..*

*The results of the study concluded that there is a positive and significant effect on Organizational Commitment to Employee Performance, with a value of influence of 0.432 or 43.2% and a value outside the model of 0.568 or 56.8%*

**Keywords:** *organizational commitment, employee performance*

**DAFTAR PUSTAKA**

Anis K, M. Noor Ardiansah, dan Sutapa, 2003, “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Keinginan Berpindah Kerja Auditor (Studi Kasus pada KAP di Jawa Tengah )”, EKOBIS vol. 4, no. 2, Juli : hal 141 – 152.

Cooper, Chris., John Fletcher,. Alan Fyall., David Gilbert., Stephen Wanhill. 2005. Tourism : Principles and Practice. Madrid: Mateu – Cromo Artes Graficas.

Grensing, Lin dan Pophal, 2006. Human Resources Book: Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis. Prenada, Jakarta.

Kazan, Halim and Gumus, Sefer. (2013). Measurement of Employees' Performance: A State Bank Application. International Review of Management and Business Research.2(2), 429-441.

Mangkunegara, Anwar Prabu . 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mathis dan Jackson. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.

Simamora, Henry. (2006). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 2. Yogyakarta: STIE.

Tinofirei, Charity. (2011), The Unique Factors Affecting Employee Performance In Non Profit Organisations, Tesis YangTidak Diterbitkan

**UNDANG-UNDANG/PERATURAN**

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009, tentang kepariwisataan.

Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia No 53 tahun 2013,

Undang-undang No 10 Tahun 2009, tentang Kepariwisataan.

PP 52 Tahun 2012 serta Peraturan Menteri Pariwisata No 1 tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Sertifikasi Usaha Pariwisata.