

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK KREDIT
CEPAT AMAN (KCA) TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT
PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG SUCI**

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan Sidang Skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Oktober 2019

Menyetujui,
Pembimbing,



Wasito, SE., MSIE.

Dekan,



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK.

Ketua Program Studi,



Wasito, SE., MSIE.