**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP PENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN DI CGV CINEMAS BANDUNG ELECTRONICS CENTRE (BEC)**

**BANDUNG**

Skripsi

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1)**

**Prodi Ilmu Administrasi Bisnis**

Disusun oleh **:**

**Desva Ma’al Arif**

**152040110**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2019**