

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja dan komunikasi internal terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Metode deskriptif dalam penelitian ini digunakan untuk mengetahui bagaimana beban kerja, komunikasi internal dan kinerja karyawan di Hotel California Bandung. Sedangkan metode verifikatif dalam penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan komunikasi internal terhadap kinerja karyawan di Hotel California Bandung.

Hasil menunjukkan bahwa secara simultan Beban kerja karyawan dan Komunikasi internal memberikan kontribusi pengaruh sebesar 62,7% terhadap kinerja karyawan pada Hotel California Bandung, sedangkan sisanya sebesar 37,3% merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata kunci : Beban Kerja, Komunikasi Internal dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine how much influence the workload and internal communication on employee performance. The research method used is descriptive and verification methods. Descriptive method in this study was used to find out how the workload, internal communication and employee performance at California Hotel Bandung. While the verification method in this study was used to determine the effect of workload and internal communication on employee performance at the California Hotel Bandung.*

*The results show that simultaneous employee workload and internal communication contributed an influence of 62.7% to employee performance at the California Hotel Bandung, while the remaining 37.3% was contributed by other variables not examined.*

**Keywords:** *Workload, Internal Communication and Employee Performance*