

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Atambo, Wallace Nyakundi & Momanyi, Deborah Kemunto. 2016. *Effects of Internal Communication on Employee Performance: A Case Study of Kenya Power and Lighting Company, South Nyanza Region, Kenya. Imperial Journal of Interdisciplinary Research (IJIR) Vol. 2 Issue. 5 pp. 328-340.* Diakses 5 Juni 2019. <http://www.onlinejournal.in/>.
- Amelia Dwi Hastuti, dkk. 2015. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Desa Langenharjo Kecamatan Grogol Kabupaten Sukoharjo. Vol.13 No.1. Diakses 5 Juni 2019. <http://portal.ejournal.net>.
- Andri Ramadhan Walangantu dkk. 2018. Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Manado. Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 6 No. 3 Hal. 79-85. Diakses 5 September 2019. <http://ejournal.unsrat.ac.id/>.
- Arif Yusuf Hamali. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Mengelola Karyawan. Yogyakarta: Media Pressindo Group.
- Dessler, Gary. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua (Diterjemahkan Oleh: Paramita Rahayu). Jakarta: PT. Indeks.
- Donni Juni Priansa. 2014. Perencanaan dan Pengembangan SDM. Jakarta: Alfabeta.
- Edy Sutrisno. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Endry Wardhana dkk. 2019. Analisis Lingkungan Kerja, Konflik Kerja, Komunikasi Kinerja Karyawan di TVRI Manado. Jurnal EMBA Vol.7 No. 1 Hal. 541-550. Diakses 13 September 2019. <http://ejournal.unsrat.ac.id/>
- Femi, Asamu Festus. 2014. *The Impact of Communication on Workers' Performance in Selected Organisations in Lagos State, Nigeria. IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS), Volume 19, Issue 8.* Diakses 5 Juni 2019. <http://iosrjournals.org>.
- Ferdian Fatkhin dkk. 2017. Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Malang. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol.47 No.1 hal.172-180. Diakses 02 Oktober 2019. administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id.

- Hilman Firmansyah dan Acep Syamsudin. 2016. *Organisasi dan Manajemen Bisnis*. Yogyakarta: Ombak
- Hikmah. 2015. *The Effect of Organizational Communication towards Employees' Performance of Badan Pendidikan Dan Pelatihan in Makassar City*. *Journal of Economics and Behavioral Studies*, Vol. 7, No. 3. Diakses 5 Juni 2019. <https://ifrnd.org/journal>.
- I Gede Suasnawa dkk. (2018). Pengaruh Konflik Interaktif Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Umum Daerah "X". *Bali Health Jurnal* Vol. 2 No. 1 hal. 34-40. Diakses 02 Oktober 2019. <http://ejournal.iikmpbali.ac.id/>
- Kohler, dalam Muhammad Arni. 2014. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Lanny S. Worang dkk. 2017. Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Manado Sarapung. *Jurnal EMBA* Vo. 5 No. 2 Hal. 3038-3047. Diakses 5 September 2019. <http://ejournal.unsrat.ac.id/>
- Malayu S.P Hasibuan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Marwansyah. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Bandung: Alfabeta..
- Maskun dkk. 2016. Pengaruh Stres Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Palu. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako* Vol. 2 No. 3 Hal. 251-260. Diakses 5 September 2019. <http://jurnal.untad.ac.id/>.
- Mega Krisdayanti. Pengaruh Stress Dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada CV. Neureus Putra Di Kabupaten Subang Jaw Barat. Diakses September 2019. <http://repository.unpas.ac.id/>
- Mirza Asmi Akbar. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan Bank Jatim Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 3 No. 1 Hal. 1-10. Diakses 5 Juni 2019. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/>.
- Muchlis. 2018. Pengaruh Komunikasi Internal dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Besar Pengembangan Latihan Kerja (BBPLK) Bekasi. Diakses 5 Juni 2019. <http://repository.unsada.ac.id/>.
- Niken Dwi Ardilla dan Hengky Pramusinto. 2015. Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Internal, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BP3AKB

- Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Pendidikan Ekonomu Dinamika Pendidikan* Vol. X No.1 hal. 53-66. Diakses 5 September 2019. <http://journal.unnes.ac.id/>
- Rosady Ruslan. 2014. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Saina Nur. 2013. Pengaruh Konflik, Stres Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Khairun Ternate. *Jurnal EMBA* Vol. 1 No.3 Hal. 739-749. Diakses 5 Juni 2019. <http://ejournal.unsrat.ac.id>.
- Sofie Wulandari Istomo. 2013. Pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta. Diakses 5 Juni 2019. <http://eprints.uny.ac.id/>.
- Sriminiatun dan Triana Prihatinta. 2017. Pengaruh Komunikasi Dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Kependidikan Politeknik Negeri Madiun. *Epicheirisi*, Vol. 1 No. 1 Hal. 19-28. Diakses 5 Juni 2019. <http://hournal.pnm.ac.id/>.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Otieno, Brenda Beryl Achieng *et al.* 2015. *Effect of Employee Communication on Organisation Performance in Kenya's Horticultural Sector. International Journal of Business Administration, Volume 6, Number 2*. Diakses 5 Juni 2019 <http://www.sciedu.ca/journal>.
- Uchjana Effendy Onong. 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Umi Narimawati. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Usman Effendi. 2014. *Asas Manajemen*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Veithzal Rivai. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press.
- Winardi. 2015. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yusuf Wildan Setiyadi dan Sri Wartini. 2016. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabl Intervening. *Management Analysis Journal* Vol. 5 No. 4 Hal. 315-324. Diakses 14 September 2019. <http://maj.unnes.ac.id/>
- Sumber Lain:
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 54 Tahun 1983 Tentang Organisasi Dan Tatakerja Kantor Catatan Sipil Kabupaten/Kotamadya.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian
Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung

LKIP Tahun 2018 Disdukcapil Prov. Jawa Barat