**ABSTRAK**

Pengertian pengendalian internal adalah proses yang dijalankan oleh dewan komisaris, manajemen dan personel lain entitas yang didesain untuk memberikan keyakinan memadai tentang pencapaian tiga golongan: a) Keandalan pelaporan keuangan, b) Efektivitas dan efisiensi operasi, c) Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku, karena hal tersebut menembus kegiatan operasional organisasi dan merupakan bagian internal dari kegiatan manajemen dasar. Pengendalian internal hanya dapat menyediakan keyakinan memadai, bukan keyakinan mutlak. Pengertian pemanfaatan teknologi informasi bahwa teknologi informasi adalah suatu teknologi berbasis komputer untuk mengolah data menjadi informasi yang berkualitas sehingga berguna untuk pengambilan keputusan. Pengertian kapasitas sumber daya manusia adalah suatu kemampuan baik individu, organisasi/kelembagaan, maupun sistem untuk melaksanakan fungsi-fungsi atau kewenangannya untuk mencapai tujuannya secara efekif dan efisien.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan pengendalian internal, pemanfaatan teknologi informasi dan kapasitas sumber daya manusia terhadap keandalan pelaporan keuangan. Unit penelitiannya adalah Pemerintah Kota Bandung dan sasaran penelitiannya adalah para pegawai yang bekerja di bagian akuntansi, bagian teknologi informasi dan bagian sumber daya manusia Pemerintah Kota Bandung dengan jumlah sampel sebanyak 46 orang.

Jenis metode penelitian yang akan digunakan oleh penulis adalah bersifat deskriptif verifikatif. Metode deskriptif adalah suatu metode dimana teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data dilakukan melalui bentuk hipotesis yang diajukan berupa hipotesis verifikatif. Teknik analisa yang digunakan adalah regresi linier sederhana dan berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal, pemanfaatan teknologi informasi dan kapasitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap keandalan pelaporan keuangan adalah sebesar 69% dan sisanya sisanya sebesar 31% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Keandalan Pelaporan Keuangan.

**ABSTRACT**

*The definition of internal control is a process undertaken by board of commissioners, management and other personnel entities designed to provide reasonable assurance about the achievement of three categories: a) Reliability of financial reporting, b) Effectiveness and efficiency of operations, c) Compliance with applicable laws and regulations, because it penetrates the operational activities of the organization and is an internal part of the basic management activities. Internal control can only provide reasonable assurance, not absolute confidence. Understanding the use of information technology that information technology is a computer-based technology to process data into quality information so useful for decision making. Understanding of human resource capacity is a capability of both individuals, organizations/institution, and systems to carry out their functions or authorities to achieve their goals effectively and efficiently.*

*The purpose of this study is to determine the effect of the application of internal control, utilization of information technology and capacity of human resource to the reliability of financial reporting. The research unit is the city government og Bandung and the research objectives are employees who work in the accounting departement, information technology section and the human resources department of the city of Bandung with a total sample of 46 people..*

*The type of research methods that will be used by the author is descriptive verification. Descriptive method is a method where the technique used in collecting data is done through the form of hypothesis proposed in the form of verification hypothesis. The analysis technique used is simple and multiple linear regression.*

*The results showed that internal control, utilization of information technology and capacity of human resources influence the reliability of financial statements is 69% and the remaining 31% is influenced by other factors.*

*Keywords: Internal Control, Utilization of Information Technology, human resource capacity and Reliability of Financial Reporting.*