

ABSTRAK

Pegawai Merupakan salah satu SDM yang berada di suatu organisasi. kinerja pegawai di organisasi mempunyai peran penting dalam pencapaian tujuan organisasi. Pegawai harus benar-benar kompeten dibidangnya dan pegawai juga harus mampu mengabdikan secara optimal. Kinerja seseorang yang baik dapat dipengaruhi oleh Promosi Jabatan, Pengawasan Kerja dan *Human Relation*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Promosi Jabatan, Pengawasan Kerja dan *Human Relation* terhadap kinerja pegawai di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi 36 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, korelasi berganda, dan Koefisien Determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Promosi Jabatan, Pengawasan Kerja, *Human Relation* dan Kinerja pegawai di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) dapat dikatakan kurang baik. Promosi Jabatan, Pengawasan Kerja dan *Human Relation* memberikan pengaruh cukup kuat terhadap peningkatan kinerja pegawai yaitu sebesar 57,0% dilihat dari Koefisien Determinasi secara parsial Promosi Jabatan memberikan Pengaruh yang signifikan sebesar 17,0% , sedangkan Pengawasan Kerja memberikan pengaruh signifikan yang lebih besar terhadap kinerja yaitu 26,3% dan *Human Relation* memberikan pengaruh tidak signifikan atau yang lebih kecil terhadap kinerja pegawai sebesar 13,7%.

Kata Kunci : Promosi Jabatan, Pengawasan Kerja, *Human Relation*, Kinerja Pegawai