

## Bibliography

- Alwasilah, A. Chaedar. 2015. *Pokoknya Studi Kasus Pendekatan Kualitatif*. Cetakan ke-1. Bandung: PT. Kiblat Buku Utama.
- Dewantaro, Putra Fajar. 2016. *Teori-Teori Komunikasi Konflik*. Malang: UB Press.
- Eriyanto. 2013. *Analisis Naratif: Dasar-dasar Penerapannya dalam Analisis Teks Berita Media*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Eunson, Baden. 2007. *Conflict Management*. Melbourne: John Wiley & Sons Australia, Ltd.
- Harsono, Andreas. 2006. *Jurnalisme Sastrawi*. Jakarta: Yayasan Pantau.
- Ishwara, Luwi. 2005. *Catatan-catatan Jurnalisme Dasar*. Jakarta : Kompas.
- K. Bertens. 2016. *Psikionalisis Sigmund Freud*. Indonesia: Gramedia Pustaka Utama.
- Little John, Stephen and Domenia. 2007. *Communication, conflict, and The Management Difference*. America: Waveland Press Inc.
- Minderop, Albertine. 2011. *Psikologi Sastra, karya sastra, metode, teori, dan contoh kasus*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Nurgiyantoro, Burhan. 2007. *Teori Pengkajian Fiksi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nurul Hidayati, dkk. (2018) *Struktur Naratif Novel Daun yang Jatuh Tak Pernah Membenci Angin Karya Tere Liye, V. 5(7)*. Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, FKIP Untan, Pontianak.
- Pickering, Peg. 2006. *How To Manage Conflict* (Edisi Ketiga, *Kiat Menangani Konflik*. Terjemahan oleh Masri Maris), Jakarta: Erlangga.
- Pruitt, Dean G dan Jeffrey Z. 2004. *Konflik Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Robbins Stephen P dan Judge. 2015. *Organizational Behavior*. New Jersey: Person Education Inc.

Rusdiana. 2015. *Manajemen Konflik*. Pustaka Setia.

Setyawan, khabib, dkk. (2018).

*Teori Konflik: Sebuah Kajian Menuju Pemikiran Ralf Dahendorf*. Pascasarjana Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret. Available at [http://www.researchgate.net/publication/328980540\\_Teori\\_Konflik\\_Sebuah\\_Kajian\\_Menuju\\_Pemikiran\\_Ralf\\_Dahendorf](http://www.researchgate.net/publication/328980540_Teori_Konflik_Sebuah_Kajian_Menuju_Pemikiran_Ralf_Dahendorf) Accessed on June 2019.

Sobur, Alex. 2014. *Komunikasi Naratif: Paradigma, Analisis, dan Aplikasi*. Rosda.

Sumarni, Sesilia Seli, dkk. (2018)

*Kepribadian Tokoh dalam Novel Perahu Kertas Karya Dewi Lestari: Analisis Psikologi Sastra*. Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia. Untan, Pontianak. Vol. 2 (3). F11109032. Available at <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdpb/article/download/1350/pdf> Accessed on May 2019.

Soemarman. 2013. *Conflict Management and Capacity Building for professional Development*. Indonesia: Elex Media Komputindo.

Stanton, William J. 2012. *Prinsip Pemasaran*, alih bahasa. Jakarta: Erlangga.